



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i1.614>

Recibido: 2025-12-23

Aceptado: 2026-01-08

Publicado: 2026-01-21

Análisis de la efectividad de los programas de mentoría en la educación superior para fomentar el éxito estudiantil: Una revisión sistemática.

Analysis of the effectiveness of mentoring programs in higher education to foster student success: A systematic review.

Autores

MSc. (c). Rondal Velasco, Paola de Fátima¹

<https://orcid.org/0000-0002-7346-0150>

pdfrendalvelasco11@gmail.com

Autor independiente

Quito - Ecuador

Mgtr. Velasco Salazar, Blanca Doraliza²

<https://orcid.org/0009-0003-6607-6470>

doraliza.velasco@educacion.gob.ec

Docente Unidad Educativa Fiscal Darío

Guevara Mayorga

Quito - Ecuador

Lcda. Uyaguari Quichimbo, Rosa Ana³

<https://orcid.org/0009-0002-1359-3899>

rosa.uyaguari@docentes.educacion.edu.ec

Docente Unidad Educativa Fiscal Darío

Guevara Mayorga

Quito - Ecuador

MSc. Pilliza Ávila, Roberto Pablo⁴

<https://orcid.org/0009-0001-2920-1274>

roberto.pilliza@docentes.educacion.edu.ec

Rector de la Unidad Educativa Gabriela

Mistral

Quito - Ecuador

Ph.D Garzón Duque Bryan Alexander.MSc⁵

<https://orcid.org/0009-0009-5513-6750>

bryan7garzon7@gmail.com

Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

Distrito de Educación 17D04

Quito – Ecuador

Cómo citar

Rondal Velasco, P. de F., Velasco Salazar, B. D., Uyaguari Quichimbo, R. A., Pilliza Ávila, R. P., & Garzón Duque, B. A. (2026). Análisis de la efectividad de los programas de mentoría en la educación superior para fomentar el éxito estudiantil: Una revisión sistemática. *ASCE MAGAZINE*, 5(1), 682–702

Resumen

El presente estudio abordó la problemática vinculada con la efectividad de los programas de mentoría incorporados en instituciones de educación superior, en razón a impacto con el éxito académico, conservación estudiantil y el progreso personal de los alumnos universitarios. En los últimos años, las instituciones de educación superior han implementado varios modelos de mentoría como estrategias de acompañamiento para minimizar el abandono y mejorar la adaptación al ambiente universitario, sin embargo, la evidencia acerca de su efectividad continúa siendo dispersa y heterogénea. El objetivo del estudio fue analizar la efectividad de los programas de mentoría en la educación superior para fomentar el éxito estudiantil, a través de una revisión sistemática de investigaciones empíricas publicados entre los años 2023 y 2025. Se siguieron los lineamientos de la guía PRISMA, seleccionando artículos en bases de datos académicas como Scopus, Scielo y Google Scholar. Se aplicaron criterios de inclusión los cuales estaban ligadas a estudios empíricos, cuantitativos, cualitativos y mixtos que analizaron el impacto de programas de mentoría en indicadores de rendimiento, persistencia o satisfacción estudiantil. El análisis estaba conformado por 16 estudios que se obtuvieron de diferentes contextos geográficos y disciplinas. Los resultados mostraron que los programas de mentoría aumentaron la tasa de retención entre un 10% y 25%, mejorando el promedio académico. A pesar, se identificaron restricciones vinculadas con la falta de formación de los mentores, la insuficiente evaluación longitudinal y la dependencia de factores institucionales. En conclusión, dichos programas de mentoría forman una estrategia efectiva para causar el éxito estudiantil en la educación superior, siempre que se efectúen con proyección estructurada, acompañamiento continuo y evaluación sistemática. Se recomienda extender futuras investigaciones hacia el análisis de modelos híbridos de mentoría y su relación con las competencias socioemocionales y digitales.

Palabras claves: Educación Superior, Mentoría, Éxito Académico, Retención Estudiantil



Abstract

This study addressed the problems related to the effectiveness of mentoring programs incorporated in higher education institutions, due to their impact on academic success, student retention and the personal progress of university students. In recent years, higher education institutions have implemented several mentoring models as support strategies to minimize dropout and improve adaptation to the university environment, however, the evidence about their effectiveness continues to be scattered and heterogeneous. The objective of the study was to analyze the effectiveness of mentoring programs in higher education to promote student success, through a systematic review of empirical research published between 2023 and 2025. The guidelines of the PRISMA guide were followed, selecting articles in academic databases such as Scopus, Scielo and Google scholar. Inclusion criteria were applied, which were linked to empirical, quantitative, qualitative, and mixed studies that analyzed the impact of mentoring programs on indicators of student performance, persistence, or satisfaction. The analysis consisted of 16 studies that were obtained from different geographical contexts and disciplines. The results showed that mentoring programs increased the retention rate between 10% and 25%, improving the academic average, despite the fact that restrictions were identified related to the lack of mentor training, insufficient longitudinal evaluation and dependence on institutional factors. In conclusion, such mentoring programs form an effective strategy to cause student success in higher education, as long as they are carried out with structured projection, continuous accompaniment and systematic evaluation. It is recommended to extend future research towards the analysis of hybrid mentoring models and their relationship with socio-emotional and digital competencies.

Keywords: Higher Education, Mentoring, Academic Success, Student Retention

Introducción

La necesidad de atender las demandas formativas y prácticas en el campo de la investigación científica, dan lugar plantear acciones desde la escuela autores como (Lozano et al., 2024). Menciona que la mentoría es comprendida como la integración entre una persona que tiene mayor experiencia en un determinado campo de conocimiento o área específica a quien se le denomina mentor y otra sin o poca experiencia llamado mentor o aprendiz, en esta relación que se va ganando en el tiempo una confianza mutua, el objetivo es facilitar y desarrollar capacidades y socialización para el acompañamiento a los docentes principiantes que esperan potenciar sus competencias académicas, profesionales y personales para que logren el éxito en sus roles que les compete.

En este contexto, los programas de mentoría en la educación superior se interpretan como una relación de apoyo entre un mentor experimentado y una mente, con el propósito de brindar apoyo en el crecimiento académico, personal y profesional de un estudiante. Variados modelos de mentoría como la mentoría entre pares y la mentoría inversa, han mostrado mejoras en la asimilación de tecnología por los docentes y el desarrollo de liderazgo en jóvenes mentores (Espinosa, 2025). El concepto de mentor tiene raíces ancestrales debido a sus contribuciones como modalidad de Proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de desarrollar capacidades y conocimientos. En los sistemas de educación estudiantes escolarizados y no escolarizados de diversas edades y grados de desarrollo han intervenido en diversas modalidades de mentoría (Muñoz, 2023).

En contraste, Bustamante et al. (2023) señalan que la mentoría electrónica alcanza niveles de satisfacción bastante altos, con una media de 9 sobre 10. Sin embargo, también enfrentan el reto de mantener un seguimiento y una comunicación constante. Por otro lado, Véliz y Cruz , (2023) mencionan que las mentorías entre pares no solo benefician el sentido de pertenecía, y también ayuda en el desarrollo de las habilidades del siglo XX, enmarcando ese con la tendencia actual hacia el aprendizaje colaborativo.

La transformación del sistema educativo universitario en los últimos años por diversas repercusiones como son: la globalización, el acelerado avance tecnológico y la postpandemia, han impactado, a sobremanera, en el profesorado universitario por consiguiente el desarrollo docente hoy en día, obedece nuevas exigencias y desafíos en su perfil para un mejor desempeño académico y profesional, siendo una amenaza para su permanencia y estabilidad laboral la falta de



competencias en investigación y su acreditación como docente investigador (Cevallos , 2023). Por otro lado, la necesidad de obtener nuevos conocimientos para su actualización profesional académica en el contexto actual está asociados a dominios tecnológicos, competencias en investigación y habilidades blandas para que las instituciones educativas no caigan en el rezago académico.

Por lo tanto, la introducción de programas de mentoría a nivel universitario significa un compromiso considerable de recursos, tanto humanos como tecnológicos. Para fomentar la efectividad y la sostenibilidad, las evaluaciones continuas y sistemáticas que articulen las mejores prácticas, áreas de mejora y retorno de inversión son críticas. La ausencia de estudios sistemáticos en el contexto latinoamericano limita las capacidades de las instituciones para tomar decisiones basadas en evidencia y optimizar estos programas. Además, en nuestros entornos educativos cada vez más avanzados tecnológicamente y diversos, comprender las formas en que los programas de mentoría pueden responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes será vital para promover la equidad, la inclusividad y el logro académico.

Frente a esta realidad, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la efectividad de los programas de mentoría en la educación superior para fomentar el éxito estudiantil?

En respuesta a esta interrogante, el presente artículo tiene como objetivo general evaluar la efectividad de los programas de mentoría en la educación superior en términos de su impacto en el éxito estudiantil, considerando variables académicas personales y sociales de forma sistemática la evidencia empírica disponible sobre dicho impacto, utilizando la metodología PRISMA. Para ello, se han establecido los siguientes objetivos específicos: a) Analizar los modelos de mentoría implementados en instituciones de educación superior. b) Evaluar el impacto de los programas de mentoría en la retención y rendimiento académico de los estudiantes. c) Determinar las buenas prácticas y desafíos más frecuentes en la implementación de programas de mentoría en la educación superior.

Material y Métodos

Para evaluar la efectividad de los programas de mentoría en la educación superior en términos de su impacto en el éxito estudiantil, se desarrolló una investigación de tipo revisión bibliográfica con enfoque descriptivo, siguiendo los lineamientos de la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), que busca garantizar la transparencia,



exhaustividad y reproducibilidad en el proceso de selección y análisis de los estudios incluidos en la revisión.

Para llevar a cabo esta revisión, se seleccionaron estudios científicos publicados en revistas especializadas y en bases de datos académicas como ERIC, Scielo, RedALyC, Dialnet y Google Académico. Se limitaron los resultados a publicaciones entre 2023 y 2025, utilizando palabras clave y operadores booleanos que permitieron combinar diferentes términos relacionados con el tema de investigación. Las palabras clave empleadas fueron: “mentorías”, “estudiantes universitarios”, “retención académica”, “programas de mentoría”, “universidad”, entre otras, las cuales fueron combinadas con los operadores booleanos AND y OR, tanto en español como en inglés.

A continuación, se presentan las rutas de búsqueda utilizadas en las diferentes bases de datos consultadas:

Tabla 1
Estrategia de Búsqueda aplicada para la investigación

Base de datos	Estrategia de Búsqueda
Scielo	("mentoría AND "educación superior") OR ("universidad " AND "éxito estudiantil")
Dialnet	("mentoría" AND "educación superior") OR ("mentoría" AND "universidad")
ERIC	("mentoría" AND "educación superior") AND ("éxito académico" OR "retención académica")
RedALyC	("mentoría" AND "educación superior" AND "éxito académico") + filtros: educación superior, 2013-2025, idioma: español
Google Académico	"mentoría en la educación superior" + filtros: desde 2023, idioma: español o inglés, fuentes científicas revisadas por pares

La búsqueda de información se realizó partiendo de criterios de inclusión y exclusión, para garantizar la calidad y relevancia de los estudios seleccionados:

Los criterios de inclusión establecidos fueron:

-
- Artículos que aborden la efectividad de la mentoría en la educación superior.
 - Estudios centrados en programas de mentoría en la educación superior.
 - Publicaciones académicas revisadas por pares.
 - Artículos publicados en español o inglés.
 - Estudios publicados entre los años 2023 y 2025.
 - Estudios que evalúen indicadores de éxito estudiantil, tales como la retención, rendimiento académico, desarrollo de habilidades socioemocionales o satisfacción del estudiante.

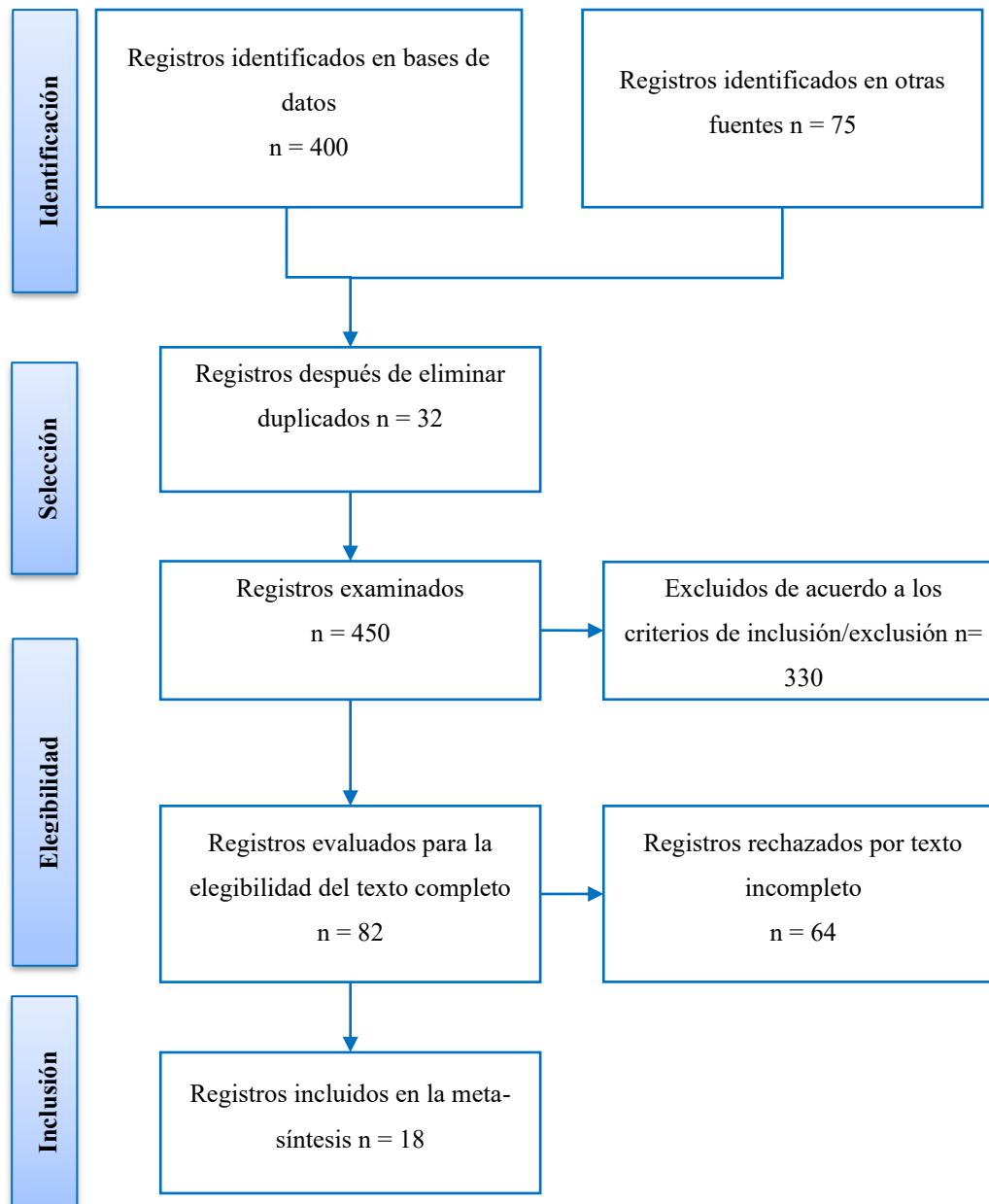
En cuanto a los criterios de exclusión, se consideró:

- Investigaciones que se enfoquen en niveles educativos distintos a la educación superior.
- Artículos que no aborden directamente el impacto de la mentoría en la educación superior.
- Publicaciones no científicas, como blogs, revistas no arbitradas, tesis, libros, informes no revisados por pares, etc.
- Estudios publicados antes de 2023 o en idiomas distintos al español o inglés.
- Artículos que no presenten resultados empíricos o que no evaluaron efectividad de programas de mentoría.

El procedimiento de evaluación y selección de los estudios se realizó conforme a las pautas establecidas por la metodología PRISMA, garantizando así la transparencia y consistencia en cada fase. En primer lugar, se localizaron las investigaciones pertinentes mediante la consulta de las bases de datos previamente citadas. Después, se examinaron los títulos y resúmenes de las investigaciones para determinar su relevancia y se utilizaron los criterios de inclusión y exclusión para escoger los artículos finales que se analizarían con detalle.

A continuación, se presenta el diagrama de flujo PRISMA (Gráfico 1), el cual ilustra las etapas de la selección y exclusión de estudios, así como las razones específicas para la exclusión de ciertos artículos.

Gráfico 1.
Diagrama de flujo Prisma



Por último, se llevó a cabo la recolección y ordenamiento de datos esenciales, los cuales se sistematizaron en una tabla en anexos y contenían los siguientes componentes: autor/año de publicación, nombre del artículo, revista/ repositorio, clase de estudio, principales hallazgos y conclusiones.

Resultados

Para examinar los modelos de mentores en la educación superior, se analizó estudios publicados entre 2023 y 2025 que describían varios enfoques de mentoría. Los artículos seleccionados documentaban marcos que involucraban mentoría entre pares, mentoría formal y escalable con apoyo digital, y mentoría inversa, cubriendo las poblaciones involucradas, el contexto institucional y sus hallazgos clave. La amplitud de los modelos de mentoría y sus resultados reportados sobre la adaptación académica de los estudiantes, la retención y el desarrollo de habilidades socioemocionales y profesionales fueron documentados en la Tabla 2.

- a) Analizar los tipos de programas de mentoría implementados en instituciones de educación superior para el éxito estudiantil.

Tabla 2.

Sistematización de los resultados para el objetivo 1

Nº	Autor / Año	Tipo de programas mentoría	Muestra	Resultados
1	(Lozano et al., 2024)	Formales informales, entre pares y profesionales	Diferentes universidades	Incremento en la retención académica, retención estudiantil y desarrollo personal; importancia de la formación de mentores.
2	(Espinosa, 2025)	Mentoría inversa intergeneracional	Estudiantes universitarios	Revelan una mejora significativa del 35% en las competencias digitales de los docentes senior, una disminución del 28% en la resistencia al cambio tecnológico
3	(Rinfret et al., 2023)	Mentoría académica y profesional	Estudiantes universitarios	Ayuda al estudiante a obtener el éxito académico, lograr obtener empleo después de graduarse y la satisfacción profesional de los docentes.
4	(Nuis et al., 2023)	Mentoría basada en competencias	Cuatro instituciones de educación superior	Seis componentes con valores propios mayores



			Universidad holandesa de ciencias aplicadas Universidad belga de ciencias aplicadas Universidad holandesa	a 1 fueron encontrados en el análisis factorial. Estos componentes explican, en orden, el 37,9 %, el 8,2 %, el 6,1 %, el 4,3 %, el 3,5 % y el 3,3 % de la varianza. En total, esto equivale a una varianza explicada del 63,4 %. En consecuencia, se determinó que la estructura factorial estaba compuesta por seis factores diferentes.
5	(Núñez, 2024)	Programa Sensei	Estudiantes de primer año de Ingeniería en Gestión Empresarial en la Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM).	Resultados positivos del programa, con un 97.7% de los participantes con calificación de bueno o malo y el 94.7% ayudo a los estudiantes de manera significativa en su desarrollo profesional.
6	(Giang Le et al., 2024)	Mentoría Entre Pares	Revisión sistemática artículos en la educación superior	Los beneficios de la mentoría entre pares en la educación superior se categorizaron en cuatro aspectos principales: el rendimiento académico, tasas de retención, bienestar emocional y psicológico.
7	(González et al., 2025)	Mentoría entre iguales	Universidad española	Los programas de mentoría entre pares facilitan la incorporación estudiantil y mejoran la retención y el rendimiento académico.



8	(McLewis et al., 2024)	Cross Mentoring	Tres estudios de caso universitarios en la Meyerhoff Adaptation Partnership	Evidencio que las mentorías benefician en el desarrollo profesional para compartir estrategias innovadoras.
9	(Bustamante et al., 2023)	Mentoring Electrónica	Estudiantes de administración, comunicación e ingeniería	Indican que el 60% de los participantes completaron el programa, y el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con las sesiones de mentoría fue en promedio de 9, siendo 10 la puntuación máxima de satisfacción
10	(Véliz y Cruz , 2023)	Tutorías pares	Instituciones superiores	Promueven el compromiso estudiantil, sentido de pertenencia, motivación de aprendizaje y el desarrollo de las habilidades del siglo XXI

Análisis de la tabla

El análisis de los resultados reveló que la mentoría, en cualquiera de sus formas, beneficiaba a los estudiantes en la educación superior. La adaptación social y académica de los estudiantes se vio en gran parte mejorada por la mentoría entre pares y los programas formales, que fueron los más prevalentes y efectivos. Los enfoques escalables combinados con mentoría de apoyo digital expandieron notablemente el alcance del acompañamiento que de otro modo estaría restringido, con la mentoría inversa reforzando la inclusión digital entre otros desequilibrios relacionales. Estos resultados demostraron que una amplia gama de modelos de mentoría avanzó de manera notable el éxito académico, la retención y el desarrollo integrador socioemocional y profesional de los estudiantes.

- b) Evaluar el impacto de los programas de mentoría en la retención y rendimiento académico de los estudiantes.

Los estudios revisados coinciden en que los programas de mentoría tienen un impacto positivo en la retención y en el rendimiento académico de los estudiantes. Las estrategias mentores, entre pares y las tutorías institucionales, han resultado en la disminución de la deserción universitaria, el rendimiento académico y el desarrollo de los estudiantes en el área socioemocional. No obstante, en la parte final, las carencias de una necesidad formativa en los mentores y en la provisión de recursos para la puesta en marcha de estas estrategias fueron, sin duda, los desafíos más importantes.

Tabla 3.*Sistematización de resultados para el objetivo 2*

Nº	Título	Autor / Año	Metodología	Retención/ rendimiento académico
11	Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina	(Lugardo et al., 2025)	Cuantitativo, observacional, transversal y descriptivo	Se evidencio en cuanto a la variable rendimiento académico obtuvo 87.85 ± 3.21 .
12	Impacto de la tutoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y rendimiento académico del estudiante universitario de nuevo ingreso	(Garay et al., 2024)	Longitudinal, observacional y descriptiva Dividida en dos etapas cualitativa y cuantitativa	La tutoría grupal organizada de manera estructurada es más efectiva en el rendimiento académico y posee un impacto significativo en la retención y beneficia en el desarrollo de las habilidades personales y profesionales para el éxito académico durante la etapa universitaria, en especial en programas académicos exigentes.
13	Evaluación del Impacto de Programas de	(Paredes , 2023)	Revisión sistemática	Los programas de mentoría estudiantil tienen un efecto positivo

Tutoría Académica en el Desempeño Estudiantil en Educación Superior			en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.	
14	Mentoría para el bienestar, el compromiso y el rendimiento académico en estudiantes de educación superior	(Goncalves et al., 2025)	Cuasiexperimental y experimental	Mejoras en el rendimiento académico y las tasas de retención gracias a los programas de mentoría.
15	La eficacia de un programa de mentoría en el abandono y el rendimiento académico]	(Alonso et al., 2023)	Cuasiexperimental grupo de control	Mejor rendimiento académico

Los resultados evidencian que el impacto de los programas de mentoría en la retención y rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, la literatura reciente (2023–2025) que evaluó cinco estudios sobre diferentes modelos de educación superior, tutoría entre pares, tutoría institucional y programas de apoyo académico integral, fue apropiada. En este caso, la retención estudiantil y el rendimiento académico, como retiros de otros indicadores en el desarrollo socioemocional y el bienestar. A continuación, se recoge en un cuadro que resume los principales indicadores de cada estudio y los datos y hallazgos.

- c) Determinar los beneficios y desafíos más frecuentes de los programas de mentoría en la educación superior

Para identificar los beneficios y desafíos más comunes en la implementación de programas de mentoría en la educación superior, se revisaron estudios empíricos y revisiones publicadas entre 2023 y 2025. Se seleccionaron estudios que presentaron hallazgos claros acerca de los impactos positivos y los desafíos de la implementación de este tipo de programas, A continuación, en la tabla 4 se presentan los estudios incluidos, señalan los beneficios y desafíos más significativos.

Tabla 4.*Sistematización de resultados para el objetivo 2*

Nº	Autor / Año	Beneficios reportados	Desafíos reportados
16	(Guerschberg y Gutierrez, 2024)	Mejora la efectividad educativa, optimiza el rendimiento académico y la motivación estudiantil.	En la comunicación con los estudiantes
17	(Robson y Hutton, 2023)	Mejora de la participación y apoyo entre pares, mayor sentido de pertenencia, desarrollo de las habilidades y mejora en el rendimiento académico.	Necesidad de clarificar expectativas; carga laboral de mentores, sostenibilidad financiera
18	(Üstünlüoğlu, 2024)	Mejora de las habilidades de la solución de problemas, liderazgo, comunicación y la adaptación de los estudiantes.	Establecimientos de límites y relaciones, la gestión de tiempo, la atención a diversas necesidades, expectativas y la falta de información y la comunicación deficiente.

Los estudios concluyeron que los beneficios más habituales que se han comprobado en los programas de mentoría son los siguientes: mejora del rendimiento académico y la retención; incremento del sentido de pertenencia y apoyo psicosocial; aumento de la autoeficacia (principalmente en estudiantes de posgrado); y mejora del bienestar y del compromiso. En cambio, los desafíos más reportados fueron los siguientes : heterogeneidad en cuanto al diseño y la evaluación de programas de mentoría (que dificultó que se realizaran comparaciones), falta de formación específica y del reconocimiento del trabajo de los mentores, dificultades en cuanto a la formación de la triplete mentor - mente , limitaciones en cuanto a los recursos institucionales (tiempo , financiación y soporte tecnológico) y la necesidad de contar con evidencia longitudinal que pudiera confirmar la sostenibilidad de los efectos. En conjunto, los estudios reflejaron que, si bien la mentoría aportó beneficios, la efectividad de la misma fue dependiente de la calidad del diseño, de la formación y del soporte institucional para hacer frente a las barreras encontradas.

Discusión

Los estudios revisados muestran que los programas de mentoría en la educación superior adoptan diversas modalidades, como la mentoría formal, informal, entre pares, profesional, basada en competencias e inversa y que estas modalidades fomentan la integración de los estudiantes, la retención académica, así como el desarrollo personal y profesional. En la investigación realizada, se notó que los programas con una estructura clara y apoyo institucional lograron mejores resultados en cuanto a la adaptación, el sentido de pertenencia y la permanencia del alumnado

Al comparar los hallazgos, se evidenciaron que los programas de formales e informales descritos por Lozano et al., (2024) y los programas entre pares reportados por González et al., (2025) tienen similitud al destacar que la mentoría entre iguales es una de las más efectivas para fortalecer la incorporación institucional y mejorar el rendimiento académico. Estos resultados se alinean a las investigaciones por Núñez, (2024) quien comprobó que el *programa sensei* generó un impacto positivo en el desarrollo profesional y académico de los estudiantes universitarios de primer año.

En contraste, Bustamante et al. (2023) señalan que la mentoría electrónica alcanza niveles de satisfacción bastante altos, con una media de 9 sobre 10. Sin embargo, también enfrentan el reto de mantener un seguimiento y una comunicación constante. Por otro lado, Véliz y Cruz, (2023) mencionan que las mentorías entre pares no solo benefician el sentido de pertenencia, y también ayuda en el desarrollo de las habilidades del siglo XX, enmarcando ese con la tendencia actual hacia el aprendizaje colaborativo.

En relación a la mentoría inversa, Espinosa, (2025) ofrece otra perspectiva al centrado en las relaciones intergeneracionales, enfatizando que el aprendizaje va en ambas direcciones: los docentes senior adquieren habilidades digitales, mientras que los estudiantes fortalecen sus habilidades de liderazgo. Esto ilustra otra dimensión de la evidencia presentada por Rinfret et al., (2023) quienes enfatizan el mentoría académica y profesional tradicional y destacan los resultados sobre la empleabilidad y la satisfacción laboral. Demuestran que diferentes formas de mentoría cumplen funciones complementarias basadas en las características de los participantes.

Nuis et al. (2023) y Giang Le et al., (2024) coinciden en la importancia de los componentes estructurales de la mentoría como la confianza, la autonomía y el apoyo emocional. Nuis identifica

seis factores que explican una porción considerable de la varianza relacionada con los resultados de competencia en mentoría, mientras que Giang Le organiza los impactos de tutoría entre pares en tres categorías: rendimiento académico, retención y bienestar emocional. Todos los estudios afirman que la efectividad de la mentoría está más relacionada con su implementación y el apoyo brindado a los estudiantes que con el modelo en sí.

McLewis et al., (2024) ofrece una visión interesante sobre la mentoría cruzada, destacando cómo la interacción entre estudiantes y profesionales puede impulsar la innovación y facilitar el intercambio de estrategias exitosas. Esto se suma a la evidencia presentada por Rinfret y Nuis sobre la mentoría profesional y basada en competencias, subrayando que los programas diversificados pueden traer beneficios tanto en el ámbito académico como en el profesional.

El estudio de Lugardo et al., (2025) realizó un estudio cuantitativo, observacional, transversal y descriptivo que analizó el impacto de la Tutoría entre pares en el rendimiento académico, la retención y la graduación de estudiantes de medicina. El estudio encontró que los estudiantes involucrados en el programa de tutoría tenían un rendimiento académico promedio de 87.85 ± 3.21 , lo que sugiere una mejora notable en comparación con los estudiantes que no participaron en el programa. En cambio, Garay et al., (2024) llevo a cabo un estudio longitudinal, observacional y descriptivo (cualitativo y cuantitativo) en dos etapas sobre el impacto de la mentoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de primer año. Los resultados indicaron que, si bien ambas formas de mentoría tienen sus ventajas, la efectividad de la mentoría grupal estructurada en mejorar el rendimiento académico y contribuir a la retención tiene un mayor impacto en el desarrollo de habilidades personales y profesionales para el éxito académico durante la universidad, especialmente en programas de mayor riesgo.

En contraste Paredes , (2023) realizó una revisión sistemática destinada a determinar el impacto de los programas de tutoría académica en el rendimiento estudiantil a nivel de educación superior y encontró que los programas de mentoría influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes a este nivel. Por su parte Goncalves et al., (2025) llevo a cabo un estudio cuasiexperimental, los resultados mostraron beneficios en las tasas de retención y mejoras en el rendimiento académico. Ambos estudios coinciden en que los programas de tutoría poseen un

efecto positivo en el rendimiento académico y la retención estudiantil, un autor realiza una revisión sistemática, el otro autor se centra métodos cuasiexperimentales y experimentales lo que significa mayor relevancia en los resultados.

También de manera similar, Guerschberg y Gutierrez, (2024) y Robson y Hutton, (2023) reportan beneficios significativos de los programas de mentoría para el rendimiento académico y el desarrollo estudiantil. Guerschberg y Gutiérrez destacan que la mentoría mejora la efectividad educativa, optimiza la motivación y favorece el rendimiento académico, mientras que Robson y Hutton evidencian que la mentoría también fortalece la participación entre pares, el sentido de pertenencia y el desarrollo de habilidades blandas. Esta comparación indica que los programas de mentoría no solo contribuyen a los resultados académicos, sino que también potencian la integración social y el desarrollo personal de los estudiantes.

Conclusiones

El análisis de los estudios revisados nos ha permitido establecer un panorama sobre papel que desempeña los programas de mentoría en los entornos de educación superior. Los resultados nos indican que estas intervenciones se constituyen como estrategias adecuadas para promover la permanencia, la progresión académica y el desarrollo personal de los estudiantes universitarios. En una línea de continuidad a esta exposición, a modo de ejemplo, a continuación, se presentan las conclusiones que se derivan de los objetivos específicos aplicados en el marco de esta revisión, para hacer resaltar las evidencias, las recomendaciones y líneas de trabajo futuras a partir de los estudios revisados.

- Con respecto al objetivo 1. se llegó a la conclusión de que los programas de mentoría en la educación superior han adoptado diversas modalidades, incluyendo la mentoría entre pares, la tutoría académica y los programas institucionales de apoyo integral. La mentoría entre pares se destacó como la más utilizada, gracias a su bajo costo y su gran impacto en la integración social y académica de los estudiantes. Además, se notó que las universidades que implementaron programas bien estructurados, con seguimiento y capacitación para los mentores, lograron mejores resultados en términos de retención y adaptación. Es por eso de que las instituciones deberían fortalecer sus programas de mentorías. En futuras

investigaciones se sugiere realizar el análisis comparativo de los varios modelos que existen con la finalidad de conocer su efectividad.

- Con respecto al objetivo 2, se llegó a la conclusión de que la mentoría aporta las herramientas necesarias para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico y su permanencia en la universidad, se identificó que los programas que llevan a cabo el acompañamiento de forma continua y que ofrecen una orientación personalizada ayudan a conseguir la motivación, la autoconfianza y el compromiso con los estudios elementos que son determinantes en el éxito universitario. Recomendación: seguir incorporando la mentoría en el desarrollo del proceso formativo desde los primeros ciclos y establecer los vínculos que existen entre la mentoría y la implementación de estrategias de bienestar para los estudiantes y de apoyo psicológico. Futuras investigaciones: se sugiere llevar a cabo estudios que permitan profundizar en la relación que existe entre el tipo de programa de acompañamiento utilizado y los resultados académicos en el largo plazo.
- Con respecto al objetivo 3, Se determinó que los principales beneficios incluyeron el desarrollo de habilidades socioemocionales, el fortalecimiento de la comunicación y la mejora del clima institucional. No obstante, los desafíos más frecuentes estuvieron asociados con la falta de tiempo, la escasa formación de mentores y la limitada disponibilidad de recursos. Recomendación: se recomienda establecer planes de capacitación continua y sistemas de evaluación de impacto que garanticen la sostenibilidad de las prácticas de mentoría.



Revisión Bibliográfica

- Alonso, M., González, A., Gómez, M., y Castrillón, M. (2023). [La eficacia de un programa de mentoría en el abandono y el rendimiento académico]. *Revista de los Psicólogos de la Educación*, 30(1), 29-37. <https://doi.org/10.5093/psed2024a5>
- Bustamante , M., Bermúdez, J., Rodríguez , M., y Novillo , H. (2023). MENTORÍA ELECTRÓNICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: RESULTADOS DE UN PROGRAMA PILOTO EN ECUADOR. *VI Conferencia Internacional Anual de Educación, Investigación e Innovación*. <https://doi.org/10.21125/iceri.2023.1405>
- Cevallos , J. (2023). TENDENCIAS EN LA CONFIGURACIÓN Y EL FUTURO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *REVISTA TSE'DE*, 6(2). <http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/issue/archive>
- Espinosa, P. A. (2025). Impacto de programas de mentoría inversa intergeneracional en la adaptación tecnológica de docentes senior. *Impact Research Journal*, 3(1), 16–26. <https://doi.org/10.63380/irj.v3n1.2025.61>
- Garay , L., Martínez , C., Michel , E., Venegas , B., y Vera , F. (2024). Impacto de la tutoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y rendimiento académico del estudiante universitario de nuevo ingreso. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3138>
- Giang Le, H., Sok, S., y Kong, K. (2024). Los beneficios de la mentoría entre pares en la educación superior: hallazgos de una revisión sistemática. *Revista de desarrollo del aprendizaje en la educación superior*(31). <https://doi.org/10.47408/jldhe.vi31.1159>
- Goncalves, J., Duarte, A., Marques, A., Paulino, P., Figueira, C., Ferreira, P., . . . Mesquita, F. (2025). Mentoría para el bienestar, el compromiso y el rendimiento académico en estudiantes de educación superior. *Frente. Educ*, 10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1606103>
- González , A., Alonso, M., Gómez, M., y Aliagas, I. (2025). Mentoría entre iguales, abandono universitario y rendimiento académico antes, durante y después de la pandemia en España. *I13*. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2025.102676>
- Guerschberg, L., y Gutierrez, Y. (2024). Tutoría con Inteligencia Artificial Generativa en la Educación Superior: Oportunidades y Desafíos en el Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 9960-9975. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14391



- Lozano , M., Chavez, Y., y Sánchez, J. (2024). La mentoría en la educación superior: una revisión de la literatura. *Revista InveCom*, 5(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.12629762>
- Lugardo , M., Arévalo, D., y Velasco, Y. (2025). Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/461>
- McLewis, C., Hurtado, S., Pérez, E., Ortiz, D., y Jaimez, A. (2024). Mentoría interinstitucional: un catalizador para promover la diversidad, la equidad y la inclusión en las intervenciones STEMM. *Educación científica*, 109(3), 745-768. <https://doi.org/10.1002/sce.21930>
- Muñoz, L. (2023). MENTORES/AS DEL PROGRAMA DE ACCESO EFECTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR (PACE): CREENCIAS, EXPERIENCIAS Y OPINIONES SOBRE INCLUSIÓN Y APRENDIZAJE. *REVISTA SABERES EDUCATIVOS*, 1-19. <https://doi.org/10.5354/24525014.2023.71395>
- Nuis, W., Segers , M., y Beusaert , S. (2023). Medición de la mentoría en programas de educación superior orientados a la empleabilidad: desarrollo y validación de escala. *Educación Superior (Dordr)*, 1-23. <https://doi.org/10.1007/s10734-023-01042-8>
- Núñez, M. (2024). El Programa Sensei: Una Innovadora Estrategia de Acompañamiento para Estudiantes Universitarios de Primer Año. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 10592-10618. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14432
- Paredes , I. (2023). Evaluación del Impacto de Programas de Tutoría Académica en el Desempeño Estudiantil en Educación Superior. *Revista Boaciencia. Educación Y Ciencias Sociales*, 3(1), 85–100. <https://doi.org/10.59801/ecs.v3i1.116>
- Rinfret, S., Youngb, S., y McDonald III, B. (2023). La importancia de la mentoría en la educación superior: una introducción al simposio. *Journal of Public Affairs Education*, 29(4), 398–403. <https://doi.org/10.1080/15236803.2023.2260947>
- Robson, J., y Hutton, C. (2023). Hacia las mejores prácticas en el diseño de mentoría entre pares en línea sostenible a gran escala: ¿Qué beneficios obtienen los mentores? *Ubiquity Proceedings*, 3(1), 149–155. <https://doi.org/10.5334/uproc.80>
- Üstünlüoğlu, E. (2024). ¿Puede la tutoría entre pares ser un modelo para la retención en la educación superior? *Revista de la Facultad de Educación de Buca*, 59, 747-764. <https://doi.org/10.53444/deubefd.1401709>



Véliz, D., y Cruz, M. (2023). Tutorías pares para fortalecer la Transición a la Educación Superior. *EDSUP*. <https://nmedsup.cl/wp-content/uploads/2023/06/PolicyBrief13.pdf>

Venegas, J., Barrientos, C., y Álvarez, F. (2023). El impacto de la mentoría entre pares en el éxito académico de estudiantes universitarios subrepresentados. *Revista de investigación sobre retención de estudiantes universitarios, teoría y práctica*, 25(1). <https://doi.org/10.1177/1521025121995988>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.