



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i3.1091>

Recibido: 2026-04-02

Aceptado: 2026-04-16

Publicado: 2026-09-03

Uso de las TIC en la gestión administrativa escolar desde una perspectiva didáctica organizacional: percepciones docentes y desafíos institucionales

Use of ICT in school administrative management from an organizational teaching perspective: teacher perceptions and institutional challenges

Autor(s)

Florisel del Carmen Bernal Quintero¹

Centro Regional Universitario de Azuero, Facultad de Ciencias de la Educación

florisel-d.bernal-q@up.ac.pa

<https://orcid.org/0000-0002-2768-7741>

Universidad de Panamá

Chitré - Panamá

Cómo citar

Bernal Quintero, F. del C. (2026). Uso de las TIC en la gestión administrativa escolar desde una perspectiva didáctica organizacional: percepciones docentes y desafíos institucionales. *ASCE MAGAZINE*, 5(3), 2481-2498. <https://doi.org/10.70577/asce.v5i3.1091>



Resumen

El objetivo fue analizar la percepción del profesorado sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa escolar desde una perspectiva didáctica organizacional, con especial atención a la brecha existente entre los procesos de gestión administrativa y las dinámicas pedagógicas institucionales. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, validado por expertos, a 40 docentes del Instituto Profesional Técnico e Industrial de Aguadulce. Los resultados evidencian una valoración predominantemente desfavorable respecto a la formación del personal administrativo, la conectividad institucional, la disponibilidad de soporte técnico y el liderazgo directivo en la integración tecnológica. La dimensión de la didáctica organizacional más afectada corresponde a la articulación y coordinación entre las funciones administrativas y pedagógicas, expresada en la limitada participación docente en procesos administrativos mediados por TIC y en el uso aún incipiente de software institucional. Se concluye que fortalecer la capacitación, la infraestructura tecnológica, el liderazgo y la planificación institucional permitiría transformar la gestión TIC en un componente estratégico de la organización escolar, favoreciendo una mayor articulación entre gestión, práctica pedagógica y mejora continua.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y comunicación, gestión administrativa escolar; didáctica organizacional; percepción docente; competencias digitales.



Abstract

The objective was to analyze teachers' perceptions of the use of Information and Communication Technologies (ICT) in school administrative management from an organizational-didactic perspective, with special attention to the gap between administrative management processes and institutional pedagogical dynamics. The study was conducted using a quantitative, descriptive, and non-experimental approach, through the administration of a structured questionnaire validated by experts to 40 teachers at the Aguadulce Technical and Industrial Professional Institute. The results reveal a predominantly unfavorable assessment of administrative staff training, institutional connectivity, the availability of technical support, and leadership in technology integration. The aspect of organizational pedagogy most affected relates to the integration and coordination between administrative and pedagogical functions, as evidenced by teachers' limited participation in ICT-mediated administrative processes and the still-nascent use of institutional software. It is concluded that strengthening training, technological infrastructure, leadership, and institutional planning would enable ICT management to become a strategic component of the school organization, fostering greater integration between management, pedagogical practice, and continuous improvement.

Keywords: Information and Communication Technologies, school administrative management; organizational pedagogy; teacher perceptions; digital competencies.

Introducción

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha generado transformaciones sustantivas en la manera en que las instituciones escolares organizan, gestionan y optimizan sus procesos internos. En el contexto actual de digitalización educativa, el uso de las TIC trasciende el ámbito estrictamente pedagógico para posicionarse como un componente estratégico de la dinámica organizacional escolar. En esta línea, Zambrano & Vieira (2024) sostienen que las TIC han modificado la gestión educativa, aunque advierten la necesidad de diseñar estrategias efectivas que permitan superar los obstáculos existentes y ampliar los beneficios de estas tecnologías en diversos contextos institucionales.

Tradicionalmente, la literatura ha enfatizado el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; no obstante, en los últimos años ha cobrado creciente relevancia el análisis de su influencia en la gestión administrativa escolar. Esta se concibe como el conjunto de acciones orientadas a planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos institucionales para el logro de los objetivos educativos (Flores, 2021). En este contexto, la didáctica organizacional adquiere especial importancia, al establecer una articulación entre la gestión institucional y los procesos de formación que se desarrollan dentro de la organización educativa. Desde esta perspectiva, las TIC no solo constituyen herramientas para facilitar la enseñanza, sino también recursos que pueden favorecer la organización, comunicación, capacitación, coordinación y transferencia de conocimientos entre los diferentes actores de la institución. Desde esta perspectiva, Mendoza & Torres (2024) subrayan la necesidad de fortalecer el compromiso de los actores educativos con el uso de las TIC, en donde la formación es una condición indispensable para una integración efectiva y sostenible en la era digital.

En este escenario, la gestión administrativa mediada por TIC se configura como un eje estratégico para la modernización de los centros educativos, al posibilitar la automatización de procesos, el acceso oportuno a la información y la optimización de la toma de decisiones. La digitalización de procedimientos como la matrícula, el registro académico, la comunicación institucional y la elaboración de informes administrativos contribuye a elevar la eficiencia organizacional y a fortalecer la transparencia y la calidad del servicio educativo (Camacho & Delgado, 2024). No

obstante, su implementación efectiva exige una visión sistémica que articule lo tecnológico con lo pedagógico y lo organizativo.

Desde el enfoque de la didáctica organizacional, la incorporación de las TIC en la gestión administrativa no se limita a la disponibilidad de infraestructura tecnológica, sino que implica transformaciones profundas en la cultura institucional, en los estilos de liderazgo y en las formas de coordinación del trabajo escolar (Sinche & Parrales, 2025). Dichos cambios impactan directamente en los distintos actores del sistema educativo, particularmente en el profesorado, quien además de su función pedagógica asume responsabilidades vinculadas a procesos administrativos que demandan nuevas competencias digitales y organizativas.

Desde la perspectiva docente, la gestión administrativa escolar mediada por TIC puede constituirse simultáneamente en un factor facilitador y en una fuente de tensiones para la práctica educativa (Araviche-Granadillo, 2021). Estas tensiones pueden comprenderse desde la perspectiva de la didáctica organizacional, en tanto la incorporación de tecnologías no se limita a transformar procedimientos administrativos, sino que modifica las formas de organizar el trabajo, distribuir responsabilidades, establecer mecanismos de comunicación y desarrollar procesos de aprendizaje dentro de la institución. Por una parte, el uso eficiente de tecnologías administrativas puede reducir cargas burocráticas, mejorar la comunicación institucional y favorecer la organización del trabajo docente; por otra, cuando su implementación no está acompañada de procesos adecuados de capacitación, apoyo institucional y articulación entre las dimensiones administrativa y pedagógica, puede generar sobrecarga, resistencia y dificultades para integrar las nuevas dinámicas organizativas a la práctica educativa.

En este sentido, analizar el uso de las TIC desde la didáctica organizacional resulta especialmente pertinente, en tanto este enfoque permite comprender cómo las prácticas, estructuras y procesos institucionales; aunque no se desarrollen directamente en el aula, condicionan las posibilidades reales de la enseñanza y el aprendizaje (Ortega, 2021). Así, la administración escolar mediada por TIC se configura como un espacio formativo implícito que influye en la planificación, la coordinación y el desarrollo de la práctica educativa.

Diversos estudios coinciden en que la percepción docente sobre el uso de las TIC en la gestión administrativa constituye un indicador clave para valorar la efectividad de los procesos de innovación institucional. Comprender cómo el profesorado interpreta estas herramientas, qué beneficios reconoce y qué obstáculos enfrenta aporta información relevante para la toma de decisiones orientadas a fortalecer la gestión escolar y a promover una integración coherente entre las dimensiones administrativa y pedagógica (Zambrano et al., 2025).

En atención a lo anterior, el objetivo del presente estudio es analizar la percepción de los docentes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa escolar desde una perspectiva didáctica organizacional, así como los desafíos que esta integración plantea para la práctica educativa. Para ello, se toma como caso de estudio el Instituto Profesional Técnico e Industrial de Aguadulce, con el propósito de generar evidencias que contribuyan al fortalecimiento del uso organizacional de las TIC y a la mejora de las condiciones institucionales que sustentan una práctica educativa más eficiente, articulada y de calidad.

Material y métodos

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a medir y analizar la percepción del profesorado sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa escolar desde una perspectiva didáctica organizacional. La elección de este enfoque respondió a la necesidad de obtener una medición objetiva y sistemática de las percepciones del profesorado, mediante la transformación de sus respuestas en datos cuantificables que permitieran identificar tendencias, patrones y posibles relaciones entre las variables estudiadas. En este sentido, el enfoque cuantitativo permitió establecer criterios uniformes para la recolección y análisis de la información, reduciendo la subjetividad en la interpretación de las percepciones y proporcionando evidencia empírica susceptible de análisis estadístico. De acuerdo con Sampieri et al. (2014), este enfoque se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos orientados a describir y explicar fenómenos observables. Por tanto, su utilización resultó pertinente para valorar de manera objetiva la percepción docente sobre la incorporación de las TIC en la gestión administrativa escolar y su relación con la perspectiva didáctica organizacional.

La aplicación de este tipo de investigación facilita la obtención de información objetiva y sistematizable sobre la valoración docente respecto a la eficiencia, aplicabilidad y limitaciones de los recursos tecnológicos en los procesos administrativos institucionales. Desde la perspectiva de la didáctica organizacional, estos aspectos adquieren relevancia en la medida en que permiten analizar cómo el uso de las TIC incide en las formas de organización, coordinación, comunicación y desarrollo del trabajo dentro de la institución escolar. Así, la obtención de los datos no se limita a determinar si los recursos tecnológicos son eficientes o aplicables, sino a comprender cómo su incorporación favorece o dificulta las condiciones organizativas que sustentan la práctica educativa, el aprendizaje institucional y la articulación entre la gestión administrativa y la dimensión pedagógica.

La investigación es de tipo descriptivo, debido a que se orientó a caracterizar las percepciones del profesorado tal como se manifiestan en su contexto natural, sin establecer relaciones de causalidad ni manipular las variables de estudio. En los estudios descriptivos, el propósito central es detallar las propiedades, características y comportamientos de un fenómeno en el momento en que ocurre (Hernández et al., 2020). En coherencia con este propósito, se adoptó un diseño no experimental, entendido como aquel en el que el investigador observa y registra los hechos en su ambiente natural sin intervenir deliberadamente sobre las variables (Cardona, 2002). Este diseño resultó pertinente para analizar el uso organizacional de las TIC en el contexto escolar real.

La población estuvo conformada por 40 docentes que laboraban en el Instituto Profesional Técnico e Industrial de Aguadulce al momento del estudio, pertenecientes a diversas áreas académicas. Debido a que se trataba de una población accesible y de tamaño manejable, se empleó un muestreo censal que incluyó a la totalidad del profesorado, lo que permitió obtener una visión integral y representativa de la percepción docente sobre la integración de las TIC en la gestión administrativa escolar.

Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario estructurado validado por expertos aplicado mediante la técnica de la encuesta. El instrumento estuvo conformado por ítems cerrados orientados a indagar sobre: (a) el uso de recursos tecnológicos en la gestión administrativa, (b) la valoración de su impacto en el funcionamiento institucional, (c) las limitaciones existentes para su implementación y (d) las necesidades de capacitación del personal.

La aplicación del cuestionario permitió obtener datos cuantificables que fueron procesados mediante técnicas de estadística descriptiva, utilizando el software SPSS versión 2020. Este procesamiento permitió organizar, tabular y analizar la información recolectada, facilitando la identificación de frecuencias, tendencias y patrones relevantes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa escolar desde la perspectiva de la didáctica organizacional.

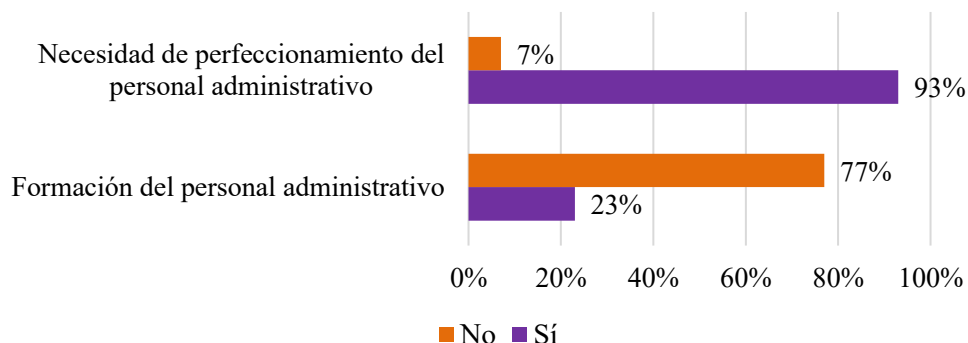
Resultados

La Figura 1 presenta la percepción del profesorado acerca del nivel de formación del personal administrativo en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los resultados evidencian que únicamente el 23% de los docentes considera que dicho personal posee una preparación adecuada, mientras que el 77% señala lo contrario, lo que revela una valoración predominantemente desfavorable sobre este componente formativo.

En relación con la necesidad de perfeccionamiento, el 93% del profesorado manifiesta que es indispensable fortalecer o actualizar la capacitación del personal administrativo, frente a un reducido 7% que no lo considera necesario. Estos hallazgos ponen de manifiesto la preocupación docente ante las debilidades formativas existentes en el manejo de las TIC y destacan la urgencia de implementar programas sistemáticos de capacitación y actualización que permitan optimizar el desempeño administrativo y su articulación con los procesos educativos desde una perspectiva didáctica organizacional.

Figura 1

Percepción docente sobre la formación y necesidad de perfeccionamiento del personal administrativo

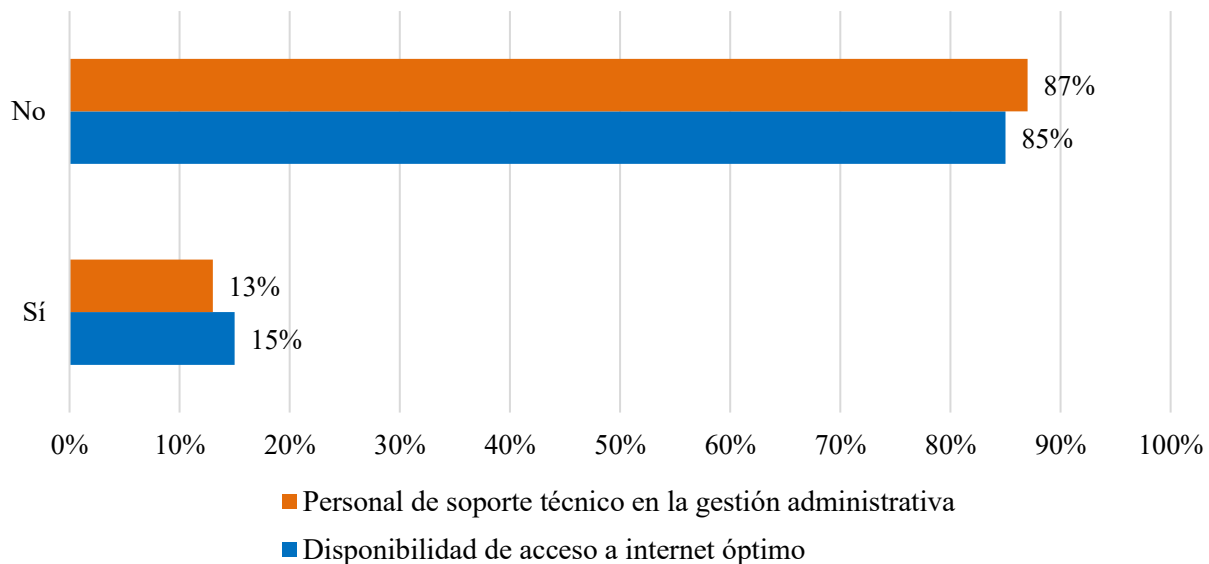


La Figura 2 expone la percepción del profesorado respecto a la disponibilidad de acceso a internet y al apoyo técnico en la gestión administrativa. En relación con la conectividad institucional, los resultados muestran que solo el 15% de los docentes considera que se dispone de un acceso a internet adecuado, mientras que el 85% señala que el servicio no reúne las condiciones óptimas, lo que evidencia una valoración ampliamente desfavorable en este componente.

En cuanto a la disponibilidad de personal de soporte técnico, únicamente el 13% del profesorado percibe la existencia de este respaldo, frente a un 87% que indica su ausencia. En conjunto, estos hallazgos reflejan una percepción predominantemente negativa, presenta debilidades en la infraestructura tecnológica y en el acompañamiento técnico institucional.

Figura 2

Condiciones de conectividad y soporte técnico para el uso organizacional de las TIC

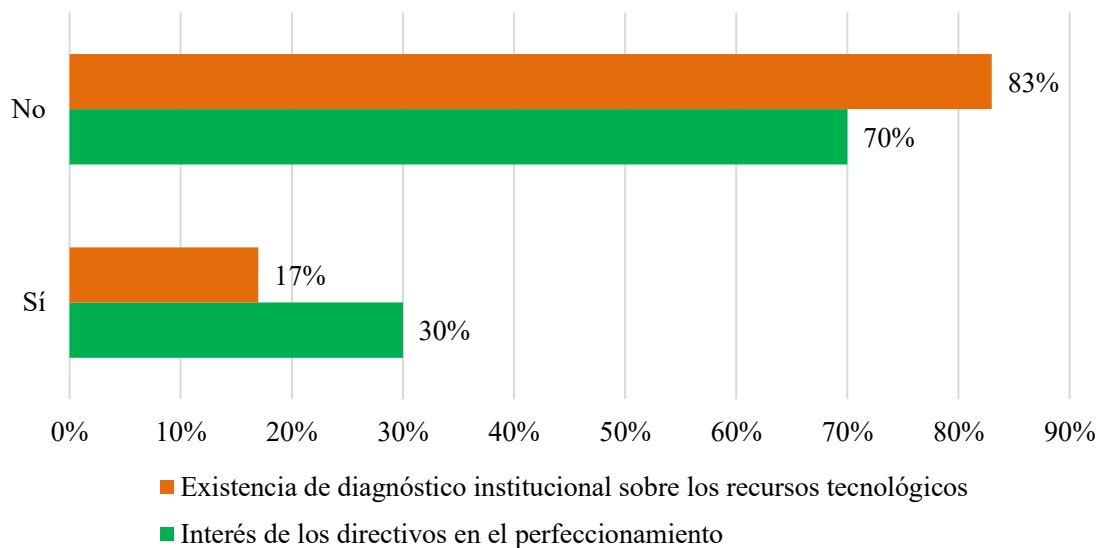


La Figura 3 presenta la opinión del profesorado respecto a la existencia de un diagnóstico institucional de los recursos tecnológicos y al nivel de interés de los directivos en el perfeccionamiento administrativo. En relación con este último aspecto, el 30% de los docentes considera que sí existe compromiso por parte del equipo directivo, mientras que el 70% manifiesta no percibir dicho interés, lo que evidencia una valoración mayoritariamente desfavorable sobre el liderazgo institucional en materia de mejora administrativa.

En cuanto a la disponibilidad de un diagnóstico institucional sobre los recursos tecnológicos, únicamente el 17% del profesorado señala que la institución cuenta con este instrumento, frente a un 83% que indica su inexistencia. En conjunto, los resultados revelan una percepción predominantemente negativa, lo que sugiere debilidades en la planificación estratégica de las TIC desde la didáctica organizacional y una limitada implicación directiva en los procesos de mejora y fortalecimiento de la gestión administrativa mediada por tecnología.

Figura 3

Planificación institucional de las TIC en el marco de la didáctica organizacional

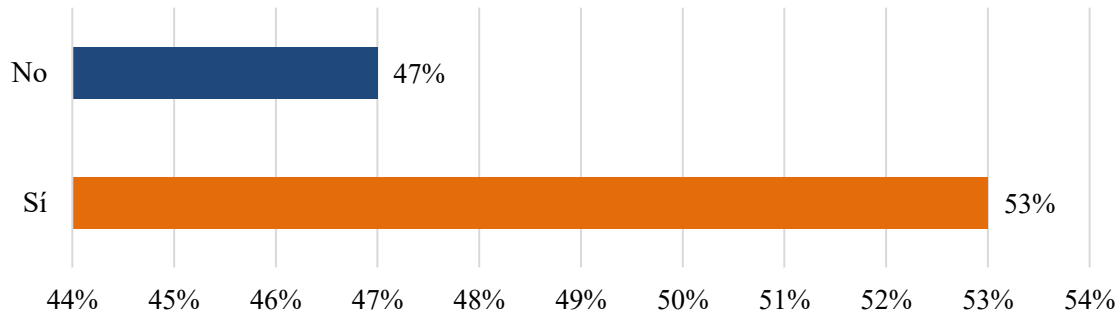


La Figura 4 muestra el nivel de dominio del profesorado respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos estadísticos de carácter administrativo. Los resultados indican que el 53% de los docentes manifiesta poseer conocimiento sobre esta aplicabilidad, mientras que el 47% reconoce no contar con dicho dominio.

Si bien se observa una leve mayoría de docentes con nociones sobre el uso didáctico-organizacional de las TIC en los procesos estadísticos administrativos, aún persiste un porcentaje considerable que evidencia desconocimiento. Esta situación pone de relieve la necesidad de fortalecer las acciones de capacitación y sensibilización orientadas al manejo de herramientas tecnológicas para la gestión y el análisis estadístico, con el fin de consolidar su integración efectiva en la dinámica administrativa institucional.

Figura 4

Conocimiento docente sobre la aplicabilidad didáctico-organizacional de las TIC en procesos administrativos

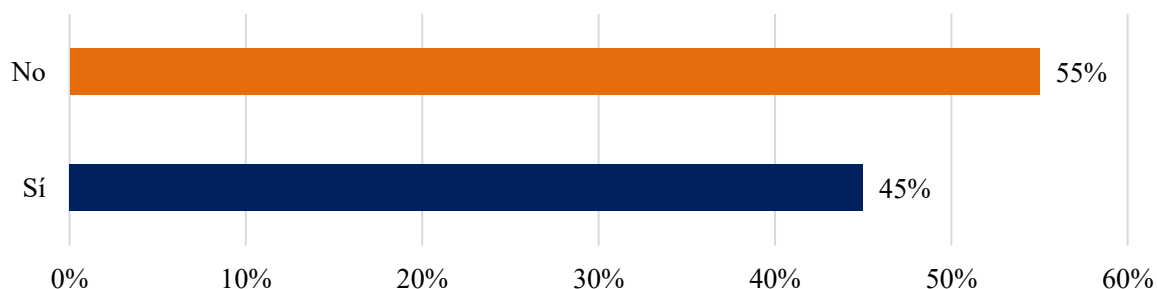


La Figura 5 evidencia el nivel de utilización de herramientas informáticas por parte del personal docente en el desarrollo de actividades administrativas asociadas a su función educativa. Los resultados muestran que el 45% de los docentes indica utilizar algún tipo de software para estas tareas, mientras que el 55% manifiesta no emplear recursos digitales con fines administrativos.

Estos hallazgos revelan que más de la mitad del profesorado aún no integra el uso de software en sus labores administrativas, lo que sugiere debilidades en la incorporación efectiva de las TIC dentro de la gestión escolar desde una perspectiva didáctico-organizacional. En consecuencia, se hace necesario impulsar estrategias de formación y acompañamiento tecnológico que promuevan el uso pertinente de herramientas digitales, con el propósito de optimizar los procesos administrativos y fortalecer el desempeño docente en el entorno institucional.

Figura 5

Uso de software por el profesorado en las labores administrativas

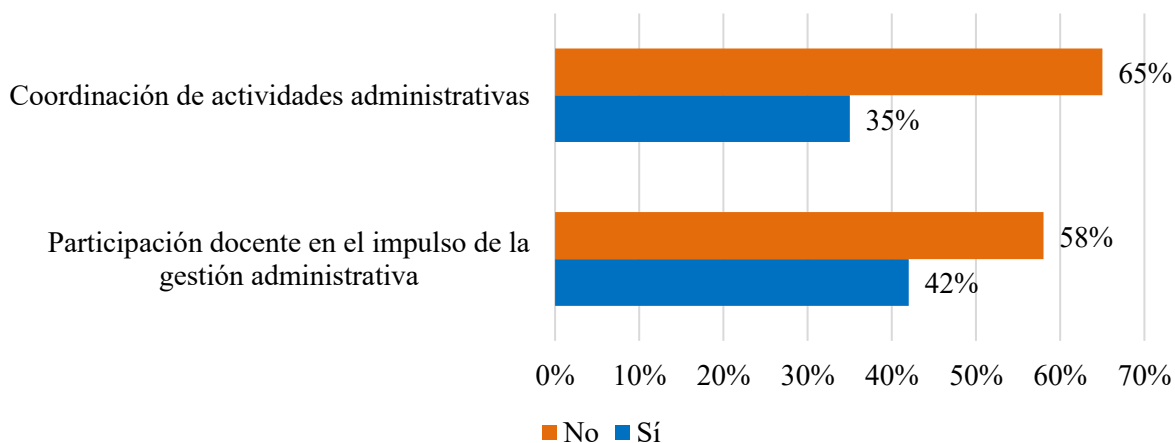


La Figura 6 muestra la percepción del profesorado acerca de su grado de involucramiento en las actividades de gestión administrativa apoyadas en tecnologías digitales. En relación con la participación en el impulso de la gestión administrativa, el 42% de los docentes señala que participa activamente, mientras que el 58% manifiesta no tener intervención en este ámbito.

En lo referente a la coordinación de actividades administrativas mediante el uso de TIC, los resultados indican que únicamente el 35% del profesorado afirma realizar este tipo de coordinación, frente a un 65% que declara no hacerlo. En conjunto, los hallazgos evidencian una participación docente limitada en los procesos de gestión administrativa mediada por tecnología, lo que pone de relieve la necesidad de fortalecer los espacios de integración profesional y de promover el uso estratégico de herramientas digitales que faciliten la coordinación y el trabajo colaborativo en la gestión institucional desde una perspectiva didáctico-organizacional.

Figura 6

Participación docente en la gestión administrativa mediada por TIC



Los resultados evidencian que, desde la percepción docente, el uso de las TIC en la gestión administrativa escolar aún presenta importantes debilidades en términos de formación, infraestructura, planificación y participación institucional. Estas limitaciones, analizadas desde la didáctica organizacional, sugieren la necesidad de fortalecer estrategias integrales que articulen lo tecnológico, lo administrativo y lo pedagógico, con el fin de avanzar hacia una gestión escolar más eficiente, colaborativa y orientada a la mejora continua.

Discusión

Los resultados ponen de manifiesto que el 77 % del profesorado presenta una valoración desfavorable respecto a la formación en TIC del personal administrativo, evidenciando una percepción mayoritaria sobre la insuficiencia de las competencias tecnológicas requeridas para apoyar adecuadamente los procesos institucionales. Desde la perspectiva didáctico-organizacional, esta debilidad formativa limita la articulación eficiente entre los procesos administrativos y las dinámicas pedagógicas institucionales, debido a que la apropiación tecnológica del personal constituye una condición necesaria para integrar las TIC de manera funcional en la organización escolar.

Este resultado confirma y refuerza lo señalado por Guarnizo & Arismendi (2025), quienes identifican la formación en TIC como un desafío crítico para una gestión educativa eficaz y advierten que la ausencia de capacitación estructurada incide negativamente en la calidad de las prácticas de gestión. En este sentido, el 77 % obtenido en el presente estudio evidencia que esta problemática mantiene una presencia considerable en el contexto analizado, al superar ampliamente la mitad del profesorado consultado y mostrar que la insuficiente formación tecnológica constituye una debilidad percibida de manera mayoritaria. Por tanto, los hallazgos respaldan la necesidad de implementar procesos sistemáticos de capacitación que no se orienten exclusivamente al dominio instrumental de las herramientas digitales, sino también a su integración con las dinámicas organizativas y pedagógicas de la institución.

Se evidencian carencias significativas en materia de conectividad y soporte técnico, factores que constituyen condiciones habilitantes para el uso organizacional de las TIC. Estos hallazgos se alinean con investigaciones que sostienen que la integración tecnológica en la gestión académica y administrativa depende de la disponibilidad de infraestructura y acompañamiento técnico adecuados. En esta línea, Martínez Álvarez et al. (2021) reportan una relación significativa entre el nivel de integración de las TIC y la eficiencia de la gestión institucional, lo que refuerza la idea de que las limitaciones tecnológicas continúan destacándose como un obstáculo estructural.

Por otra parte, la percepción docente de una débil planificación institucional y de un limitado interés directivo en el perfeccionamiento TIC revela tensiones en el liderazgo organizacional. Desde el enfoque de la didáctica organizacional, la ausencia de diagnósticos tecnológicos y de



políticas claras debilita la coherencia entre la gestión administrativa y los procesos formativos. Este escenario resulta consistente con lo expuesto por Ochoa et al. (2023), quienes señalan que en América Latina la consolidación de políticas TIC educativas presenta niveles heterogéneos de desarrollo, lo que contribuye a la percepción de falta de direccionamiento estratégico en muchas instituciones.

En relación con el conocimiento docente sobre la aplicabilidad didáctico-organizacional de las TIC en procesos estadísticos administrativos, si bien se identifica un grupo mayoritario con nociones básicas, persiste un segmento considerable con limitaciones en este ámbito. Este hallazgo coincide con Arroyo (2025), quien advierte que, pese al avance de las TIC como herramientas pedagógicas, su apropiación en funciones administrativas y analíticas es incipiente y requiere procesos formativos específicos que fortalezcan su integración en la gestión escolar.

La participación docente moderada en la gestión administrativa mediada por TIC y el uso aún limitado de software institucional evidencian una brecha en las competencias digitales aplicadas al ámbito organizacional. De manera particular, el hecho de que únicamente el 35 % del profesorado perciba una adecuada coordinación en materia de TIC constituye un indicador de alerta, debido a que refleja una articulación insuficiente entre los actores responsables de la gestión tecnológica y quienes desarrollan directamente las actividades educativas. Desde la didáctica organizacional, esta situación sugiere que las debilidades en la coordinación pueden afectar la circulación de información, la integración de los recursos tecnológicos y la continuidad de los procesos institucionales, lo que coloca en riesgo las condiciones de calidad que sustentan tanto la gestión administrativa como la práctica educativa.

En concordancia, Saquisari Armijos et al. (2020) subrayan que el fortalecimiento de las competencias digitales docentes resulta clave para mejorar simultáneamente la calidad de la enseñanza y la eficiencia de la gestión administrativa en los contextos educativos. En consecuencia, el 35 % de coordinación TIC identificado en este estudio evidencia una condición que requiere atención institucional, mediante modelos de formación integrales que articulen las dimensiones instrumental, pedagógica y organizacional de las competencias digitales.

Conclusiones

La percepción del profesorado sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la gestión administrativa escolar, analizada desde la didáctica organizacional, resulta predominantemente desfavorable. Las principales debilidades identificadas se concentran en la formación del personal administrativo y en las condiciones tecnológicas institucionales. En particular, el profesorado reconoce deficiencias en la capacitación en TIC, en la calidad de la conectividad y en la disponibilidad de soporte técnico, factores que limitan la eficiencia de los procesos administrativos y restringen el aprovechamiento estratégico de las herramientas digitales en el entorno educativo.

Se evidencia que la ausencia de una planificación institucional sólida y el limitado liderazgo directivo en materia de integración tecnológica constituyen obstáculos significativos para el fortalecimiento del uso organizacional de las TIC. La escasa existencia de diagnósticos sobre los recursos tecnológicos y el débil impulso a procesos sistemáticos de perfeccionamiento reflejan una insuficiente consolidación de la didáctica organizacional en la gestión escolar, lo que dificulta el desarrollo de procesos sostenidos de innovación institucional.

La participación del profesorado en la gestión administrativa mediada por TIC se mantiene en niveles limitados, lo que pone de relieve la necesidad de fortalecer las competencias digitales docentes desde una perspectiva integral. En este sentido, resulta prioritario promover mayores espacios de articulación entre las dimensiones administrativa y pedagógica, de modo que el uso de las TIC contribuya efectivamente a mejorar las condiciones organizativas que sustentan la práctica educativa y a consolidar una gestión escolar más eficiente, coherente y orientada a la mejora continua.

Para futuras investigaciones podrían profundizar en la relación entre la incorporación de las TIC, las prácticas de gestión escolar y los procesos de aprendizaje organizacional, incorporando otras perspectivas institucionales, como la de directivos y personal administrativo. Asimismo, sería pertinente desarrollar estudios comparativos entre diferentes centros educativos y complementar el enfoque cuantitativo con técnicas cualitativas que permitan comprender con mayor profundidad las experiencias, resistencias y condiciones que intervienen en la apropiación tecnológica. Entre



las limitaciones del estudio se reconoce que la percepción docente constituye una aproximación específica al fenómeno y que los resultados se encuentran condicionados por las características del contexto institucional analizado. Por ello, los resultados deben interpretarse dentro de dicho contexto y constituyen un punto de partida para generar nuevas evidencias sobre el papel de la didáctica organizacional en los procesos de transformación tecnológica de las instituciones educativas.

Referencias bibliográficas

- Araviche-Granadillo, A. R. (2021). Las tecnologías como herramienta administrativa, pedagógica en la dinámica del quehacer de los actores socioeducativos. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 726-740.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2603/5443>
- Arroyo, E. L. (2025). Las TIC como herramientas pedagógicas en Latinoamérica: una revisión sistemática. *Zenodo (CERN European Organization for Nuclear Research)*.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.15542468>
- Camacho, C. V., & Delgado, V. A. (2024). La tecnología en la gestión educativa. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 6(23), 73-79.
https://ojs.eumed.net/rev/index.php/rilco/article/download/14058va/14058_pdf
- Cardona Moltó, M. C. (2002). *Introducción a los métodos de investigación en educación*. Eos.
- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas Contemporáneos Educación Política Y Valores*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Guarnizo, P. A. C., & Arismendi, D. A. T. (2025). Formación docente En Tic, un desafío para la gestión educativa. *Vía innova*, 12(1), 112-132.
<https://revistas.sena.edu.co/index.php/RVI/article/download/6833/6569>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
https://www.academia.edu/download/64312353/Investigacion_Rutas_cualitativa_y_cuantitativa.pdf



- Martínez Álvarez, E., Coronado, M., & Yangali, J. S. (2021). Integration of ICT in academic and administrative management processes. *Psychology and Education Journal*, 58(1), 5594–5599. <https://doi.org/10.17762/pae.v58i1.2179>
- Mendoza, F. M. C., & Torres-Zapata, Á. E. (2024). Impacto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje: caso de estudio en la carrera de Tecnología de la Información de la Universidad Técnica de Manabí. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 15(29). <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2099>
- Ochoa, H. V. A., Yépez, P. S. F., Hoppe, A. N. Z., & Falconi, J. F. Z. (2026). Barreras y desafíos de la implementación de TIC en contextos educativos a nivel mundial. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual" ALCON"*, 6(1), 439-454. <https://doi.org/10.62305/alcon.v6i1.1022>
- Ortega-Morales, Y. (2021). Gestión de aprendizaje y práctica formativa de los maestros ecuatorianos. *Revista Innova Educación*, 3(3), 149-164. <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/download/376/275>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22. https://www.academia.edu/download/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf
- Saquisari-Armijos, D. L., Rosales-Cortes, F. S., & Navas-Coveña, J. G. (2020). Competencias docentes en TIC: un desafío para la enseñanza de las ciencias administrativas. *Praxis Pedagógica*, 20(27). <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/download/2420/2284>
- Sinche, N. L. C., & Parrales, L. V. S. (2025). Influencia de las herramientas digitales en la gestión administrativa de la Unidad Educativa Salesiana Domingo Savio. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 623-645. <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/download/705/1497>
- Zambrano, L. R. M., & Vieira, M. G. R. (2024). Transformando la gestión educativa: uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Honoris Causa*, 16(2), 75-91. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/download/547/582>



Zambrano, V. I. B., Oña, K. G. Y., Rosero, S. C., & Zambrano, M. E. B. (2025). Desafíos y Oportunidades de las TIC en la Gestión Administrativa de Instituciones Educativas del Siglo XXI: Impulso hacia la Sostenibilidad y la Calidad Educativa. *Sapientia Technological*, 6(1), 62-71.
<https://sapientiatechnological.aitec.edu.ec/index.php/rst/article/view/121>

Conflicto de intereses:

El autor declara que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota: