



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i3.1070>

Recibido: 2026-04-20

Aceptado: 2026-05-04

Publicado: 2026-08-11

Factores laborales y psicosociales asociados al desempeño laboral de los conductores de transporte público en América Latina

Work and Psychosocial Factors Associated with Job Performance of Public Transport Drivers in Latin America

Autor(s)

Maira Jazmin Nizama Pasache¹

Facultad de Ciencias Administrativas

<https://orcid.org/0009-0004-4534-8833>

maira.nizama@unmsm.edu.pe

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Lima - Perú

Cómo citar

Nizama Pasache, M. J. (2026). Factores laborales y psicosociales asociados al desempeño laboral de los conductores de transporte público en América Latina. *ASCE MAGAZINE*, 5(3), 1978–2002. <https://doi.org/10.70577/asce.v5i3.1070>

Resumen

Los conductores de transporte público realizan una labor con altas demandas físicas, cognitivas y emocionales, lo que eleva la probabilidad de exposición a condiciones laborales y a riesgos psicosociales que podrían afectar su salud ocupacional y, por ende, su capacidad para desempeñarse en el trabajo. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la evidencia científica sobre los factores laborales y los riesgos psicosociales asociados al desempeño laboral de los conductores de transporte público en América Latina. Se realizó una revisión de literatura de acuerdo a las directrices establecidas en la declaración PRISMA 2020. La búsqueda se efectuó en las bases de datos Scopus, SciELO, PubMed, Redalyc y Dialnet, teniendo en cuenta artículos publicados entre 2020 y 2026 en español, inglés y portugués. Tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 14 estudios para el análisis. Los resultados evidenciaron que las jornadas laborales prolongadas, la sobrecarga de trabajo, la insuficiencia de pausas para el descanso y las deficiencias en la organización del trabajo fueron los factores laborales más reportados. Asimismo, el estrés laboral, la fatiga, la carga mental y el desgaste emocional constituyeron los riesgos psicosociales identificados con mayor frecuencia. Aunque la mayoría de los estudios no evaluó de manera directa el desempeño laboral, la evidencia revisada sugiere que la exposición a estas condiciones podría repercutir en la concentración, la toma de decisiones y la ejecución de las actividades de conducción. Se concluye que existe una asociación consistente entre las condiciones laborales y la presencia de riesgos psicosociales en los conductores de transporte público; sin embargo, aún es limitada la evidencia que analiza de forma específica su relación con el desempeño laboral. En consecuencia, se requieren investigaciones con diseños metodológicos más robustos que permitan comprender esta relación y sustentar estrategias orientadas a mejorar la salud ocupacional y las condiciones de trabajo en el sector transporte.

Palabras clave: condiciones de trabajo, riesgos psicosociales, desempeño laboral, transporte público, salud ocupacional.

Abstract

Public transport drivers perform a job with high physical, cognitive, and emotional demands, which increases the likelihood of exposure to working conditions and psychosocial risks that could affect their occupational health and, consequently, their ability to perform at work. In this context, the present study aimed to analyze the scientific evidence on the work-related factors and psychosocial risks associated with the job performance of public transport drivers in Latin America. A literature review was conducted in accordance with the guidelines established in the PRISMA 2020 statement. The search was conducted in the Scopus, SciELO, PubMed, Redalyc, and Dialnet databases, considering articles published between 2020 and 2026 in Spanish, English, and Portuguese. After applying the inclusion and exclusion criteria, 14 studies were selected for analysis. The results showed that prolonged workdays, work overload, insufficient breaks for rest, and deficiencies in work organization were the most reported work-related factors. Likewise, work-related stress, fatigue, mental load, and emotional exhaustion were the psychosocial risks identified most frequently. Although most studies did not directly assess job performance, the reviewed evidence suggests that exposure to these conditions could impact concentration, decision-making, and the execution of driving activities. It is concluded that there is a consistent association between working conditions and the presence of psychosocial risks in public transport drivers; however, the evidence specifically analyzing their relationship with job performance is still limited. Consequently, research with more robust methodological designs is required to understand this relationship and support strategies aimed at improving occupational health and working conditions in the transportation sector.

Keywords: working conditions, psychosocial risks, job performance, public transport, occupational health.

Introducción

El transporte público constituye un servicio esencial para el desarrollo económico y social de las ciudades, ya que garantiza el desplazamiento diario de millones de personas hacia sus centros de trabajo, instituciones educativas, establecimientos de salud y otros espacios de interés. En América Latina, este sistema enfrenta importantes desafíos derivados del crecimiento urbano acelerado, la congestión vehicular y las condiciones en las que los conductores desarrollan sus actividades.

Las condiciones de trabajo representan un elemento determinante en este proceso, ya que comprenden aspectos relacionados con la carga laboral, las demandas del puesto, la organización de la jornada, el tipo de contratación y las características del entorno en el que se desarrollan las actividades. Estos factores influyen directamente en el bienestar físico y psicológico de los trabajadores, así como en su motivación, satisfacción y desempeño. En este sentido, Restrepo y López (2023) sostienen que el entorno laboral mantiene una estrecha relación con la satisfacción del trabajador, el equilibrio entre la vida laboral y familiar, la cultura organizacional y los procesos de mejora continua, aspectos que promueven tanto el desarrollo de las personas como el logro de los objetivos organizacionales.

En esta misma línea, Contreras et al. (2025), sostienen que un entorno laboral adecuado debe garantizar condiciones que promuevan la salud, la seguridad y el bienestar integral de los trabajadores, considerándose la oportunidad para que realice sus actividades en un ambiente seguro y saludable. Sin embargo, el autor advierte que en numerosos contextos laborales aún persisten situaciones de precariedad, desigualdad y una limitada protección de los derechos laborales, circunstancias que incrementan la vulnerabilidad de los trabajadores frente a diversos riesgos ocupacionales.

Desde esta perspectiva, cobra especial relevancia el análisis de los riesgos psicosociales presentes en el entorno de trabajo. Al respecto, el Ministerio de Trabajo y Economía Social (2025), citando la definición de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA), señala que estos riesgos corresponden a aquellos aspectos relacionados con el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como con el entorno social en el que este se desarrolla, que pueden ocasionar efectos negativos sobre la salud física, psicológica y social de los trabajadores.

Si bien no existe una clasificación universalmente aceptada de los factores de riesgo psicosocial, las diferentes propuestas desarrolladas por la comunidad científica comparten fundamentos conceptuales similares. En este contexto, el Grupo Europeo para la Gestión del Riesgo Psicosocial (PRIMA-EF), citado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social (2025), identifica diversos factores del entorno laboral que pueden afectar el bienestar de los trabajadores. Entre ellos destacan las características del contenido del trabajo, como la monotonía, la escasa variedad de tareas o la falta de significado de las actividades realizadas; la carga y el ritmo de trabajo, reflejados en exigencias excesivas, presión por el tiempo y plazos ajustados; y la organización de la jornada laboral, caracterizada por horarios extensos, impredecibles, trabajo nocturno o sistemas de turnos. Asimismo, el modelo incorpora factores relacionados con la organización del trabajo, el apoyo organizacional, las relaciones interpersonales y el equilibrio entre la vida laboral y personal. Cuando estos aspectos son contraproducentes, pueden generar riesgos psicosociales con efectos sobre la salud, el bienestar y el desempeño de los trabajadores.

En este contexto, Arias et al. (2021) señalan que los conductores de transporte público conforman un grupo ocupacional particularmente vulnerable debido a la exposición constante a condiciones laborales desfavorables y a diversos riesgos físicos y psicosociales. Según estos autores, dicha exposición suele manifestarse inicialmente mediante agotamiento y alteraciones en los hábitos alimentarios, que fomenta el desarrollo del síndrome metabólico. Cuando estas condiciones persisten y no son abordadas oportunamente, pueden evolucionar hacia problemas de mayor complejidad, como el estrés laboral, los trastornos musculoesqueléticos y las enfermedades cardiovasculares. Estas consecuencias no solo comprometen la salud y el bienestar de los trabajadores, sino que también podrían afectar su capacidad para desempeñar sus funciones de forma segura, eficiente y con un adecuado nivel de desempeño.

Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por Urrelo y Recalde (2024), quienes señalan que en el transporte público predomina la participación masculina, situación que podría explicarse por factores sociales y culturales; sin embargo, las mujeres conductoras suelen presentar con mayor frecuencia síntomas de ansiedad leve y moderada. Asimismo, esta actividad se caracteriza por jornadas laborales prolongadas, que con frecuencia alcanzan entre 10 y 12 horas diarias, lo que aumenta el riesgo de accidentes de tránsito y de problemas de salud física y mental, como el estrés, la ansiedad y los trastornos musculoesqueléticos.

De forma concordante, Sepúlveda, Valenzuela y Rodríguez (2020), sostienen que los conductores de transporte público representan una población laboral expuesta a múltiples factores de riesgo asociados a la naturaleza de su actividad. Entre estos se encuentran condiciones físicas negativas, como la exposición continua al ruido, las vibraciones y temperaturas inadecuadas, además de factores psicosociales vinculados con la inseguridad laboral, el temor a sufrir asaltos y la posibilidad permanente de enfrentar accidentes de tránsito.

Esta problemática también tiene repercusiones sobre la sostenibilidad del sector del transporte. En este sentido, The Logistics World (2023), al citar el Informe Global de Escasez de Conductores 2022, señala que la industria del transporte enfrenta un déficit mundial de más de 2,6 millones de conductores, situación que también afecta a México, donde se registran aproximadamente 54 mil vacantes. Entre las principales causas se encuentran el envejecimiento de la fuerza laboral y la jubilación progresiva de los conductores, el escaso interés de los jóvenes por incorporarse al sector, las exigencias derivadas de las largas jornadas de trabajo, la inseguridad, los períodos prolongados fuera del hogar y, en muchos casos, remuneraciones poco atractivas.

A pesar del creciente interés por investigar las condiciones laborales y los riesgos psicosociales en el transporte público, resulta pertinente integrar la información disponible para comprender el estado actual del conocimiento e identificar los vacíos existentes en torno a los factores laborales, los riesgos psicosociales y su relación con el desempeño laboral en este grupo ocupacional.

En este contexto, la presente investigación posee relevancia científica porque reúne y analiza la evidencia publicada en América Latina, permitiendo identificar las principales tendencias de investigación y las áreas que requieren mayor desarrollo. Asimismo, sus hallazgos proporcionan información de utilidad para orientar futuras investigaciones y respaldar el diseño de estrategias de prevención dirigidas a mejorar las condiciones de trabajo y la salud ocupacional de los conductores de transporte público.

En ese sentido, la presente investigación tiene como objetivo analizar la evidencia científica disponible sobre los factores laborales y psicosociales asociados al desempeño laboral de los conductores de transporte público en América Latina, mediante una revisión sistemática de la literatura, con la finalidad de identificar los principales factores que influyen en su

desempeño laboral y aportar evidencia que contribuya al diseño de estrategias orientadas a fortalecer la salud ocupacional, mejorar las condiciones de trabajo y promover la seguridad vial en este sector.

Material y métodos

La presente investigación es una revisión sistemática de la literatura que se orientó en el análisis de la evidencia científica acerca de los factores laborales y psicosociales asociados al desempeño laboral de los conductores de transporte público en América Latina. Este tipo de investigación posibilita la incorporación de los hallazgos de estudios anteriores a través de un procedimiento sistemático, claro y replicable, lo que hace más sencillo detectar tendencias, similitudes y lagunas en el conocimiento en la literatura científica.

La revisión se guio de las directrices establecidas en la declaración PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), las cuales constituyen un estándar internacional para la elaboración y presentación de revisiones sistemáticas. La aplicación de este protocolo permitió organizar el proceso de identificación, selección, evaluación y síntesis de los estudios incluidos, que garantiza la transparencia metodológica y redujo el riesgo de sesgos durante la revisión de la literatura.

La búsqueda bibliográfica se efectuó en las bases de datos Scopus, PubMed, SciELO, Redalyc y Dialnet, debido a su reconocimiento internacional y a la calidad de las publicaciones indexadas en las áreas de salud ocupacional, psicología del trabajo, gestión organizacional y transporte.

La estrategia de búsqueda se diseñó teniendo en cuenta las variables principales del estudio: condiciones laborales, riesgos psicosociales, desempeño laboral y conductores de transporte público. Para ampliar la recuperación de evidencia científica se utilizaron descriptores en español, inglés y portugués, combinados mediante los operadores booleanos AND y OR, adaptando las ecuaciones de búsqueda a las características y sintaxis de cada base de datos.

Asimismo, se aplicaron filtros relacionados con el período de publicación, idioma, disponibilidad del texto completo y pertinencia temática, con el propósito de seleccionar investigaciones que respondieran al objetivo de la revisión.

Tabla 1*Estrategia de búsqueda bibliográfica*

Elemento	Descripción
Bases de datos	Scopus, PubMed, SciELO, Redalyc y Dialnet
Período	2020–2026
Idiomas	Español, inglés y portugués
Operadores booleanos	AND / OR
Variables	Condiciones laborales, riesgos psicosociales, desempeño laboral y conductores de transporte público

Nota. Elaboración propia.

Con el propósito de garantizar la calidad metodológica y la pertinencia de la evidencia científica, antes del proceso de selección se definieron criterios de inclusión y exclusión. Estos criterios permitieron seleccionar únicamente aquellos estudios que guardaban relación directa con el objetivo de la investigación y cumplían con los estándares establecidos para la revisión sistemática.

Se incluyeron artículos científicos originales y revisiones sistemáticas publicados entre los años 2020 y 2026, disponibles en texto completo, escritos en español, inglés o portugués, y que abordaran los factores laborales, los riesgos psicosociales o el desempeño laboral de conductores de transporte público. También, los estudios debían encontrarse indexados en alguna de las bases de datos seleccionadas.

Se excluyeron los artículos duplicados, editoriales, cartas al editor, tesis, capítulos de libros, resúmenes de congresos y aquellos documentos cuyo contenido no guardaba relación con las variables de estudio o con el contexto del transporte público.

Tabla 2*Criterios de elegibilidad*

Inclusión	Exclusión
Artículos científicos	Artículos duplicados
Revisiones sistemáticas	Editoriales
2020–2026	Cartas al editor
Texto completo	Capítulos de libros

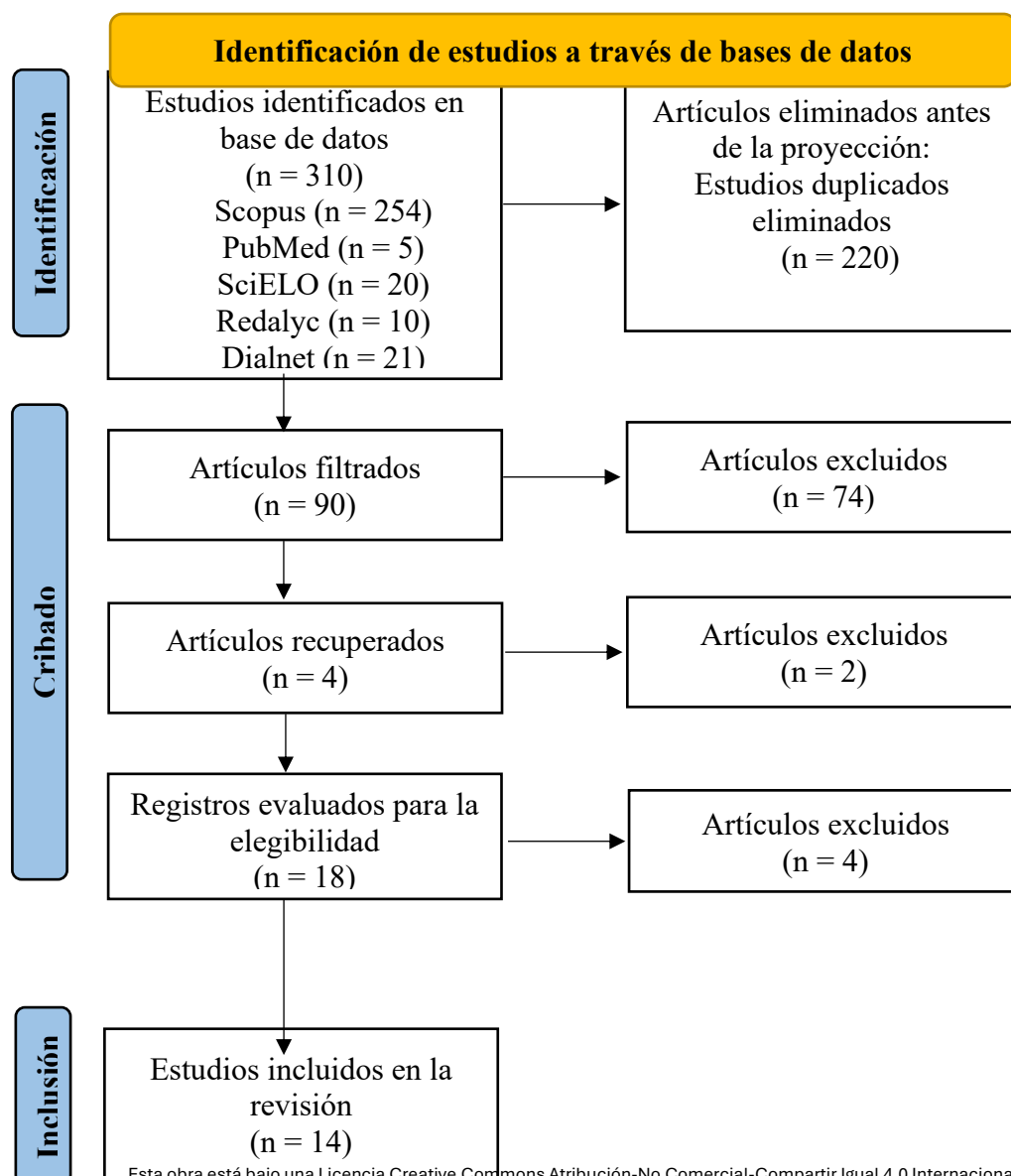
Español, inglés y portugués	Tesis
Conductores de transporte público	Resúmenes de congresos
Variables del estudio	Estudios no pertinentes

Nota. Elaboración propia.

Posteriormente, se revisó el texto completo de los estudios potencialmente elegibles, verificando el cumplimiento de los criterios previamente establecidos. Finalmente, se incluyeron aquellos artículos que reunían las condiciones metodológicas y temáticas requeridas para la presente revisión sistemática. El detalle del proceso de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión se presentará mediante un diagrama de flujo PRISMA 2020.

Figura 1

Diagrama de flujo de la información del proceso de búsqueda y revisión bibliográfica



Nota. Elaboración propia con la guía de Page et al. (2021)

Una vez seleccionados los estudios, la información fue extraída y organizada mediante una matriz de análisis que incluyó variables como autor, año, país, diseño metodológico, muestra, factores laborales, riesgos psicosociales y principales resultados. Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo y comparativo de la evidencia, lo que permitió patrones recurrentes, coincidencias y diferencias entre las investigaciones.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de los estudios incluidos, en función de sus características metodológicas y los principales aportes reportados.

Tabla 3

Características de los estudios

Autor (año)	País	Muestra	Factores laborales identificados	Riesgos psicosociales identificados	Principales resultados
Contreras, Cortés, Escobar, Teicheira y Segura (2025)	Chile	37 conductores	Jornada laboral y horas extras.	Ruidos elevados, agresiones físicas y verbales, consumo de alcohol.	Las extensas jornadas de trabajo y la exposición a factores ambientales y sociales incrementan los riesgos para la salud de los conductores y afectan su

						bienestar ocupacional.
Ramos Centeno (2023)	y México	137 trabajadores	Jornada laboral y horas extras.	Carga de trabajo, falta de control sobre el trabajo y condiciones inadecuadas del ambiente laboral.	de Se identificó una elevada percepción de riesgos psicosociales asociada con la organización del trabajo y las condiciones laborales.	
Alvarado, Salazar y Brenes (2025)	Costa Rica	259 conductores	Cobro de pasajes durante la conducción, las ausencia de pausas entre recorridos y horarios irregulares para la alimentación	de Alto nivel de estrés asociado a jornada laboral propicia la aparición de estrés ocupacional en los conductores.	La organización inadecuada de la jornada laboral propicia la aparición de estrés ocupacional en los conductores.	
Fernandes, Antonio y Laux (2024)	Brasil	46 conductores	Condiciones del tránsito y atención permanente al público.	Nivel moderado de síntomas de estrés.	Las exigencias propias de la conducción y la interacción continua con los usuarios repercuten en la salud física y	

						mental de los conductores.
Neumann, Carlotto y Gonçalves (2023)	Brasil	258 conductores	Jornadas laborales prolongadas, horas extras y poco tiempo de descanso.	Falta de apoyo social, escasa autonomía y problemas relacionados con la organización del horario laboral.	Las condiciones organizacionales desfavorables incrementan la exposición a riesgos psicosociales y afectan el bienestar laboral.	
Yanza y Quinde (2024)	Ecuador	40 conductores	Ambiente de trabajo, jornada laboral y capacitación.	Condiciones ergonómicas deficientes.	Las deficiencias del ambiente laboral y de la ergonomía aumentan los riesgos ocupacionales y afectan las condiciones de trabajo de los conductores.	
Galicia (2026)	México	40 conductores	Salario, vacaciones, prestaciones laborales y beneficios sociales.	Sedentismo, largas jornadas, ruido, agresiones, tráfico y calor.	Las condiciones laborales y los factores ambientales interactúan y generan mayores riesgos físicos y psicosociales	

					para los trabajadores del transporte.
Álvarez, Zambrano, Santacruz, Hernández, Calpa y Matabanch oy (2020)	Colomb ia	214 conductores	Jornadas laborales extensas.	Consumo de sustancias psicoactivas	Las extensas jornadas laborales constituyen un factor de riesgo asociado con conductas que pueden afectar la salud y la seguridad laboral.
Mosquera y Romero (2023)	Colomb ia	50 trabajadores	Horas extensas, escasos períodos de descanso e inestabilidad laboral.	Elevadas demandas del trabajo y bajo control sobre las actividades laborales.	La combinación de alta demanda y bajo control incrementa el riesgo psicosocial y el desgaste laboral.
Montoya, Robayo y Monroy (2020)	Colomb ia	144 conductores	Horarios extendidos de trabajo.	Sobrecarga postural y fatiga laboral.	Las jornadas prolongadas provocan la fatiga física y aumentan el riesgo de trastornos musculoesqueléti cos y disminución del rendimiento laboral.
Domenech, Rocca, Guillemino	Urugua y	112 conductores	Largas jornadas laborales y	Sedentaris mo y fatiga.	El sedentarismo y las prolongadas jornadas de

t, Lanterna, Díaz, Piriz y Strozzi (2022)			trabajo sedentario.		conducción afectan la salud y disminuyen el bienestar de los conductores.
Berrones (2021)	México	110 conductores	Jornada laboral, carga laboral y participación en el trabajo.	Estrés y agresiones en la vía pública.	La elevada carga laboral y la violencia durante la conducción incrementan significativamente el estrés ocupacional.
Morales, Bacilio y Yovera (2021)	Perú	462 trabajadores (conductores y cobradores)	Puesto de trabajo y tiempo de servicio.	Estrés y laboral.	El estrés laboral se relaciona con las condiciones del puesto y la permanencia en la actividad laboral, teniendo un impacto negativo en el trabajador.
Mestanza y Osorio (2026)	Ecuador	30 trabajadores (conductores, ayudantes y administrativos)	Carga laboral, apoyo organizacional, relaciones interpersonal es y presión laboral.	Estrés, fatiga y desgaste emocional.	Las altas demandas laborales y el limitado apoyo organizacional impulsan el desarrollo de riesgos psicosociales que repercuten negativamente en

el desempeño
laboral.

Nota. Elaboración propia a partir de los estudios incluidos en la revisión.

Tabla 4

Síntesis de los principales hallazgos

Categoría	Número de estudios (n=14)	Estudios que la reportan	Hallazgo principal
Jornadas laborales prolongadas, horarios extendidos u horas extras	10	Contreras et al. (2025); Ramos y Centeno (2023); Neumann et al. (2023); Yanza y Quinde (2024); Galicia (2026); Álvarez et al. (2020); Mosquera y Romero (2023); Montoya et al. (2020); Domenech et al. (2022); Berrones (2021).	Constituyen el factor laboral más frecuente y se asocian con mayor carga física y mental, incremento del estrés y disminución del tiempo de recuperación.
Carga y demandas de trabajo	6	Ramos y Centeno (2023); Galicia (2026); Mosquera y Romero (2023); Berrones (2021); Alvarado et al. (2025); Mestanza y Osorio (2026).	Las altas exigencias laborales incrementan la presión ocupacional y favorecen el agotamiento físico y emocional.
Escasas pausas o tiempo insuficiente de descanso	4	Alvarado et al. (2025); Neumann et al. (2023); Mosquera y Romero (2023); Domenech et al. (2022).	La falta de períodos adecuados de descanso limita la recuperación física y mental, contribuyen la fatiga laboral.

Condiciones de trabajo y ambiente laboral	5	Ramos y Centeno (2023); Fernandes et al. (2024); Yanza y Quinde (2024); Morales et al. (2021); Mestanza y Osorio (2026).	El ambiente físico, la organización del trabajo y las condiciones ergonómicas influyen en la salud y el bienestar de los conductores.
Estrés laboral	7	Alvarado et al. (2025); Fernandes et al. (2024); Berrones (2021); Morales et al. (2021); Mestanza y Osorio (2026); Ramos y Centeno (2023); Mosquera y Romero (2023).	Fue el riesgo psicosocial más reportado, asociado principalmente con la sobrecarga laboral, las exigencias del puesto y la organización del trabajo.
Fatiga laboral y desgaste físico o emocional	3	Montoya et al. (2020); Mestanza y Osorio (2026); Domenech et al. (2022).	La fatiga aparece como consecuencia de las largas jornadas y de la exposición continua a elevadas demandas laborales.
Violencia, agresiones y conflictos con usuarios	3	Contreras et al. (2025); Galicia (2026); Berrones (2021).	Las agresiones físicas y verbales representan un riesgo psicosocial adicional que incrementa el estrés y afecta el bienestar del conductor.
Factores organizacionales (apoyo, autonomía y control del trabajo)	4	Ramos y Centeno (2023); Neumann et al. (2023); Mosquera y Romero (2023); Mestanza y Osorio (2026).	La falta de autonomía, el escaso apoyo organizacional y el limitado control sobre el trabajo se relacionan con mayores niveles de riesgo psicosocial.

Nota. Elaboración propia a partir de los estudios incluidos en la revisión.

Tabla 5

Síntesis cualitativa -descriptiva de los artículos

Características	Categoría	Cantidad
Año de publicación	2020	2
	2021	2
	2022	1
	2023	3
	2024	2
	2025	2
	2026	2
Diseño de estudio	Estudio Transversal	12
	Estudio cuantitativo	2
Pais de origen	Chile	1
	Mexico	3
	Costa Rica	1
	Brasil	2
	Ecuador	2
	Colombia	3
	Uruguay	1
	Perú	1
Base de datos	SciELO	3
	Pubmed	1
	Dialnet	7
	Redalyc	3

Nota. Elaboración propia.

Discusión

Esta revisión tuvo como propósito analizar la evidencia científica existente acerca de los factores laborales y los riesgos psicosociales asociados al desempeño laboral de los conductores de transporte público en América Latina. En términos generales, los resultados de la revisión indican cierta consistencia en que las propias condiciones de trabajo de esta profesión propician la aparición de riesgos psicosociales, principalmente estrés laboral, fatiga y desgaste emocional. A pesar de que estas investigaciones fueron llevadas a cabo en diversos países y tipos de organizaciones, existe una similitud en los resultados, lo cual

sugiere que estos riesgos se encuentran más allá de las características propias de cada sistema de transporte y podrían estar asociados a aspectos inherentes de la conducción.

Un hallazgo particularmente robusto fue el de las largas horas de trabajo como factor laboral más asociado a la exposición a factores psicosociales. Este resultado es acorde con la literatura realizada en Chile por Contreras et al. (2025), en México por Ramos y Centeno (2023) y Berrones (2021), en Brasil por Neumann et al. (2023), en Colombia por Mosquera y Romero (2023) y en Uruguay por Domenech et al. (2022). Tanto es así que sin importar las características de la empresa o el sistema de transporte donde se sitúe, todos coinciden en que la conducción extendida disminuye las posibilidades de recuperación física y mental del trabajador. Esta coincidencia hace robusta la evidencia acerca de la duración de la jornada como uno de los principales factores de riesgo de exposición a riesgos psicosociales en el sector transporte.

No obstante, las investigaciones divergen en cuanto al por qué de ese exceso en la carga de trabajo. Mientras Alvarado et al. (2025) señalan que el incremento en el nivel de estrés se relaciona con factores organizacionales tales como la falta de pausas preestablecidas y los horarios irregulares para ingerir alimentos, Galicia (2026) incorpora factores externos como el tráfico vehicular, el ruido, el calor y las agresiones de los usuarios. Por su parte, Yanza y Quinde (2024) por el contrario, señalan que las deficiencias en la postura y condiciones físicas del lugar de trabajo, son factores que aumentan el riesgo ocupacional. Estas diferencias muestran que los riesgos psicosociales no dependen únicamente de la duración del trabajo diario sino también de la convergencia de factores organizativos, ambientales y sociales que posee cada lugar de trabajo.

Respecto a los riesgos psicosociales, el estrés laboral fue la condición más reportada en los estudios que formaron parte de la revisión. Este hallazgo fue concordante con las investigaciones de Fernandes et al. (2024), Alvarado et al. (2025), Morales et al. (2021), Berrones (2020) y Mestanza y Osorio (2026). Pero hay diferencias en cuanto a los factores que tienen la función de desencadenante del estrés. Algunos autores asocian fundamentalmente este fenómeno a la carga laboral excesiva y las exigencias laborales de conducción y otros autores atribuyen mayor influencia la contribución de la organización en que se desarrolla el trabajo, el nivel de apoyo brindado y el carácter de las relaciones laborales. Estas diferencias pueden haber sido causadas por las diferentes herramientas

utilizadas para evaluar los riesgos psicosociales y las características de las organizaciones estudiadas, resaltando la complejidad de este fenómeno y la necesidad de que sea confrontado desde una perspectiva multidimensional.

Los resultados son también consistentes con el modelo PRIMA-EF, el cual establece que los riesgos psicosociales emergen a partir de la interacción entre las demandas del trabajo, el nivel de control del trabajador, el apoyo organizacional y el contexto laboral. En este sentido, Ramos y Centeno (2023) y Mosquera y Romero (2023) encontraron que la alta carga de trabajo junto con un bajo control sobre las actividades se asocia con un aumento sustancial en la percepción de riesgo psicosocial. De igual manera, Neumann et al. (2023) encontraron que la baja autonomía y el apoyo social reducido contribuyen al empeoramiento del bienestar psicológico. Estas evidencias apoyan la pertinencia del modelo PRIMA-EF para comprender los riesgos psicosociales en el transporte público en Latinoamérica.

Otro factor importante que se destacó fue el reconocimiento de la fatiga laboral como un efecto común de las condiciones de trabajo. Montoya et al. (2020) relacionaron el trabajo extenso con fatiga física y trastornos musculoesqueléticos, mientras que Domenech et al. (2022) asociaron el sedentarismo propio de la conducción con un deterioro progresivo de la salud física. Por su parte, Mestanza y Osorio (2026) ampliaron este análisis al señalar que la fatiga no solo responde al esfuerzo físico, sino también al agotamiento emocional generado por las elevadas demandas laborales. Esta diferenciación es importante porque revela que la fatiga es un proceso condicionado por diferentes causas en sus aspectos físicos y psicológicos y también en el organizacional.

En cuanto al desempeño laboral, la revisión permitió identificar un vacío importante en la literatura científica. Aunque el objetivo de esta investigación se centró en analizar los factores laborales y riesgos psicosociales asociados al desempeño, la mayoría de los estudios revisados no evaluó esta variable de manera directa, sino que se enfocó en indicadores de salud ocupacional, bienestar psicológico, estrés o fatiga. En consecuencia, la evidencia disponible permite sugerir, pero no confirmar, que las condiciones laborales inadecuadas podrían repercutir negativamente en el desempeño laboral mediante la disminución de la concentración, el incremento del agotamiento y la reducción de la capacidad para responder de manera eficiente a las exigencias de la conducción. Este hallazgo evidencia una brecha

de conocimiento que justifica el desarrollo de investigaciones orientadas específicamente a medir el desempeño laboral como variable de resultado.

Desde el punto de vista metodológico, también se identificaron aspectos que limitan la comparación entre los estudios. Predominaron los diseños transversales descriptivos y analíticos, los cuales permiten establecer asociaciones entre variables, pero no demostrar relaciones causales. Además, se observaron diferencias importantes en el tamaño de las muestras, los instrumentos utilizados para evaluar los riesgos psicosociales y las características de las poblaciones estudiadas. Mientras algunos estudios incluyeron exclusivamente conductores de transporte público, otros incorporaron cobradores u otros trabajadores del sector de transporte, lo que introduce variabilidad en los resultados y dificulta la comparación directa entre investigaciones.

A pesar de estas diferencias metodológicas, la consistencia observada en los principales hallazgos fortalece la evidencia disponible sobre la influencia de las condiciones laborales en la salud ocupacional de los conductores. En prácticamente todos los estudios se identificó que las jornadas prolongadas, la sobrecarga laboral y las deficiencias organizacionales se asocian con un incremento de los riesgos psicosociales, independientemente del país o del tamaño de la muestra. Esta convergencia de resultados sugiere que mejorar las condiciones de trabajo representa una estrategia prioritaria para promover la salud ocupacional y reducir la exposición a factores de riesgo en el sector transporte.

Finalmente, los resultados de esta revisión ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer la investigación sobre el desempeño laboral de los conductores de transporte público. Se sugiere que próximas investigaciones integren diseños longitudinales o analíticos, empleen instrumentos validados para la medición del desempeño y estudien conjuntamente las condiciones laborales, los riesgos psicosociales y los indicadores de desempeño laboral. Con sucesiva generación de este tipo de evidencias será posible entender con mayor precisión la interacción entre estas variables y diseñar intervenciones destinadas a instrumentalizar la salud ocupacional y la calidad y seguridad del servicio de transporte público.

Conclusiones

En la revisión de literatura se identificó que los conductores de transporte público en Latinoamérica se encuentran ante una serie de factores laborales que aumentan la probabilidad de generar riesgos psicosociales. Entre los factores más recurrentes destacan las largas horas de trabajo, la carga laboral, la falta de pausas para descansar, la presión para cumplir horarios y deficiencias en la organización del trabajo. Estas condiciones fueron descritas de manera uniforme a lo largo de los artículos analizados, sin importar la localización y tamaño de la muestra, por lo que se puede considerar que reflejan una situación general en el transporte público de la región.

Igualmente, el estrés laboral, la fatiga, la carga mental y el desgaste emocional fueron los riesgos psicosociales que con más frecuencia se identificaron. La evidencia revisada muestra que estos riesgos se encuentran relacionados con condiciones laborales adversas, lo cual es coherente con lo que plantean los modelos teóricos de riesgos psicosociales y salud ocupacional. Sí bien la mayoría de los estudios fueron realizados bajo diseños transversales, por lo que los resultados aportan para identificar asociaciones, pero ya no para establecer relaciones causales.

En cuanto al desempeño laboral, se observó que son escasos los estudios que lo evalúan como una variable específica. No obstante, la evidencia disponible indica que estrés, fatiga y otros riesgos psicosociales pueden tener efectos negativos en la ejecución de las funciones (por ejemplo, concentración, toma de decisiones, realización segura de las actividades de conducción). Por ello, se hace preciso plantear estudios que evalúen de forma directa la relación entre condiciones de trabajo, riesgos psicosociales y rendimiento laboral de los conductores de transporte público, a través de diseños longitudinales o analíticos con los cuales sea posible aportar un mayor nivel de evidencia.

De igual forma, los resultados de esta revisión ponen de manifiesto que las empresas del sector transporte deben incidir en el diseño de estrategias dirigidas a la prevención y manejo de los riesgos psicosociales, a través de una adecuada organización de la jornada laboral, la promoción de pausas activas, el fortalecimiento del apoyo organizacional y la implementación de programas de salud ocupacional. Dicha iniciativa podría tener impacto en el bienestar de los trabajadores, en la seguridad y eficiencia del desempeño laboral, así como en la calidad del servicio público de transporte y en la seguridad de los usuarios.

Esta revisión se orienta a proporcionar una visión actualizada de la evidencia científica relacionada con las condiciones laborales y los riesgos psicosociales en conductores de transporte público en América Latina, en el periodo 2020-2026. Además, expone las principales condiciones laborales relacionadas con la salud y el bienestar laboral, y resalta la escasa producción científica que aborda analíticamente específica la vinculación entre dichos factores y el desempeño laboral. Estos resultados sirven de punto de partida para futuras investigaciones y para apoyar el desarrollo de políticas, estrategias e intervenciones orientadas a mejorar las condiciones de trabajo, la gestión de los riesgos psicosociales y la promoción de entornos laborales saludables en el sector transporte.

En conclusión, los resultados de este estudio aportan evidencias de que las condiciones laborales y riesgos psicosociales son factores relacionados con la salud ocupacional de los conductores de transporte público y que podrían repercutir en su desempeño laboral. En contraste con estos resultados, cabe indicar que hay que seguir analizando la generación de evidencia que valore directamente el desempeño laboral mediante metodologías más robustas, a fin de que esta información sea consistente con la evidencia en cuanto al bienestar del trabajador. Esta interacción es clave para la toma de decisiones de salud ocupacional y la gestión del talento humano, para generar ambientes de trabajo seguros saludables y sostenibles para los conductores de transporte público en Latinoamérica.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado-Prado, R., Salazar Ugalde, M., & Brenes Vásquez, L. (2025). Estrés autopercebido y factores asociados en conductores de transporte público de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 34(1), 61–73. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S3020-11602025000100006&script=sci_abstract
- Álvarez, M., Santacruz, G., Calpa, A. M., Zambrano, C., Hernández, E., & Matabanchoy, S. (2020). Nivel de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en conductores de transporte público urbano. *Informes Psicológicos*, 20(2), 67–81. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v20n2a5>

- Arias, C., Comte, P., Donoso, A., Gómez, G., Luengo, C., & Morales, I. (2021). Condiciones de trabajo y estado de salud en conductores de transporte público: una revisión sistemática. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 67(265), 278-297. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2021000400004>
- Berrones-Sanz, L. D. (2021). Estrés laboral en conductores de bicitaxis del Centro Histórico de la Ciudad de México. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(3), 265-274. https://revistamedica.imss.gob.mx/index.php/revista_medica/article/view/3388
- Contreras, B., Cortes, J., Escobar, C., Teicheira, F. & Segura, P. (2025). Condiciones laborales y factores de riesgo cardiovascular de los conductores de una línea de transporte público, Chillán, 2022. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 70(276), 160-170. <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2024000300003>
- Domenech, D., Rocca, F., Guillemín, N., Lanterna, L., Díaz, E., Piriz, M., & Strozzi, D. (2022). La salud de los conductores de las rutas en Uruguay: Estudio acerca del estado de salud-enfermedad de los conductores profesionales de las rutas departamentales y nacionales. Uruguay 2021. *Revista Médica del Uruguay*, 38(4), e38403. <https://doi.org/10.29193/rmu.38.4.2>
- Fernandes, M. R., Antonio, D. S., & Laux, R. C. (2024). Perfil da percepção de saúde e do nível de atividade física de motoristas de ônibus do transporte coletivo urbano de Chapecó, Santa Catarina. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 22(1), e2022958. <https://doi.org/10.47626/1679-4435-2022-958>
- Galicia Soto, R. (2026). Condiciones de trabajo-salud de operarios de transporte público de la ruta 56 Taxqueña-Tulyehualco en Ciudad de México. *Trabajo y sociedad*, 27(46), 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10650938>
- Mestanza Segura, P. A., & Osorio Chapilliquien, G. J. (2026). Riesgos psicosociales y su influencia en la salud ocupacional de los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros “La Maná”. *ASCE MAGAZINE*, 5(2), 1440-1451. <https://doi.org/10.70577/asce.v5i2.834>
- Ministerio de Trabajo y Economía Social. (2025). *Guía de actuación inspectora: Factores psicosociales*. Inspección del Trabajo y Seguridad Social.

<https://oeitss.gob.es/content/dam/oeitss/documentos/4-0-informaci%C3%B3n-y-normativa/4-1-b-documentaci%C3%B3n-prl/10-%20Factores%20psicosociales%20-%20nuevo%20estilo.pdf>

Montoya-Torres, J., Robayo-Barrios, D., & Monroy-Caicedo, S. (2020). Evaluación de la fatiga laboral en conductores de la Cooperativa de Transporte del municipio de Planadas. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1), 143–151. <https://doi.org/10.25214/27114406.1006>

Morales, J., Basilio, M. R., & Yovera, E. M. (2021). Trastornos musculoesqueléticos y nivel de estrés en trabajadores del servicio de transporte público de Lima. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(1), 9–23. <https://doi.org/10.25176/RAEMT.30.1.1294>

Mosquera Rojas, M. C., & Romero Reyes, H. D. (2023). Evaluación de riesgos psicosociales en una empresa de transporte en Caquetá, Colombia. *Amazonia Investiga*, 12(71), 26–39. <https://doi.org/10.34069/AI/2023.71.11.2>

Neumann, G., Carlotto, M. S., & Câmara, S. G. (2023). Transtornos Mentais Comuns em Motoristas de Transporte Coletivo de Passageiros. *Revista Psicologia E Saúde*, 14(3), 177–191. <https://doi.org/10.20435/pssa.v14i3.2021>

Orostegui, O. (19 de febrero de 2023). Conductores de transporte público bajo estrés. *El tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/conductores-de-transporte-publico-bajo-estres-opinion-de-omar-orostegui-743368>

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790–799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

Ramos Rodríguez, M. A., & Centeno Ley, G. (2023). Diagnóstico de factores de riesgo psicosocial en una empresa de transporte público de Yucatán. *Praxis Psy*, 23(38), 55–65. <https://doi.org/10.32995/praxispsy.v23i38.209>

- Restrepo Escobar, F. E., & López, A. M. (2023). Violencia, condiciones de trabajo y efectos colaterales en empresas colombianas. *Teuken Bidikay: Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 13(21), 95–113. <https://doi.org/10.33571/teuken.v13n21a5>
- Sepúlveda Guerra, E. B., Valenzuela Suazo, S. V., & Rodríguez Campo, V. A. (2020). Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. *Revista Cuidarte*, 11(2), e1083. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1083>
- The Logistics World. (2023). ¿Qué causa la escasez de conductores y cómo enfrentar este reto? *The Logistics World*. <https://thelogisticsworld.com/wp-content/uploads/2023/10/E-Book-Escasez-de-operadores.pdf>
- Urrelo, M. & Recalde, A. (2024). Influencia de la salud mental en conductores de transporte público y accidentalidad de tránsito. Gestio et Productio. *Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 6(11), 80-90. <https://doi.org/10.35381/gep.v6i11.173>
- Yanza Lituma, R. E., & Quinde Alvear, A. G. (2024). Riesgos psicosociales en los conductores del sindicato de choferes profesionales de Gualaceo-Ecuador. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(40), e2401165. <https://doi.org/10.46652/rgn.v9i40.1165>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.