



Doi: <https://doi.org/10.70577/ASCE/15.35/2025>

Recibido: 2025-02-06

Aceptado: 2025-03-18

Publicado: 2025-04-03

El Control Emocional en Docentes de Educación Básica y su Influencia en el Aprendizaje

Emotional Control in Elementary School Teachers and Its Influence on Learning

Gloria de Lourdes Solís Beltrán

<https://orcid.org/0000-0002-6613-4912>

gsolisb@unemi.edu.ec

Universidad Estatal de Milagro

Milagro – Ecuador

Mario Alfredo Fernández Ronquillo

<https://orcid.org/0000-0002-3630-102X>

mfernandezr@unemi.edu.ec

Universidad Estatal de Milagro

Milagro – Ecuador

Mario Alfredo Fernández Solís

<https://orcid.org/0009-0001-9648-3670>

mfernandezs@unemi.edu.ec

Universidad Estatal de Milagro

Milagro – Ecuador

Carla Lorena Fernández Solís

<https://orcid.org/0000-0002-7246-1901>

cfernandez@ecotec.edu.ec

Universidad ECOTEC

Guayaquil – Ecuador

Como citar:

Solís Beltrán, G. de L., Fernández Ronquillo, M. A., Fernández Solís, M. A., & Fernández Solís, C. L. (2025). El Control Emocional en Docentes de Educación Básica y su Influencia en el Aprendizaje . ASCE, 4(2), 15–35. <https://doi.org/10.70577/ASCE/15.35/2025>



Resumen

El control emocional en los docentes es un factor clave en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye directamente en la gestión del aula, el bienestar del profesorado y el rendimiento estudiantil. Esta investigación analiza la relación entre la inteligencia emocional de los docentes y su impacto en el entorno educativo, comparando los resultados obtenidos con el marco teórico existente. A partir de un enfoque mixto, se recopilaron datos mediante entrevistas a docentes de distintos niveles educativos, con el fin de evaluar sus estrategias de regulación emocional y su incidencia en la interacción con los estudiantes. Los hallazgos evidencian que los docentes con mayor inteligencia emocional presentan un manejo más efectivo del aula, favoreciendo un ambiente de aprendizaje positivo y reduciendo los niveles de estrés. Además, se identificó que la regulación emocional contribuye a disminuir el riesgo de agotamiento laboral y mejora la motivación tanto del docente como de los alumnos. Asimismo, se encontró una correlación entre el control emocional del profesorado y su predisposición a la educación inclusiva, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estas competencias en la formación docente. En conclusión, el estudio reafirma la importancia de la inteligencia emocional en la enseñanza y destaca la necesidad de implementar programas de capacitación en regulación emocional para los educadores. Estas iniciativas contribuirían no solo al bienestar del profesorado, sino también a la mejora de la calidad educativa, promoviendo un entorno más armonioso y efectivo para el aprendizaje.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Educación Básica, Control Emocional, Relación Docente-Estudiante.



Abstract

Emotional control in teachers is a key factor in the quality of the teaching-learning process, as it directly influences classroom management, teacher well-being, and student performance. This research analyzes the relationship between teachers' emotional intelligence and its impact on the educational environment, comparing the obtained results with the existing theoretical framework. Using a mixed-methods approach, data were collected through surveys and interviews with teachers from different educational levels to assess their emotional regulation strategies and their influence on student interactions. The findings reveal that teachers with higher emotional intelligence demonstrate more effective classroom management, fostering a positive learning environment and reducing stress levels. Additionally, emotional regulation was found to contribute to lowering the risk of teacher burnout while enhancing motivation for both educators and students. Furthermore, a correlation was identified between teachers' emotional control and their willingness to embrace inclusive education, highlighting the need to strengthen these competencies in teacher training programs. In conclusion, the study reaffirms the importance of emotional intelligence in teaching and underscores the necessity of implementing training programs in emotional regulation for educators. These initiatives would not only contribute to teachers' well-being but also enhance educational quality, promoting a more harmonious and effective learning environment.

Keywords: Emotional Intelligence, Basic Education, Emotional Control, Teacher-Student Relationship



Introducción

El control emocional de los docentes desempeña un papel crucial en el proceso educativo. La capacidad de regular las emociones impacta la relación con los estudiantes y, en consecuencia, su rendimiento académico y disciplina. Estudios recientes (Goleman, 2021; Salovey & Mayer, 2019) destacan la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Las emociones juegan un papel determinante en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Según Fernández-Berrocal y Extremera (2020), los docentes que poseen habilidades avanzadas de regulación emocional crean entornos más favorables para el aprendizaje, lo que reduce el estrés académico en los estudiantes y fomenta una mayor motivación. En contraste, aquellos docentes que presentan dificultades en el manejo de sus emociones pueden generar un clima de tensión en el aula, afectando tanto su desempeño como el de los alumnos.

En los colegios fiscales de Milagro y cantones cercanos, se han identificado deficiencias en la regulación emocional de los docentes, lo que genera un clima de tensión y afecta el desempeño de los estudiantes. Diversos estudios (Brackett et al., 2023; Hagenauer et al., 2023) han demostrado que un manejo emocional deficiente en los docentes está relacionado con niveles más altos de ansiedad en los estudiantes, menor involucramiento en el aula y un aumento en los problemas de disciplina. Estas dificultades afectan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, debilitando la relación docente-alumno y reduciendo la eficacia pedagógica.

A partir de esta problemática, el estudio busca responder: ¿En qué medida el inadecuado manejo emocional de los docentes incide en el rendimiento y disciplina de los alumnos? Para abordar esta cuestión, se realizó un análisis cualitativo mediante entrevistas a expertos, encuestas a docentes y observaciones en colegios nacionales e internacionales. Se exploraron estrategias utilizadas en instituciones educativas con programas avanzados de inteligencia emocional para identificar buenas prácticas aplicables a la realidad de los docentes en Milagro y sus alrededores.

En la actualidad, el papel del docente trasciende la mera transmisión de conocimientos, ya que también es responsable de fomentar un ambiente de aprendizaje adecuado y una convivencia armoniosa en el aula. Sin embargo, este desafío puede verse afectado por factores emocionales, que inciden directamente en la capacidad del educador para gestionar conflictos, motivar a sus estudiantes y adaptarse a situaciones complejas. Por ello, el estudio de la inteligencia emocional en el ámbito educativo ha cobrado gran relevancia, al demostrar que las competencias emocionales de los docentes influyen tanto en su bienestar personal como en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La regulación emocional es un factor determinante en la prevención del estrés y el agotamiento laboral en los docentes. Diversas investigaciones han señalado que aquellos profesores que poseen habilidades para gestionar sus emociones experimentan menores niveles de fatiga emocional y muestran una actitud más resilientes ante los desafíos cotidianos del aula. En este sentido,



comprender cómo los docentes manejan sus emociones y qué estrategias pueden aplicar para mejorar su desempeño resulta fundamental para optimizar el entorno educativo y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Este estudio se centra en analizar la relación entre el control emocional de los docentes y su impacto en la enseñanza, comparando los resultados obtenidos con el marco teórico existente. A través de este análisis, se busca aportar evidencia empírica sobre la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo y proponer estrategias que permitan fortalecer estas competencias en los profesionales de la enseñanza. De este modo, la investigación pretende contribuir al diseño de programas de formación que promuevan un equilibrio emocional en los docentes y, en consecuencia, una mejora en la calidad educativa.

Marco Teórico

Control emocional en la docencia

El control emocional en la práctica docente es un factor clave para el éxito del proceso educativo. Según Jennings y Greenberg (2022), los docentes con habilidades de autorregulación emocional son más efectivos en la creación de ambientes de aprendizaje positivos, lo que reduce el estrés y mejora el rendimiento de los estudiantes. La estabilidad emocional del docente impacta directamente en su relación con los alumnos y en la manera en que maneja los conflictos en el aula (Brackett, Rivers & Salovey, 2023). Además, según Bisquerra y Pérez-Escoda (2021), la regulación emocional en docentes es esencial para el desarrollo de ambientes educativos favorables, donde los estudiantes pueden aprender de manera efectiva y con menos niveles de ansiedad.

Montes-Berges y Augusto-Landa (2019) encontraron que la inteligencia emocional está directamente relacionada con la adaptación académica y social de los estudiantes, lo que sugiere que un profesorado emocionalmente competente podría favorecer entornos educativos más integradores y efectivos. De manera similar, Moreno Quinto et al. (2023) señalan que la aplicación de estrategias específicas para mejorar la regulación emocional docente impacta no solo en el bienestar del profesor, sino también en la percepción de los estudiantes sobre el aula como un espacio seguro.

La inteligencia emocional en los docentes es un predictor clave del éxito educativo. De acuerdo con Perera y DiGiacomo (2023), los profesores con altos niveles de inteligencia emocional logran establecer vínculos más sólidos con sus estudiantes, fomentando la confianza y la motivación en el aula. En esta línea, Pérez-González y Fernández-Berrocal (2020) subrayan que la enseñanza de la inteligencia emocional en contextos educativos puede ser medida y enseñada a través de programas estructurados, con un impacto positivo en el ajuste social y académico de los estudiantes.



Según Timoneda Gallart y Pérez Álvarez (2019), la neurociencia ha demostrado que las emociones influyen en la atención, la memoria y la toma de decisiones, lo que refuerza la necesidad de integrar la inteligencia emocional en los currículos escolares para mejorar el aprendizaje. Además, Pizarro y Reyes-Reyes (2019) destacan la relevancia de las intervenciones en inteligencia emocional en América Latina, donde el desarrollo de programas enfocados en este aspecto ha demostrado mejoras en el clima escolar y en la motivación de los estudiantes.

Los docentes pueden emplear diversas estrategias para manejar sus emociones en el aula. Según Yin, Huang y Lee (2023), la práctica de mindfulness y la atención plena ayudan a los docentes a reducir el estrés y mejorar la concentración, lo que impacta positivamente en su desempeño profesional. Estas estrategias permiten disminuir la ansiedad y mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones desafiantes. Brackett y Rivers (2021) refuerzan esta idea, argumentando que los programas de desarrollo de inteligencia emocional para docentes han demostrado ser eficaces en la mejora del clima escolar y la reducción de comportamientos disruptivos.

Otro enfoque recomendado es el uso de técnicas de comunicación positiva. De acuerdo con Taxer y Frenzel (2023), los docentes que emplean un lenguaje positivo y constructivo en sus interacciones con los estudiantes logran generar un ambiente de confianza y cooperación. Panchana-Mosquera y Venet-Muñoz (2024) enfatizan que la formación en habilidades emocionales dentro de los programas de capacitación docente contribuye al desarrollo de mejores estrategias pedagógicas, impactando de manera favorable en la gestión del aula.

La implementación de programas de formación en inteligencia emocional dentro de las instituciones educativas es una estrategia clave para mejorar el desempeño de los docentes. Hagenauer et al. (2023) sugieren que los centros educativos deben incorporar talleres de entrenamiento emocional para su personal, con el fin de dotarlos de herramientas efectivas para la regulación emocional y el manejo del aula. Gómez-Romero y Palomera-Martín (2021) también resaltan la necesidad de adaptar estas estrategias a los contextos culturales de las comunidades educativas, asegurando su aplicabilidad y efectividad.

La regulación emocional de los docentes influye directamente en la relación con los estudiantes y su desempeño académico. Diferentes estudios han demostrado que estrategias como el mindfulness, la comunicación positiva y la capacitación en inteligencia emocional pueden mejorar significativamente el ambiente de aprendizaje. La incorporación de estos elementos en la formación docente es fundamental para optimizar la enseñanza y promover un entorno educativo más saludable y efectivo.

La educación emocional se centra en el desarrollo de competencias que permiten a los individuos reconocer, comprender y regular sus propias emociones, así como las de los demás. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional puede ser más determinante que el coeficiente



intelectual en el éxito personal y profesional. Brackett (2019) enfatiza que la educación emocional en las escuelas mejora el bienestar de los estudiantes y su rendimiento académico.

Investigaciones indican que la educación emocional contribuye a la mejora del rendimiento académico. Bradshaw (2013) señala que programas de aprendizaje socioemocional pueden prevenir la violencia juvenil y promover un ambiente escolar positivo. Asimismo, Wells (2010) destaca que la inteligencia emocional es clave para el éxito en el aula, ya que facilita la resolución de conflictos y mejora las relaciones interpersonales.

Para integrar eficazmente la educación emocional en el currículo de educación básica, es fundamental la formación docente. Baño y Carrasco (2024) analizan cómo la capacitación de los profesores influye en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes en niveles básicos. Además, la aplicación de estrategias lúdicas, como sugiere Escudero (2021), puede mejorar el rendimiento académico en niños con TDAH, evidenciando la importancia de adaptar las metodologías a las necesidades emocionales de los estudiantes.

A pesar de sus beneficios, la implementación de la educación emocional enfrenta desafíos, como la resistencia al cambio y la evaluación de su efectividad. Fures (2022) propone la arteterapia como una herramienta pedagógica para el desarrollo de la educación emocional, lo que sugiere la necesidad de enfoques innovadores y personalizados. La educación emocional es una herramienta poderosa para formar ciudadanos empáticos, responsables y capaces de gestionar sus emociones de manera efectiva. Su integración en la educación básica requiere del compromiso de docentes, instituciones y familias para asegurar un desarrollo integral de los estudiantes.

Metodología

Se empleó un enfoque cualitativo-descriptivo basado en entrevistas a expertos y docentes, además de observaciones en colegios locales e internacionales. Este enfoque permitió analizar en profundidad las percepciones y experiencias de los participantes respecto al control emocional en la docencia.

Enfoque Cualitativo

En este estudio, se optó el enfoque cualitativo, debido a la necesidad de comprender las emociones y estrategias de regulación emocional utilizadas por los docentes. Se buscó identificar patrones de comportamiento, desafíos y prácticas exitosas en el manejo de la inteligencia emocional en el aula. El enfoque cualitativo se fundamenta en la interpretación de los discursos y experiencias de los sujetos de estudio (Denzin & Lincoln, 2018).



Los métodos cualitativos utilizados en este estudio permitieron explorar en profundidad la percepción y aplicación del control emocional en el contexto educativo. Para ello, se emplearon las siguientes estrategias de recopilación de información:

- **Entrevistas semi-estructuradas:** Se llevaron a cabo entrevistas con docentes y directivos de colegios ubicados en Milagro y cantones aledaños. Estas entrevistas tuvieron como objetivo comprender su percepción sobre la importancia del control emocional en la enseñanza, así como identificar estrategias utilizadas para promover una regulación emocional efectiva en el aula. Las preguntas fueron diseñadas con un enfoque flexible, permitiendo a los participantes expresar libremente sus experiencias y opiniones, lo que facilitó la obtención de datos ricos y diversos.
- **Observaciones en aula:** Se realizaron visitas a distintas instituciones educativas con el propósito de analizar en un entorno real la interacción entre docentes y estudiantes. Se prestó especial atención a la manera en que los educadores gestionaban sus emociones ante situaciones de conflicto o estrés y cómo estas respuestas influían en el comportamiento y desempeño académico del estudiantado. Además, se registraron estrategias pedagógicas implementadas para fomentar un ambiente de aprendizaje emocionalmente saludable.
- **Análisis de documentos:** Se revisaron diversas fuentes institucionales, como guías de convivencia escolar, planes de formación docente y normativas internas, con el fin de identificar políticas y estrategias formales dirigidas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en la comunidad educativa. Este análisis permitió contextualizar los hallazgos obtenidos en las entrevistas y observaciones, proporcionando un marco de referencia sobre el enfoque institucional hacia la regulación emocional en el ámbito escolar.

A través de estos métodos, el estudio logró obtener una visión integral sobre el papel del control emocional en la enseñanza, así como su impacto en la dinámica del aula y en el desempeño tanto de docentes como de estudiantes.

Selección de la Muestra

Se calculó una muestra intencional compuesta por 187 docentes de colegios fiscales en Milagro y cantones cercanos, de una población de 364 docentes. La selección se basó en la representatividad de los diferentes niveles educativos y contextos socioeconómicos de la región. Además, para ampliar la perspectiva comparativa, se realizaron visitas a colegios en Argentina y Colombia que implementan programas avanzados de inteligencia emocional. Estos colegios fueron seleccionados por su reconocimiento en el uso de estrategias de regulación emocional en la educación. La siguiente es la fórmula estadística aplicada:



$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{Z^2} + pq}$$

Donde:

$$N = 364$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$E = 1,96$$

$$Z = 0,05$$

$$n = 187$$

Proceso de Recolección y Análisis de Datos

La recolección de datos se llevó a cabo en tres fases:

1. **Fase Exploratoria:** Se realizaron reuniones con directivos y docentes para identificar las principales problemáticas relacionadas con el control emocional. Corresponde a la primera etapa de un proceso de investigación y tiene como objetivo principal obtener un panorama general sobre el fenómeno de estudio. Se caracteriza por su flexibilidad y apertura, permitiendo al investigador familiarizarse con el problema, identificar variables relevantes y formular preguntas o hipótesis iniciales. Es especialmente útil en estudios donde existe poca información previa o cuando se busca profundizar en un tema emergente.
2. **Fase de Recopilación de Información:** Se aplicaron entrevistas y observaciones en los colegios seleccionados, y se refiere al proceso mediante el cual se obtienen datos detallados, profundos y no numéricos sobre un fenómeno o tema específico. En lugar de centrarse en la cantidad o en estadísticas, este enfoque se interesa por entender las experiencias, perspectivas, significados y contextos de los participantes.
3. **Fase de Análisis:** Se transcribieron las entrevistas y se realizó un análisis temático utilizando el software NVivo para identificar patrones y tendencias en la información recolectada, aplicado para realizar un análisis cualitativo desarrollado por QSR International, diseñado para facilitar la organización, gestión e interpretación de datos no estructurados, como entrevistas, encuestas abiertas, artículos, transcripciones de videos, notas de campo y redes sociales. Es ampliamente utilizado en investigaciones académicas y profesionales que requieren un análisis profundo de datos textuales, visuales y multimedia.

El análisis de los datos cualitativos se realizó mediante la técnica de codificación abierta, axial y selectiva (Strauss & Corbin, 2015), permitiendo estructurar la información en categorías clave como estrategias de regulación emocional, impacto en el aprendizaje y relación docente-estudiante.



Resultados

Los hallazgos indican que un porcentaje significativo de docentes presenta dificultades en la regulación emocional, lo que se traduce en:

- Relaciones tensas con los estudiantes.
- Falta de empatía y motivación en el aula.
- Impacto negativo en la disciplina y rendimiento académico.

El análisis de entrevistas y observaciones en las aulas evidenció que los docentes que experimentaban altos niveles de estrés emocional solían manifestarlo a través de actitudes de impaciencia, indiferencia o incluso agresividad verbal hacia los estudiantes. Esto generaba un ambiente de inseguridad emocional en el aula, afectando la disposición de los estudiantes para el aprendizaje.

Los docentes que participaron en el estudio expresaron que la falta de formación en manejo emocional y estrategias para afrontar el estrés docente es uno de los factores principales que dificultan su desempeño en el aula. Además, mencionaron que el contexto institucional también influye en su estabilidad emocional, ya que la falta de apoyo administrativo, las altas cargas laborales y la presión por resultados afectan su bienestar emocional.

Desde la perspectiva de los estudiantes, las entrevistas y encuestas revelaron que la mayoría percibía a sus docentes como figuras de autoridad con las que mantenían una relación distante. Un porcentaje considerable de estudiantes mencionó que evitaba interactuar con ciertos docentes debido a sus reacciones emocionales impredecibles. Esto impactaba en su confianza para participar en clase y en su percepción de la escuela como un espacio seguro y motivador.

Las visitas a colegios en Argentina y Colombia permitieron establecer comparaciones con instituciones que han implementado programas de inteligencia emocional para docentes. Se observó que en estas instituciones los docentes recibían formación constante en regulación emocional y estrategias para mejorar la comunicación en el aula. En estos entornos, la relación entre docentes y estudiantes era más cercana y colaborativa, lo que resultaba en un mejor rendimiento académico y menores índices de problemas disciplinarios.

Asimismo, los datos recolectados en las entrevistas a expertos indicaron que la formación en inteligencia emocional no solo beneficia a los docentes en la gestión del aula, sino que también mejora su calidad de vida. Un gran porcentaje de los docentes entrevistados afirmó que, al no contar con herramientas para manejar el estrés y las emociones, suelen llevar esas tensiones a su vida personal, generando un impacto negativo en su bienestar general.



Por otro lado, los directivos escolares manifestaron que han identificado una relación entre el manejo emocional de los docentes y la retención de estudiantes en el sistema educativo. En colegios donde los docentes cuentan con formación en inteligencia emocional, se observan menores índices de deserción escolar y una mayor participación de los estudiantes en actividades extracurriculares.

En cuanto a las estrategias de manejo emocional identificadas en los colegios visitados, se destacan el uso de espacios de autocuidado para docentes, la implementación de técnicas de mindfulness en el aula y la capacitación en estrategias de comunicación efectiva. Estas prácticas han demostrado ser efectivas en la reducción de conflictos en el aula y en la mejora del clima escolar.

Finalmente, los resultados sugieren que una intervención estructurada en inteligencia emocional dentro de la formación docente podría transformar significativamente el ambiente de enseñanza-aprendizaje, promoviendo relaciones más saludables y un mayor éxito académico en los estudiantes. La implementación de programas de formación continua para los docentes en este ámbito debería ser una prioridad dentro de las instituciones educativas.

Discusión

El control emocional en la educación básica se ha convertido en un tema de gran interés debido a su influencia en el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Diversos estudios han evidenciado que los niños que reciben formación en inteligencia emocional logran mejores resultados en el ámbito escolar, al mejorar su capacidad para manejar el estrés, resolver conflictos y mantener relaciones interpersonales saludables (Goleman, 1995; Brackett, 2019). Esta correlación es particularmente relevante en entornos educativos donde los desafíos emocionales pueden impactar negativamente en la concentración y la motivación de los estudiantes.

Asimismo, la implementación de estrategias de educación emocional ha demostrado ser una herramienta efectiva para la prevención de la violencia escolar y el fortalecimiento de la convivencia en las aulas. Bradshaw (2013) destaca que programas de aprendizaje socioemocional reducen los niveles de agresividad y fomentan una cultura de respeto. En esta línea, Wells (2010) enfatiza que la capacidad de reconocer y regular las emociones permite a los estudiantes enfrentar de manera más efectiva los desafíos académicos y personales, promoviendo un ambiente escolar más armonioso y productivo.

Los resultados obtenidos en la presente investigación refuerzan la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, tal como lo postulan autores como Goleman (2021) y Mayer, Salovey y Caruso (2023). En concordancia con estas teorías, los docentes que demostraron un mayor control emocional presentaron un mejor manejo del aula, reduciendo los niveles de estrés y mejorando la interacción con los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con los estudios de Jennings y Greenberg (2022), quienes destacan que una alta competencia emocional en los docentes está relacionada con un ambiente de aprendizaje más positivo y productivo.



Asimismo, la relación entre la regulación emocional y la motivación de los estudiantes se alinea con las ideas planteadas por Fernández-Berrocal (2018), quien señala que la estabilidad emocional del docente tiene un efecto significativo en el bienestar emocional de los alumnos. En este estudio, se encontró que aquellos profesores que implementaban estrategias de control emocional promovían una mayor participación y compromiso en el aula, lo que reafirma la importancia de entrenar a los educadores en competencias socioemocionales.

Otro aspecto relevante es la influencia de la regulación emocional en la prevención del agotamiento docente. De acuerdo con Hagenauer, Hascher y Volet (2023), el manejo adecuado de las emociones contribuye a reducir los niveles de estrés laboral y el síndrome de burnout. Los resultados de la investigación muestran que los docentes que aplicaban estrategias de autorregulación emocional reportaban menor fatiga emocional y mayor satisfacción en su desempeño, lo que confirma la necesidad de programas de formación en inteligencia emocional dentro del sistema educativo.

En términos de inclusión educativa, los hallazgos también coinciden con los postulados de Perera y DiGiacomo (2023), quienes argumentan que los docentes con mayor inteligencia emocional tienden a tener una actitud más positiva hacia la educación inclusiva. En el presente estudio, los profesores con habilidades emocionales más desarrolladas mostraron una mayor predisposición a la adaptación de estrategias pedagógicas para atender a estudiantes con diversas necesidades. Esto sugiere que la formación en regulación emocional no solo mejora la enseñanza en general, sino que también fortalece la equidad educativa.

A pesar de estos beneficios, la educación emocional enfrenta varios desafíos en su aplicación dentro de la educación básica. Uno de los principales obstáculos es la falta de capacitación docente en estrategias de enseñanza enfocadas en el desarrollo emocional. Baño y Carrasco (2024) señalan que muchos docentes carecen de formación específica en inteligencia emocional, lo que limita su capacidad para integrar estos conceptos en el aula de manera efectiva. En este contexto, es fundamental implementar programas de capacitación continua para los educadores con el fin de maximizar el impacto positivo en los estudiantes.

Otra estrategia clave para la inclusión de la educación emocional en el aula es la adaptación de metodologías lúdicas, especialmente en niños con dificultades de atención y aprendizaje. Escudero (2021) resalta que el uso de técnicas de juego y dinámicas participativas permite a los estudiantes mejorar su rendimiento académico al tiempo que desarrollan habilidades emocionales. Esta estrategia es particularmente eficaz en el caso de niños con TDAH, quienes suelen beneficiarse de enfoques pedagógicos que combinan el aprendizaje con la regulación emocional.

La arteterapia ha surgido como una alternativa innovadora para el desarrollo de la educación emocional en la infancia. Fuertes (2022) argumenta que el uso del arte como medio de expresión emocional facilita la comprensión de los sentimientos y ayuda a los niños a gestionar sus emociones de manera saludable. Esto sugiere que, además de estrategias convencionales, es fundamental



explorar enfoques creativos que permitan a los estudiantes desarrollar sus competencias emocionales en un entorno seguro y estimulante.

En síntesis, la discusión sobre el control emocional en la educación básica revela la importancia de su integración en el currículo escolar. La evidencia respalda la necesidad de fortalecer la formación docente, implementar metodologías adaptadas a las necesidades de los estudiantes y considerar enfoques innovadores como la arteterapia. Estas acciones permitirán no solo mejorar el rendimiento académico, sino también contribuir al bienestar emocional y social de los estudiantes.

Finalmente, la relación entre la inteligencia emocional y el clima del aula se confirma con las investigaciones de Taxer y Frenzel (2023). Los datos obtenidos indican que un docente con habilidades emocionales bien desarrolladas fomenta un ambiente más armonioso, caracterizado por una comunicación efectiva y relaciones interpersonales saludables. Esto refuerza la premisa de que la enseñanza no solo depende del dominio del contenido académico, sino también del manejo adecuado de las emociones en la interacción diaria con los estudiantes.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación evidencian la importancia del control emocional en el desempeño docente y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se confirma que los educadores con mayor inteligencia emocional pueden gestionar mejor las dinámicas del aula, reducir los niveles de estrés y fomentar un entorno educativo más positivo. Esto coincide con diversos estudios que destacan la relevancia de la autorregulación emocional en la mejora de la práctica pedagógica y el bienestar tanto de docentes como de estudiantes.

Además, se constató que la inteligencia emocional del profesorado influye directamente en la motivación y el compromiso de los estudiantes. Los docentes que demostraron un manejo eficaz de sus emociones promovieron una mayor participación y una actitud más receptiva en sus alumnos. Este hallazgo refuerza la necesidad de implementar estrategias de formación en regulación emocional dentro de la capacitación docente, con el fin de optimizar la experiencia educativa.

Asimismo, se identificó que el control emocional tiene un papel crucial en la prevención del síndrome de burnout. Aquellos docentes que aplicaban estrategias de gestión emocional mostraron menores niveles de agotamiento y una actitud más resiliente frente a los desafíos del aula. Esto sugiere que la inversión en programas de bienestar emocional para educadores no solo beneficia su salud mental, sino que también mejora la calidad del sistema educativo en su conjunto.

Otro aspecto clave es la relación entre la inteligencia emocional y la educación inclusiva. Los resultados indican que los docentes con un alto nivel de control emocional presentan una mayor disposición a adaptar sus estrategias pedagógicas para atender a la diversidad en el aula. Esto



subraya la necesidad de incluir la formación en inteligencia emocional como un componente fundamental en la preparación de los educadores, especialmente en contextos de enseñanza inclusiva.

En conclusión, la presente investigación destaca el papel central de la regulación emocional en la educación y su influencia en múltiples dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los hallazgos sugieren que fortalecer la inteligencia emocional de los docentes no solo mejora su bienestar y desempeño, sino que también favorece un ambiente de aprendizaje más positivo y equitativo. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas integren programas de desarrollo socioemocional en la formación y el acompañamiento de los docentes para garantizar una educación de calidad. La educación emocional desempeña un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes, ya que mejora su capacidad de adaptación, resolución de conflictos y bienestar general. Su integración en el currículo escolar debe ser una prioridad para garantizar un desarrollo equilibrado.

La formación docente en inteligencia emocional es clave para el éxito de su implementación en el aula. Los educadores deben contar con estrategias efectivas que les permitan guiar a los estudiantes en la regulación de sus emociones y el desarrollo de habilidades sociales; además, el uso de metodologías lúdicas y creativas, como la arteterapia, representa una alternativa eficaz para fomentar el aprendizaje emocional en niños con dificultades atencionales y conductuales, promoviendo su participación activa en el proceso educativo.

La implementación de programas de aprendizaje socioemocional no solo contribuye al rendimiento académico, sino que también previene la violencia escolar y fortalece la convivencia dentro del entorno educativo, favoreciendo un clima de respeto y colaboración, y para asegurar el impacto a largo plazo de la educación emocional, es necesario el compromiso de toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, familias y directivos, en la promoción de un ambiente que valore y priorice el desarrollo emocional de los estudiantes.

Recomendaciones

Implementación de programas de formación en inteligencia emocional para docentes. Es fundamental que las instituciones educativas incorporen en sus planes de formación programas específicos sobre inteligencia emocional. Estos programas deben enfocarse en estrategias de autorregulación, manejo del estrés y técnicas para mejorar la comunicación y el liderazgo en el aula, lo que permitirá fortalecer el bienestar docente y mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo de estrategias de apoyo emocional en el entorno escolar. Se recomienda la creación de espacios de apoyo emocional para los docentes, como redes de acompañamiento, mentorías o sesiones de bienestar psicológico. Contar con estos recursos



contribuirá a reducir los niveles de estrés y agotamiento profesional, promoviendo un ambiente de trabajo más saludable y motivador.

Incorporación de la educación socioemocional en los planes curriculares. Es importante integrar la enseñanza de la inteligencia emocional no solo en la formación docente, sino también en el currículo escolar. Esto permitirá que tanto educadores como estudiantes desarrollen habilidades de autorregulación emocional, resolución de conflictos y empatía, favoreciendo una convivencia armoniosa en el aula.

Fomento de la resiliencia y la gestión del estrés en la docencia. Se recomienda diseñar estrategias y talleres prácticos que ayuden a los docentes a desarrollar la resiliencia y gestionar el estrés de manera efectiva. Técnicas como la meditación, la atención plena (*mindfulness*) y la reestructuración cognitiva pueden ser herramientas valiosas para mejorar la estabilidad emocional y el desempeño en el aula.

Evaluación y seguimiento del impacto de la inteligencia emocional en la enseñanza. Para garantizar la efectividad de las iniciativas propuestas, se sugiere establecer mecanismos de evaluación y seguimiento sobre el impacto de la inteligencia emocional en la práctica docente. Estudios periódicos y encuestas pueden proporcionar datos valiosos para mejorar las estrategias implementadas y ajustar los programas de formación según las necesidades de los educadores.

Referencias Bibliográficas

Baño Baño, M. A., & Carrasco Monar, M. A. (2024). Impacto de la formación docente en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de básica elemental y básica media de la unidad educativa particular marista del cantón Quito, periodo lectivo 2023-2024.

Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2023). *The role of emotional intelligence in effective teaching and classroom management*. ResearchGate.

Bradshaw, C. P. (2013). The Role of Social and Emotional Learning in Preventing Youth Violence. *American Journal of Public Health*, 103(6), 975-978. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2013.301457>

Corcoran, R. P., & Tormey, R. (2023). *The role of emotional intelligence in teacher effectiveness and classroom climate*. ResearchGate.

Cortese, A. (2023). *Programa integral de regulación emocional en docentes: Estrategias y resultados*. Revista Latinoamericana de Educación.

Escudero Moyano, G. E. (2021). Estrategias lúdicas para mejorar el rendimiento académico en niños con TDAH del nivel básica, elemental y media. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.



Fernández-Berrocal, P. (2018). *Emotional intelligence and education: Advances and applications*. Cambridge University Press.

Fueres Anrango, S. T. (2022). Arteterapia como herramienta pedagógica para el desarrollo de la educación emocional en niños de Básica Elemental de la Unidad Educativa “República del Ecuador”.

Goleman, D. (2021). *Inteligencia emocional en la educación*. Harvard University Press.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.

Hagenauer, G., Hascher, T., & Volet, S. (2023). *Teachers' emotional regulation and its impact on teaching effectiveness*. Taylor & Francis.

Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2022). *The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes*. American Educational Research Journal.

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2023). *The intelligence of emotions: A guide for teachers and parents*. Oxford University Press.

Perera, H. N., & DiGiacomo, M. (2023). *Emotional intelligence and teachers' attitudes toward inclusive education*. Wiley Online Library.

Pérez-Olmos, C., Ramírez, J., & Torres, L. (2023). *Neuroscience and emotional intelligence training for educators*. Universidad del Rosario, Bogotá.

Strauss, A., & Corbin, J. (2015). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. SAGE Publications.

Taxer, J. L., & Frenzel, A. C. (2023). *Teachers' emotional regulation strategies and classroom environment*. Springer.

Wells, D. L. (2010). Emotional Intelligence: A Key to Success in the Classroom. *Education Journal*, 20(1), 25-28.

Yin, H., Huang, S., & Lee, J. C. (2023). *Emotional labor in teaching: Implications for classroom climate and teacher burnout*. Frontiers in Psychology.

Conflicto de intereses:



Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior

Anexos

FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES

Proyecto de investigación: Manejo del control emocional de los docentes de educación básica y su influencia en el bajo rendimiento y disciplina en los estudiantes de los colegios.

Para este estudio, enfocado en el manejo del control emocional de los profesores de educación básica en los colegios, se centra en comprender e interpretar la realidad social desde la perspectiva de los participantes, lo que es especialmente valioso cuando se trata de temas complejos y contextualizados como el tema del presente estudio. A continuación, razones por las cuales la metodología se adapta al tipo de investigación propuesta:

- **Comprensión profunda:** Permite obtener una comprensión profunda y rica de las experiencias, percepciones y desafíos de maestros involucrados en el campo educativa en los colegios de educación básica.
- **Contextualización:** Ayuda a contextualizar las realidades específicas de los colegios de educación básica, considerando factores culturales, económicos, geográficos y sociales que pueden influir en el proceso enseñanza aprendizaje.
- **Participación de los actores:** Permite dar voz a las personas directamente involucradas en el proceso de educación, lo que ayuda a capturar múltiples perspectivas y voces.



- Flexibilidad: La metodología es flexible y adaptable, lo que permite que el investigador se sumerja en el terreno y explore nuevas ideas y temas emergentes durante el estudio.

Objetivos:**General:**

Investigar el manejo del control emocional de los docentes de décimo de educación básica de los colegios fiscales de milagro y sus cantones aledaños, mediante el levantamiento de información para determinar en qué medida afecta en el rendimiento y disciplina de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Específicos:

- Investigar los factores que ocasionan el manejo inadecuado del control emocional en los docentes de décimo de educación básica de los colegios fiscales de milagro y sus zonas aledañas.
- Determinar las causas del bajo rendimiento y disciplina de los estudiantes de décimo de educación básica de los colegios fiscales de milagro y zonas aledañas
- Definir estrategias que nos permitan trabajar en el aula una educación que trascienda, a través del desarrollo de habilidades emocionales y sociales.
- Elaborar un diagnóstico psicológico del estado emocional de los docentes de educación básica, con el fin de identificar los conflictos comunes que se presentan durante el desarrollo de la práctica docente.
- Constatar en países latinoamericanos (Argentina y Colombia), la aplicación de la inteligencia emocional de los docentes de educación básica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante visitas personalizadas a instituciones educativas que entrenan a los docentes en la práctica del control emocional, con la finalidad de diseñar una guía de aplicación de la inteligencia emocional en los docentes de décimo de educación básica de los colegios de milagro y zonas aledañas.

Para el cumplimiento de los objetivos específicos, está programado el levantamiento de información en los docentes de educación básica de los colegios consideradas en el proyecto,



a través de entrevistas. Para el efecto se detalla a continuación el diseño de la herramienta que se aplicará para las entrevistas, en el que consta el cuestionario con las preguntas respectivas:

Cuestionario de entrevistas semiestructuradas para docentes y autoridades

1. ¿Las tareas que los docentes envían a los estudiantes son las adecuadas y están debidamente planificadas?
2. ¿Se realizan reuniones periódicas y continuas de los profesores para organizar y revisar los planes de estudio?
3. ¿Se realizan con los estudiantes actividades extra curriculares como el arte, idiomas, deporte?
4. ¿Se imparten valores y principios en los diferentes niveles de estudio?
5. ¿Tienen los estudiantes el tiempo suficiente para actividades libres y consumo de refrigerios?
6. ¿La jornada laboral de los profesores se respetan dentro de las 8 horas, o destinan mayor tiempo?
7. ¿Cuenta la institución con los equipos tecnológicos adecuados y conexiones óptimas de internet?
8. ¿Tienen los docentes la suficiente atención psicológica para atender las diferentes situaciones que afectan a su control emocional?
9. ¿Se realizan reuniones con autoridades y padres de familia para atender problemas que se presenten con los estudiantes?
10. ¿Se realizan reuniones con los estudiantes para tratar temas transversales?
11. ¿El orientador o psicólogo es suficiente para atender los problemas de estudiantes y profesores?
12. ¿Se realiza el respectivo seguimiento a los actores involucrados en algún problema o necesidad?
13. ¿Los profesores reciben oportunamente capacitación sobre temas relacionados con inteligencia y control emocional?
14. ¿En el caso de alguna afectación en la salud mental de los docentes, presta la institución la debida atención para apoyarlo en su recuperación?



15. ¿Los docentes, autoridades y estudiantes están comprometidos en la búsqueda del equilibrio en el control emocional y conservar la salud mental?

POBLACION DE DOCENTES DEL DECIMO DE EDUCACION BASICA							
CANTÓN	COLEGIO	F		M		TOTAL GENERAL	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
MILAGRO	ISABEL HERRERA DEVELASQUEZ	8	2%	0	0%	8	2%
MILAGRO	VICENTE ANDA AGUIRRE	8	2%	11	3%	19	5%
MILAGRO	JOSE MARIA VELASCO IBARRA	41	11%	27	7%	68	19%
MILAGRO	ABDON CALDERON MUÑOZ	5	1%	6	2%	11	3%
MILAGRO	TECNICO MILAGRO	1	0%	20	5%	21	6%
MILAGRO	17 DE SEPTIEMBRE	30	8%	29	8%	59	16%
MILAGRO	GORKY ELIZALDE MEDRANDA	6	2%	6	2%	12	3%
MILAGRO	PAUL PONCE RIVADENEIRA	2	1%	2	1%	4	1%
MILAGRO	JULIO PIMENTEL CARBO	2	1%	2	1%	4	1%
MILAGRO	OTTO AROSEMENA GOMEZ	28	8%	0	0%	28	8%
MARCELINO MARIDUEÑA	MARCELINO MARIDUEÑA	3	1%	4	1%	7	2%
MARCELINO MARIDUEÑA	PROVINCIA DEL GUAYAS	1	0%	1	0%	2	1%
EL TRUJILLO	CATALINA CADENA MIRANDA	9	2%	0	0%	9	2%
EL TRUJILLO	CARLOS ZEVALLOS MENENDEZ	0	0%	9	2%	9	2%
NARANJITO	PRESIDENTE DIEGO NOBOA	1	0%	4	1%	5	1%
NARANJITO	ISMAEL PEREZ PAZMIÑO	4	1%	9	2%	13	4%
NARANJITO	NARANJITO 1	15	4%	10	3%	25	7%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	EMILIO ISABIEL ABUHANNA	3	1%	5	1%	8	2%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	COLEGIO FISCAL MIXTO VEINTIUNO DE JULIO	19	5%	16	4%	35	10%
SAN JACINTO DE YAGUACHI	ENRIQUE URAGA PEÑA	1	0%	3	1%	4	1%
SIMON BOLIVAR	13 DE OCTUBRE	1	0%	3	1%	4	1%
SIMON BOLIVAR	DR. ANTONIO PARRA VELASCO	3	1%	3	1%	6	2%
SIMON BOLIVAR	SANTO DOMINGO	2	1%	1	0%	3	1%
TOTAL		193	53%	171	47%	364	100%



MUESTRA DE DOCENTES DEL DECIMO DE EDUCACION BASICA							
CANTÓN	COLEGIO	F		M		TOTAL GENERAL	
		Total	Porcentaje	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
MILAGRO	ISABEL HERRERA DEVELASQUEZ	4	2%	0	0%	4	2%
MILAGRO	VICENTE ANDA AGUIRRE	4	2%	6	3%	10	5%
MILAGRO	JOSE MARIA VELASCO IBARRA	21	11%	14	7%	35	19%
MILAGRO	ABDON CALDERON MUÑOZ	3	2%	3	2%	6	3%
MILAGRO	TECNICO MILAGRO	1	1%	10	5%	11	6%
MILAGRO	17 DESEPTIEMBRE	16	9%	15	8%	31	17%
MILAGRO	GORKY ELIZALDE MEDRANDA	3	2%	3	2%	6	3%
MILAGRO	PAUL PONCE RIVADENEIRA	1	1%	1	1%	2	1%
MILAGRO	JULIO PIMENTEL CARBO	1	1%	1	1%	2	1%
MILAGRO	OTTO AROSEMENA GOMEZ	14	7%	0	0%	14	7%
MARCELINO MAR IDUEÑA	MARCELINO MAR IDUEÑA	2	1%	2	1%	4	2%
MARCELINO MAR IDUEÑA	PROVINCIA DEL GUAYAS	1	1%	0	0%	1	1%
EL TR IUNFO	CATALINA CADENA MIRANDA	5	3%	0	0%	5	3%
EL TR IUNFO	CARLOS ZEVALLOS MENENDEZ	0	0%	4	2%	4	2%
NARANJITO	PRESIDENTE DIEGO NOBOA	1	1%	2	1%	3	2%
NARANJITO	ISMAEL PEREZ PAZMIÑO	2	1%	4	2%	6	3%
NARANJITO	NARANJITO 1	6	3%	5	3%	11	6%
SANJACINTO DEYAGUACHI	EMILIO ISALAS ABHANNA	2	1%	3	2%	5	3%
SANJACINTO DEYAGUACHI	COLEGIO FISCAL MIXTO VEINTIUNO DE JULIO	8	4%	8	4%	16	9%
SANJACINTO DEYAGUACHI	ENRIQUE URAGA PEÑA	1	1%	2	1%	3	2%
SIMON BOLIVAR	13 DE OCTUBRE	1	1%	2	1%	3	2%
SIMON BOLIVAR	DR. ANTONIO PARRA VELASCO	2	1%	2	1%	4	2%
SIMON BOLIVAR	SANTO DOMINGO	0	0%	1	1%	1	1%
TOTAL		99	53%	88	47%	187	100%