



Doi: <https://doi.org/10.70577/ASCE/1.14/2025>

Recibido: 2025-02-10

Aceptado: 2025-03-11

Publicado: 2025-04-01

E-Learning y Rendimiento Académico en la Formación Policial: Un Estudio en la Educación Superior Técnico Profesional de la PNP en Puno

E-Learning and Academic Performance in Police Training: A Study in the Technical Professional Higher Education of the PNP in Puno

Alicia Zuaña Quispe

Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano

<https://orcid.org/0009-0004-6142-4074>

misalicia@gmail.com

Universidad Nacional del Altiplano

Puno - Perú

Yoni Joel Arpasi Mendoza

Ciencias de la Comunicación Social, Universidad Nacional del Altiplano

<https://orcid.org/0009-0003-3758-1099>

joeamen8182@gmail.com

Universidad Nacional del Altiplano

Puno - Perú

Como Citar:

Zuaña Quispe , A., & Arpasi Mendoza , Y. J. (2025). E-Learning y Rendimiento Académico en la Formación Policial: Un Estudio en la Educación Superior Técnico Profesional de la PNP en Puno. ASCE, 4(2), 1–14. <https://doi.org/10.70577/ASCE/1.14/2025>



Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar la implementación del E-learning en la educación policial, evaluando sus ventajas, principios y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel descriptivo, lo que permitió examinar el fenómeno sin manipular las variables. La población estuvo conformada por 715 estudiantes de la Policía Nacional del Perú (PNP), de los cuales se seleccionó una muestra de 250 alumnos mediante un muestreo no probabilístico de tipo aleatorio simple. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta y un cuestionario estructurado diseñado para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el uso del E-learning. Los resultados indicaron que el 64.53% de los estudiantes percibe el E-learning como deficiente, debido a limitaciones en flexibilidad, interactividad y personalización del aprendizaje. Además, el 50.24% considera inadecuada la aplicación de sus principios, y un 56% valora negativamente el sistema de conocimiento, lo que sugiere una implementación poco eficiente. En conclusión, es necesario optimizar la metodología y los recursos tecnológicos del E-learning para mejorar su impacto en la formación policial y fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: Recurso didáctico; E-learning; rendimiento académico.



Abstract

The present study, aims to analyze the implementation of e-learning in police education, evaluating its advantages, principles, and impact on students' academic performance. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental design and a descriptive level, which allowed for the examination of the phenomenon without manipulating variables. The population consisted of 715 students from the Peruvian National Police (PNP), from which a sample of 250 was selected through simple, non-probabilistic random sampling. Data collection was carried out using a survey technique and a structured questionnaire designed to assess students' perceptions of the use of e-learning. The results indicated that 64.53% of students perceived e-learning as deficient due to limitations in flexibility, interactivity, and personalization of learning. Furthermore, 50.24% considered the application of its principles inadequate, and 56% negatively assessed the knowledge system, suggesting inefficient implementation. In conclusion, it is necessary to optimize the methodology and technological resources of e-learning to improve its impact on police training and strengthen students' academic performance.

Keywords: Teaching resource; e-learning; academic performance.



Introducción

En la actualidad, el uso de tecnologías digitales en la educación ha transformado las metodologías de enseñanza y aprendizaje. El e-learning, es vista como un mecanismo para enseñar a los alumnos a través de medios tecnológicos sin enseñanza presencial (Hidalgo et al., 2022; Mujica, 2020). El cual, ha ganado relevancia en diversas instituciones educativas, incluyendo aquellas de formación policial. En el contexto de la Policía Nacional del Perú (PNP), la educación en línea representa un desafío y una oportunidad, ya que permite a los estudiantes acceder a contenidos en cualquier momento y lugar, promoviendo un aprendizaje flexible y adaptativo (Mujica, 2020; Gros, 2018; Duart, 2006).

No obstante, la implementación del e-learning no siempre se traduce en mejores resultados académicos, pues depende de factores como el diseño instructivo, la optimización de materiales y la capacitación docente en el uso de tecnologías digitales (Mora-Vicarioli, 2019; Tippe y Soto, 2021). Aunque el e-learning permite la enseñanza asincrónica y sin restricciones espaciales, la falta de interacción presencial y el nivel de autodisciplina de los alumnos pueden afectar su eficacia. En este sentido, resulta fundamental analizar cómo los niveles de e-learning influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior técnico profesional de la PNP en Puno, considerando tanto sus ventajas como sus limitaciones (Vialart, 2020; Fonseca y Mancheno, 2021). El e-learning ha sido reconocido por sus múltiples beneficios, tales como la accesibilidad a la información, la interactividad en entornos simulados y la personalización del aprendizaje. No obstante, la efectividad de esta metodología depende en gran medida de su correcta implementación. En ese contexto, Flores (2021) menciona que e-learning debe integrarse en modelos educativos que combinen enseñanza presencial y a distancia, permitiendo que los estudiantes utilicen diversas herramientas tecnológicas para fortalecer su aprendizaje. Sin embargo, en el contexto de la formación policial, donde la instrucción práctica y el trabajo en equipo son esenciales, la transición hacia un modelo basado en e-learning podría presentar desafíos (Fardoun et al., 2020).

Desde el ángulo de la teoría de Nichols resalta que la clave del éxito del e-learning radica en la innovación pedagógica y en la integración de herramientas tecnológicas dentro de un diseño educativo bien estructurado. Sin embargo, en instituciones de formación policial, donde el



aprendizaje práctico es determinante, se requiere un análisis exhaustivo sobre el impacto del e-learning en la adquisición de competencias profesionales. En este contexto, la eficacia del e-learning no depende únicamente de la tecnología empleada, sino también del diseño pedagógico que la respalde, lo que obliga a repensar las estrategias educativas para garantizar una formación integral en los estudiantes de la PNP (Vialart, 2020; Fonseca y Mancheno, 2021).

El rendimiento académico de los alumnos es clave para determinar la calidad de una institución educativa en particular. Según Ramírez-Díaz (2020), el rendimiento académico es el resultado de una variedad de factores que afectan la capacidad de aprendizaje de un individuo. Estos factores se miden por las calificaciones obtenidas en las clases académicas, las cuales cuantifican el éxito o fracaso del estudiante en tareas específicas. Asimismo, se cuantifica mediante evaluaciones cuantitativas de calificaciones, que muestran si se aprobó o reprobó una materia, si el estudiante abandonó la clase y qué tan bien hizo en sus tareas. Las calificaciones son una forma de evaluar el desempeño académico, porque reflejan los tres aspectos del desempeño personal, académico y social. Sin embargo, las metodologías basadas en e-learning pueden influir de manera significativa en estos resultados, ya que modifican la manera en la que los estudiantes adquieren conocimientos y rinden en los exámenes (Tejedor et al., 2020; Prince, 2021; Gómez et al., 2018).

Las condiciones socioemocionales y los factores institucionales también juegan un papel en la relación entre e-learning y rendimiento académico. La adaptación al ámbito social y emocional es de primordial importancia para el desempeño estudiantil, ya que un entorno educativo adecuado favorece la motivación y el compromiso con el aprendizaje. No obstante, la transición al e-learning puede generar aislamiento, estrés académico y dificultades para establecer rutinas de estudio efectivas, especialmente en instituciones con tradición de enseñanza presencial (Sellán, 2013). Además, la calidad de los recursos tecnológicos y la accesibilidad a plataformas de aprendizaje son elementos determinantes en el éxito del e-learning. Los alumnos que trabajan horas adicionales fuera del horario de estudio enfrentan dificultades para compatibilizar sus responsabilidades con la exigencia académica, lo que puede afectar su rendimiento (Prendes, 2018; Torres et al., 2010). En este sentido, la educación policial, que exige altos niveles de disciplina, adaptación y resistencia al estrés, requiere estrategias específicas para integrar el e-learning sin afectar la calidad formativa. Así, la presente investigación busca analizar los niveles de e-learning en la educación técnica superior profesional de la PNP en Puno y su impacto en el rendimiento académico, evaluando los desafíos y oportunidades que presenta su implementación.



Material y métodos

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y un diseño no experimental, lo que permite analizar las variables sin manipularlas y recolectar datos en un único momento del tiempo (Hinojosa et al., 2024). La población de estudio está conformada por 715 estudiantes de la Policía Nacional del Perú (PNP), pertenecientes a la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional en Puno. Para la selección de la muestra, se empleó un muestreo no probabilístico de tipo aleatorio simple, estableciéndose un tamaño muestral de 250 estudiantes, cifra adecuada para garantizar la representatividad y confiabilidad de los resultados obtenidos (Apuke, 2017; Hernández et al., 2014). En cuanto a la técnica de recolección de datos, se utilizó la encuesta, aplicando un cuestionario estructurado diseñado para medir las variables del estudio de manera objetiva y precisa. La administración del cuestionario se realizó con estricto cumplimiento de principios éticos fundamentales. En primer lugar, se garantizó el principio de confidencialidad, asegurando que la información proporcionada por los encuestados no sería divulgada ni utilizada con fines ajenos a la investigación. En segundo lugar, se obtuvo el consentimiento informado, mediante el cual se explicó detalladamente a los participantes los objetivos del estudio y se reafirmó la naturaleza voluntaria de su participación. Finalmente, se cumplió con el principio de anonimato, evitando cualquier identificación de los encuestados, lo que permitió que sus respuestas fueran expresadas con total libertad y sin temor a consecuencias. La aplicación rigurosa de estos principios no solo fortaleció la validez y confiabilidad del estudio, sino que también garantizó un proceso de recolección de datos ético y transparente.

Resultados

El Recurso Didáctico E-Learning en la Educación Superior: Ventajas, principios y Sistema de conocimiento

Tabla 1
Ventajas del E-learning.

Indicadores	Grado de Valoración					
	Deficiente		Regular		Bueno	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	fo	%	Fo	%	fo	%
Flexibilidad	159 fo	63.60%	087 fo	34.80%	004 fo	1.60%



Interactividad	187 fo	74.80%	035 fo	14.00%	028 fo	11.20%
Conocimiento personalizado	136 fo	54.40%	033 fo	13.20%	081 fo	32.40%
Frecuencia Promedio	161 fo		052 fo		037 fo	
Porcentaje Promedio	64,53%		20,80%		14,67%	

Según el análisis de los resultados, con respecto a la dimensión de ventajas del E-learning, se observa que: De acuerdo con la distribución de frecuencias promedio de la tabla, los alumnos de Educación Profesional Técnica Superior PNP expresaron 161 veces que eran Deficientes, 52 veces dijeron que eran Regulares y 37 veces dijeron que la aplicación de E-learning era Buena. En ese contexto, los alumnos de la Educación Superior Técnica Profesional PNP mostraron que el 64,53% son Deficientes, el 20,8% perciben la aplicación de E-learning como Buena y el 52% la perciben Regular. Cuando se les encuestó sobre su evaluación, ninguno informó observar la aplicación de las ventajas del conocimiento electrónico.

Los resultados de esta encuesta indican que el 64,53% de los alumnos de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP consideran que su programa es Deficiente. Cuando se les preguntó si pensaban que las ventajas de usar programas de e-learning podrían aplicarse a su conocimiento, menos 50 % de los alumnos encuestados contestaron afirmativamente: La flexibilidad, interactividad y el conocimiento personalizado.

Tabla 2
Principios del E-learning

Indicadores	Grado de Valoración					
	Deficiente		Regular		Bueno	
	Frecuenc ia fo	Porcenta je %	Frecuenc ia fo	Porcenta je %	Frecuenc ia fo	Porcenta je %



P1. Implementar la educación	172 fo	68.80%	077 fo	30.80%	001 fo	0.40%
P2. Paradigmas	157 fo	62.80%	087 fo	34.80%	006 fo	2.40%
P3. Uso de tecnologías	097 fo	38.80%	098 fo	39.20%	055 fo	22.00%
P4. Innovación pedagógica	111 fo	44.40%	099 fo	39.60%	040 fo	16.00%
P5. Facilita procesos	095 fo	38.00%	081 fo	32.40%	074 fo	29.60%
Frecuencia Promedio	126 fo		088 fo		037 fo	
Porcentaje Promedio		50,24%		35,04%		14,72%

Según el análisis de los resultados, con respecto a la dimensión de los principios del E-learning, se aprecia que: A partir de los datos de la tabla, alumnos de desiguales instituciones educativas llegan a la misma conclusión. Más del 50% de alumnos de Educación Profesional Técnica Superior PNP y Educación Técnica Superior Profesional PNP reportaron tener deficiencias en sus capacidades académicas. Adicionalmente, el 88% de los alumnos de la Educación Profesional Técnica Superior PNP calificó sus habilidades como regulares, mientras que solo el 37% consideró sus resultados como buenos. Sorprendentemente, ninguno de los alumnos encuestados notó ningún error al aplicar los principios del conocimiento electrónico.

En tal sentido, los alumnos de Educación Técnica Superior Profesional de la PNP del programa E-learning expresaron que el mismo presentaba carencias debido a que no sentían que su formación aplicaba adecuadamente los principios del e-learning. Casi el 50% de alumnos encuestados afirmó que su programa era deficiente: P1. Implementar la educación, P2. Paradigmas. P3. Uso de tecnologías, P4. Innovación pedagógica, P5. Facilita procesos, P6. Integrado, P7. Uso en línea, P8. Eficacia en el conocimiento, P9. Objetivos determinados y P10. ventajas pedagógicas.

Tabla 3

Sistema de conocimiento del E-learning

Indicadores	Grado de Valoración					
	Deficiente		Regular		Bueno	
	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %	Frecuencia fo	Porcentaje %



Sistema de gestión del conocimiento	120 fo	48.00%	075 fo	30.00%	055 fo	22.00%
Sistema de tutoría inteligente	160 fo	64.00%	087 fo	34.80%	003 fo	1.20%
Frecuencia Promedio	140 fo		081 fo		029 fo	
Porcentaje Promedio	56,00%		32,40%		11,60%	

Según el análisis de los resultados, con respecto a la dimensión del Sistema de conocimiento del E-learning, se aprecia que: Los resultados de la encuesta en cuanto a la calificación promedio de los alumnos. Muestran que más de 140 veces alumnos de Educación Superior Técnica Profesional de la PNP. consideran sus resultados como, en comparación con 81 veces más alumnos en la Educación Superior Técnica Profesional PNP. Además, 29 veces más alumnos de Educación Profesional Técnica Superior PNP consideran sus resultados como R, mientras que solo 11 veces más alumnos manifestaron que su resultado fue Bueno.

En otros términos, los encuestados estaban convencidos de que el sistema de conocimiento electrónico no está implementado correctamente. El 56% de los alumnos encuestados en su educación expresan que el sistema tiene carencias. Esto se debe a que notan que la aplicación del sistema no es correcta. Además, muchos alumnos encuestados expresaron una puntuación deficiente en su revisión del programa. El sistema de gestión del conocimiento y el sistema de tutoría inteligente.

Rendimiento Académico en la Educación Superior: Variantes del rendimiento académico y factores que intervienen

Tabla 4

Variantes del rendimiento académico.

Indicadores	Grado de Valoración		
	Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado



	Frecuencia		Porcentaje		Frecuencia		Porcentaje	
	fo	%	fo	%	fo	%	fo	%
Semánticas	137 fo	54.80%	075 fo	30.00%	038 fo	15.20%		
Físicas	083 fo	33.20%	085 fo	34.00%	082 fo	32.80%		
Frecuencia Promedio	110 fo		080 fo		060 fo			
Porcentaje Promedio		57,29%		27,91%		14,80%		

Según el análisis de los resultados, las variantes del rendimiento académico, se aprecia que: Del tabla, la asignación de promedios muestra que el 57,29% de los alumnos de la Educación Superior Técnica Profesional de la PNP manifestaron tener un rendimiento académico deficiente, siendo el 70% de los alumnos de la Educación Superior Técnica Profesional PNP reportando un nivel regular de desempeño y 14.80% afirmando que su desempeño fue bueno. Al ser encuestados sobre su rendimiento académico, los alumnos de Educación Profesional Técnica Superior PNP no observaron ningún problema con la aplicación de las variantes utilizadas en su evaluación.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 57,29% del total de alumnos encuestados cree que la Educación Superior Técnica Profesional de la PNP es Deficiente. Esto se debe a que los alumnos consideraron que las variantes de rendimiento académico no se aplicaron de acuerdo con su propósito previsto: Las variantes internas y las variantes externas.

Tabla 5

Factores que intervienen en el rendimiento académico.

Indicadores	Grado de Valoración					
	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	fo	%	fo	%	fo	%
Factores determinantes personales	177 fo	70.80%	067 fo	26.80%	006 fo	2.40%



Factores						
determinantes	099 fo	39.60%	060 fo	24.00%	091 fo	36.40%
sociales						
Frecuencia						
Promedio	138 fo		064 fo		048 fo	
Porcentaje						
Promedio	55,07%		25,73%		19,20%	

Según el análisis de los resultados, los Factores que intervienen en el rendimiento académico, se aprecia que: Los datos que se muestran en la tabla se relacionan con los resultados de una encuesta sobre la percepción del rendimiento académico. Por consiguiente, la tabla muestra que en 138 veces el 55,07% de los encuestados que dijeron que son Deficientes, así como 64 veces el 25,73% que dijeron que son Regulares. Por el contrario, 48 veces el 19,20% informó que su desempeño es Bueno. Cuando se preguntó si la aplicación de los factores que afectan el rendimiento académico era correcta o no, nadie pudo responder afirmativamente. En conclusión, por el resultado: 55,07% de alumnos de educación superior profesional y técnica de la PNP, se dice que esto tiene fallas, debido a que los alumnos encuestados no observaron el rendimiento académico aplicado de los factores intervinientes según: Los factores determinantes personales y los factores determinantes sociales.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que la implementación del E-learning en la educación superior técnico profesional de la Policía Nacional del Perú (PNP) presenta deficiencias significativas en cuanto a su funcionalidad y aplicabilidad. En relación con las ventajas del E-learning, los datos reflejan que un 64.53% de los estudiantes considera deficiente su implementación, mientras que solo un 14.67% la califica como buena. Las principales limitaciones percibidas por los estudiantes están relacionadas con la falta de flexibilidad, interactividad y personalización del aprendizaje, lo que sugiere que el diseño y ejecución del programa no han logrado adaptarse eficazmente a las necesidades formativas de los alumnos. En cuanto a los principios del E-learning, el 50.24% de los encuestados lo califica como deficiente, destacando problemas en la implementación de metodologías innovadoras, la integración de tecnologías adecuadas y la eficacia en la enseñanza. Asimismo, el sistema de conocimiento basado



en E-learning, compuesto por el sistema de gestión del conocimiento y el sistema de tutoría inteligente, muestra un 56% de valoración deficiente, lo que indica que la infraestructura tecnológica y pedagógica del programa no está cumpliendo con los estándares esperados.

Por otro lado, el análisis de los factores asociados al rendimiento académico indica que las variantes de desempeño de los estudiantes también presentan deficiencias significativas. El 57.29% de los alumnos considera inadecuadas las variantes aplicadas en la evaluación del rendimiento académico, mientras que solo un 14.80% las percibe como adecuadas. De manera específica, los factores determinantes personales, como la motivación, la disciplina y los hábitos de estudio, fueron calificados como deficientes por el 70.80% de los encuestados, lo que evidencia la necesidad de estrategias de acompañamiento académico y fortalecimiento de competencias. Asimismo, los factores determinantes sociales, que incluyen el contexto socioeconómico, las condiciones de acceso a recursos educativos y el entorno familiar, fueron percibidos como inadecuados por el 39.60% de los estudiantes, lo que sugiere que estos elementos afectan directamente el desempeño académico. En general, los hallazgos de este estudio indican que, para mejorar el impacto del E-learning en la educación policial, es fundamental fortalecer las estrategias pedagógicas, optimizar el uso de recursos tecnológicos y considerar los factores personales y sociales que inciden en el rendimiento académico. La reformulación del programa E-learning con un enfoque más adaptativo, interactivo y personalizado podría contribuir significativamente a mejorar la calidad educativa y el desempeño de los futuros efectivos de la Policía Nacional del Perú.

Referencias bibliográficas

- Apuke, O. D. (2017). Quantitative Research Methods : A Synopsis Approach. *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 6(11), 40–47. <https://doi.org/10.12816/0040336>
- Duart, J. M. (2006). Estrategias en la introducción y uso del e.Learning en educación superior. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 9(S02), 13. <https://doi.org/10.33588/fem.9S02.46>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 9. <https://doi.org/10.14201/eks.23537>
- Flores, L. (2021). Aprendizaje bocrónico y su efecto en la percepción de la calidad educativa de los docentes universitarios. *Revista Conrado*, 17(80), 321–329.



- Fonseca, P. M., & Mancheno, M. J. (2021). Elearning un efecto inesperado del covid 19 Elearning an unexpected effect of covid 19 Elearning um efeito inesperado do covid 19. *Polo Del Conocimiento*, 6(4), 970–994. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2621>
- Gómez, D. A., Alvarado, R. A., Martínez, M., & Díaz de León, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio de México. *Entreciencias: Diálogos En La Sociedad Del Conocimiento*, 6(16). <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HIL.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/%0Auploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.%0Acompressed.pdf>
- Hidalgo, B. G., Bonilla, J. R., & Rivera, Y. A. (2022). E-learning en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior: una revisión de la literatura. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 9(2), 1–29. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.92.619>
- Hinojosa, J., Mamani, J. E., & Catacora, E. (2024). *PROYECTO DE TESIS: Guía práctica para investigación cuantitativa*. Editora Científica Digital. <https://doi.org/10.37885/978-65-5360-556-5>
- Mora-Vicarioli, F. (2019). Estado del arte de la evaluación de los aprendizajes en la modalidad del e-learning desde la perspectiva de evaluar para aprender: precisiones conceptuales. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(1), 58–95. <https://doi.org/10.22458/caes.v10i1.2453>
- Mujica, R. (2020). E-Learning como estrategia pedagógica en la educación superior. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 37–41. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.103>
- Mujica, R. M. (2020). E-Learning Como Estrategia Pedagógica en la Educación Superior E-Learning as a Pedagogical Strategy in Higher Education. *Revista Tecnológica -Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 37–41.
- Prendes, M. P. (2018). La Tecnología Educativa en la Pedagogía del siglo XXI: una visión en 3D. *Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*. <https://doi.org/10.6018/riite/2018/335131>



Prince, Á. C. (2021). La brecha digital como obstáculo al derecho universal a la educación en tiempos de pandemia. *Journal of the Academy*, 4, 26–41. <https://doi.org/10.47058/joa4.3>

Ramírez-Díaz, J. L. (2020). El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1–15. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.23>

Sellán, A. Y. (2013). *Infraestructura tecnológica para promover el uso de aplicaciones informáticas en los estudiantes de la escuela Fiscal Mixta Mateo Díaz Fuentes*. Universidad Estatal de Milagro.

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1–21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Tippe, S. D., & Soto, S. L. (2021). Política educacional para una modalidad e-learning en la universidad a partir de la pandemia. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(2), 1–12.

Torres, S. A., Barona, C., & Garcia, O. (2010). Infraestructura tecnológica y apropiación de las TIC en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. *Perfiles Educativos*, XXXII(127), 105–127.

Vialart, M. N. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3), 1–10.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.