



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i1.665>

Recibido: 2025-12-24

Aceptado: 2026-01-26

Publicado: 2026-02-12

## **Determinantes de la deserción en la educación superior desde una perspectiva micro: un análisis de revisión bibliográfica aplicando el método PRISMA**

### **Determinants of dropout in higher education from a micro perspective: a literature review analysis applying the PRISMA method**

#### **Autores**

**Yuri Carolina Asprilla Trujillo<sup>1</sup>**

<https://orcid.org/0009-0004-2769-6199>  
[asprillatrujilloyuri@gmail.com](mailto:asprillatrujilloyuri@gmail.com)

**Universidad de San Buenaventura Cali**  
Cali – Colombia

**Rocío Escarling Durán Pérez<sup>3</sup>**

<https://orcid.org/0009-0007-0959-3147>  
[escarlingduran3@gmail.com](mailto:escarlingduran3@gmail.com)

**Clinica AOD**  
Santa Cruz – Bolivia

**Higui Delgado Zarate<sup>2</sup>**

<https://orcid.org/0009-0005-3831-9986>  
[dra.higui@gmail.com](mailto:dra.higui@gmail.com)

**Clinica AOD**  
Santa Cruz – Bolivia

**Cynthia Shakira Enríquez Fierro<sup>4</sup>**

<https://orcid.org/0009-0002-5389-9892>  
[cyenriquezfi@uide.edu.ec](mailto:cyenriquezfi@uide.edu.ec)

**Universidad Internacional del Ecuador**  
**UIDE**  
Quito – Ecuador

**José Luis Halanocca Tumi<sup>5</sup>**

<https://orcid.org/0009-0007-7798-7893>  
[jose2403ht@gmail.com](mailto:jose2403ht@gmail.com)

**Universidad Tecnológica del Perú (UTP)**  
Lima - Perú

#### **Cómo citar**

Asprilla Trujillo, Y. C., Delgado Zarate, H., Durán Pérez, R. E., Enríquez Fierro, C. S., & Halanocca Tumi, J. L. (2026). Determinantes de la deserción en la educación superior desde una perspectiva micro: un análisis de revisión bibliográfica aplicando el método PRISMA . *ASCE MAGAZINE*, 5(1), 1733–1757.

## Resumen

La educación superior, es responsable de preparar a los estudiantes para ejercer como profesionales e impulsar, el crecimiento económico de las naciones, sin embargo, en América Latina, los niveles de deserción son cercanos al 54%, y se espera siga aumentando. Por ello, el objetivo de la investigación es; identificar las principales determinantes de la deserción en la educación superior desde una perspectiva micro. Se elaboró una investigación de revisión bibliográfica, bajo un enfoque descriptivo y analítico, basándose en la aplicación del método PRISMA; se aplicaron los siguientes procesos; elaboración hipótesis, búsqueda de información, selección, extracción y análisis. Se ocuparon 13 artículos científicos para la información base, se identificaron los factores determinantes que influyen sobre el abandono escolar universitario, en donde los principales fueron los individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales; a la vez, se clasificaron las principales causas por las cuales, se genera la deserción educativa universitaria, en este caso; se tomó en cuenta el interés, rendimiento, financiamiento, condiciones de estudio, alternativa laboral y el ambiente familiar de los estudiantes, así mismo, en el ámbito interno se consideró las causas individuales/personal y el académico, mientras que, de origen externo se toma en cuenta a la universidad, el ambiente y el apoyo que recibe el estudiante. Se logró identificar los determinantes más recurrentes dentro de la deserción educativa universitaria, que de forma generalizada son los factores individuales/personales, académicos/rendimiento, universidad/administración, ambiental/entorno, y apoyo/interno-externo; en proyectos posteriores, se debería vincular las determinantes identificadas con el estado psicológico de los estudiantes.

**Palabras clave:** Deserción escolar, Enseñanza superior, Estudiante universitario, Evaluación de la educación, Fracaso escolar

---

## Abstract

Higher education is responsible for preparing students to work as professionals and driving the economic growth of nations. However, in Latin America, dropout rates are close to 54% and are expected to continue rising. Therefore, the objective of this research is to identify the main determinants of dropout rates in higher education from a micro perspective. A literature review was conducted using a descriptive and analytical approach, based on the application of the PRISMA method. The following processes were applied: hypothesis formulation, information search, selection, extraction, and analysis. Thirteen scientific articles were used for the baseline information. The determining factors influencing university dropout were identified, the main ones being individual, socioeconomic, academic, and institutional. The principal causes of university dropout were also classified. These included students' interest, academic performance, financing, study conditions, employment alternatives, and family environment. Internal factors considered were individual/personal and academic, while external factors included the university, the environment, and the support the student receives. The most recurrent determinants of university dropout were identified, which generally include individual/personal factors, academic/performance factors, university/administration factors, environmental/context factors, and internal/external support. Future projects should link these identified determinants to the students' psychological state.

**Keywords:** School dropout, Higher education, University student, Evaluation of education, Academic failure

## Introducción

La educación superior o terciaria, es un eje central para superar las desigualdades sociales en el país, por ello, es necesario reconocer el papel de esta como agente de desarrollo y transformación social, ya que permite mejorar los ingresos promedio, de la población que termina sus estudios (Segovia-García et al., 2024), aumenta la productividad de la economía, disminuye los grados de delincuencia y eleva el crecimiento de la esperanza de vida, entre otros beneficios (Barragán Moreno & Guzmán Rincón, 2025). Cabe considerar, que la educación superior es responsable de preparar a los estudiantes para ejercer como profesionales y crear entornos para el progreso nacional basados en la creatividad y la innovación, lo que impulsa el crecimiento económico del país (Kushwaha et al., 2024).

Sin embargo, facilitar el acceso a la educación superior, no es una acción suficiente para transferir los beneficios o recompensas individuales y colectivas del nivel educativo, por lo cual, es necesario garantizar la permanencia y la graduación oportuna de la población estudiantil (Guzmán Rincón et al., 2021). Cabe recalcar, que aun cuando el número de estudiantes matriculados en el nivel de educación superior (pregrado y posgrado) aumenta cada año, de la misma forma la tasa de finalización de dichos estudios disminuye, como consecuencia de una alta proporción de deserción escolar universitaria (Herbas-Torrico et al., 2025).

Asimismo, es importante reconocer, que la expansión de la educación superior ha resultado en una creciente demanda de graduados universitarios en el mercado laboral, sin embargo, las tasas de deserción en la educación superior también están elevándose en un promedio de alrededor del 30 por ciento anualmente, lo que afecta a casi todas las universidades del mundo (Kocsis & Molnár, 2025).

Dentro del mismo marco de ideas, se conoce que las tasas de deserción a nivel mundial no se han controlado y, por el contrario, se han incrementado desde una perspectiva agregada, agudizándose por la crisis sanitaria, económica y social, lo que indica la ineeficacia de las acciones de los gobiernos y las instituciones de nivel superior, representadas en las políticas públicas, el establecimiento de planes de retención y graduación (Orellana et al., 2020).

En el caso particular de América Latina, históricamente se han presentado altos niveles de deserción en la educación superior, cercanos al 54%, y que se espera que aumenten debido a las fuertes asimetrías sociales que existen en la región o país (Guerrero-Pérez & Jiménez-Rodrigo, 2022).

---

De forma general, el abandono escolar es un fenómeno que podría explicarse por diversas razones que afectan la decisión de los estudiantes de abandonar los estudios, por ende, existe una amplia literatura que determinan por qué los estudiantes abandonan los estudios, sin embargo, estas investigaciones a veces abordan la situación desde una perspectiva holística y otras desde un marco más estrecho, como consecuencia de que el abandono escolar universitario se relaciona con el daño financiero y la pérdida de prestigio de las instituciones (Nurmalitasari et al., 2023).

A su vez, se conoce que la deserción escolar, es un indicador crítico de la calidad de un sistema educativo, porque demuestra la persistencia de fallas significativas en la dirección, transición, adaptación y promoción estudiantil, lo que impacta negativamente a individuos, universidades y estatus socioeconómico (Bañeres et al., 2023).

En este caso, identificar los motivos interrelacionados con el abandono educativo universitario es útil para implementar medidas de prevención más eficaces, ya sean individuales o grupales, ya que los estudiantes con problemas responden de forma heterogénea a las medidas de prevención (Realinho et al., 2022). Por ello, el objetivo de la investigación es; identificar las principales determinantes de la deserción en la educación superior desde una perspectiva micro, mediante un análisis de revisión bibliográfica al aplicar el método PRISMA.

## **Material y métodos**

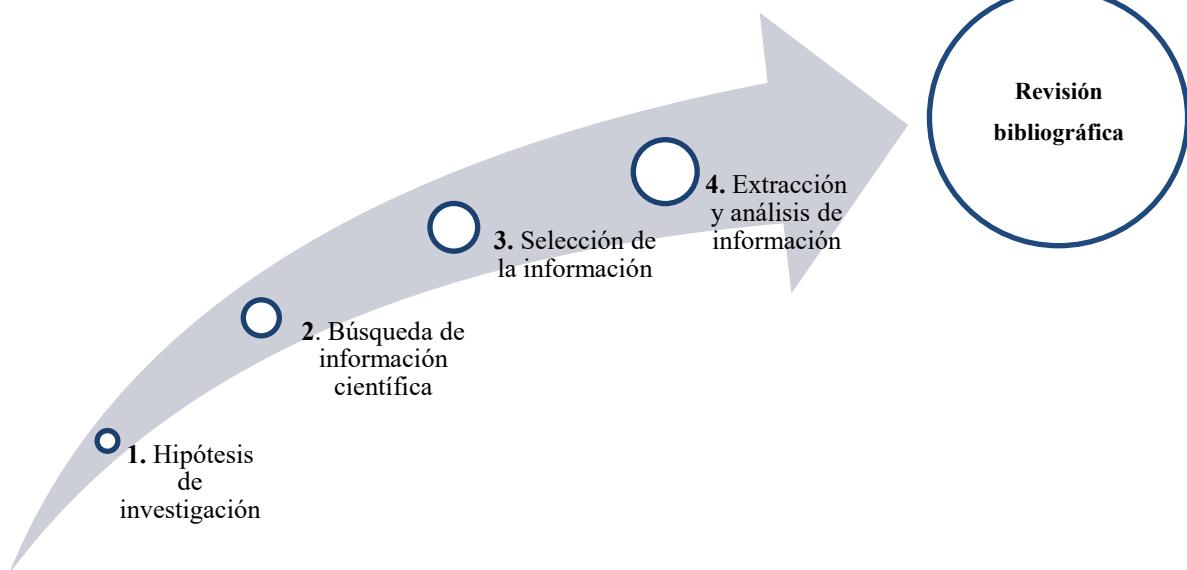
Se elaboró una investigación de revisión bibliográfica bajo un enfoque descriptivo y analítico, basándose en los procesos del método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), el mismo que tiene como objetivo asegurar la transparencia absoluta y reproducibilidad tanto en la selección de la información, como en su respectivo análisis.

Con la finalidad de elaborar la revisión, se identificaron Artículos Científicos (AC) previamente publicados en revistas pertenecientes a las bases de datos académicas como; Scielo, Springer, MDPI, Elsevier y Google Académico.

Para desarrollar la investigación en orden coherente y dentro del régimen científico académico se siguieron los procedimientos descritos en la figura 1.

**Figura 1**

*Diagrama de los procesos empleados en la investigación.*



Nota. Se detallan los procesos relacionados con el método PRISMA.

Las hipótesis establecidas en la investigación (Tabla 1), fueron orientadas a cubrir el objetivo general de la investigación que fue; identificar las principales determinantes de la deserción en la educación superior, mediante un análisis de revisión bibliográfica al aplicar el método PRISMA.

**Tabla 1**

*Hipótesis y objetivos de la investigación planteada.*

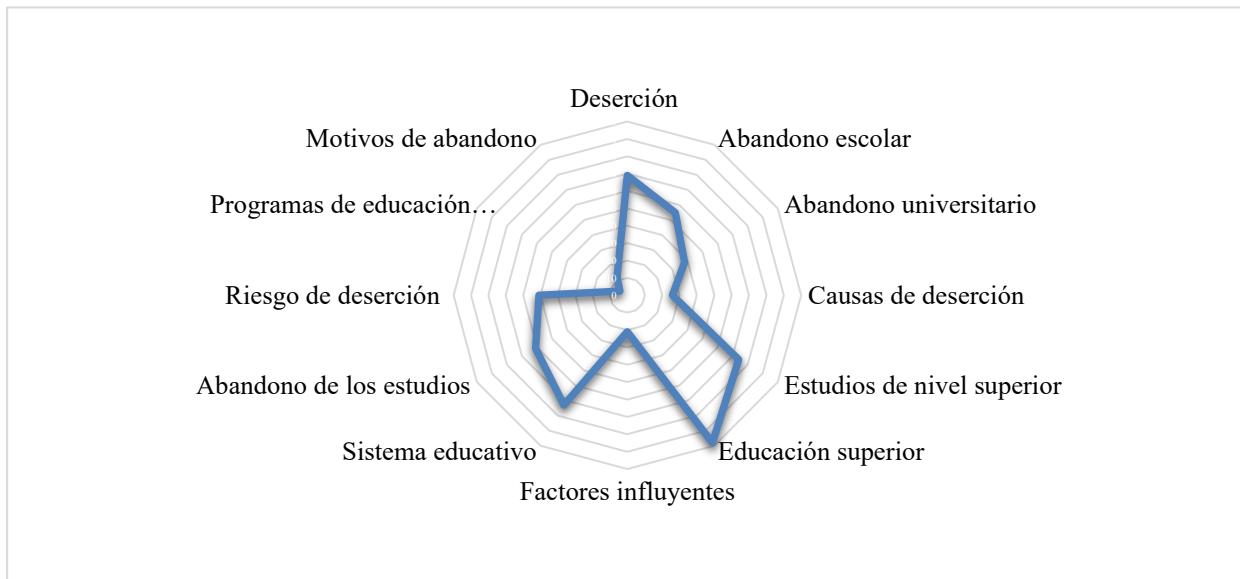
Nº	Hipótesis	Objetivos
1	¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción universitaria?	Identificar los factores que influyen en el abandono educativo universitario
2	¿Cuál son las causas que generan mayor tasa de deserción universitaria?	Jerarquizar las causas principales de la deserción estudiantil universitaria. e

Nota. Las hipótesis de la investigación se establecieron para genetar límites en la expansión del estudio.

Se utilizaron términos claves, vinculados con las hipótesis y objetivos de la investigación establecidos, se recopiló la información bibliográfica solo de AC tanto en idioma inglés, como en español, para la búsqueda se usaron las palabras claves o frases descritas en la figura 2. De forma general se encontraron 98 AC al aplicar dicho filtro de búsqueda.

## Figura 2

*Términos claves usados durante la búsqueda de información bibliográfica.*



Nota. Con la aplicación de los términos expuestos y sus combinaciones se recopiló la información base para el estudio.

De toda la información captada inicialmente se compararon los títulos de los AC, ya sea en idioma español o inglés, y los nombres de sus autores con la finalidad de eliminar aquellos AC que se encuentren repetidos, como resultado inicial se redujo a 71 el total de AC, luego de identificar 27 trabajos idénticos dentro de los repositorios de las diferentes bases de datos.

Después de seleccionar la información captada, se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión (Figura 3), lo que permitió mitigar la cantidad de trabajos de investigación a 42, pues solo esta cantidad logró cumplir con las exigencias presentes en los criterios evaluados.

**Figura 3**

*Detalles de los criterios de inclusión y exclusión de los AC.*

**Criterios de Inclusión**

1. AC relacionados con la deserción universitaria
2. AC vinculados con el abandono de la educación superior
3. AC con la descripción de los factores que influyen en el abandono universitario
4. AC que relacionen las causas principales de la deserción educativa superior
5. AC publicados en el periodo 2021 a 2025
6. AC en idioma español e inglés
7. AC de revistas científicas indexadas

**Criterios de Exclusión**

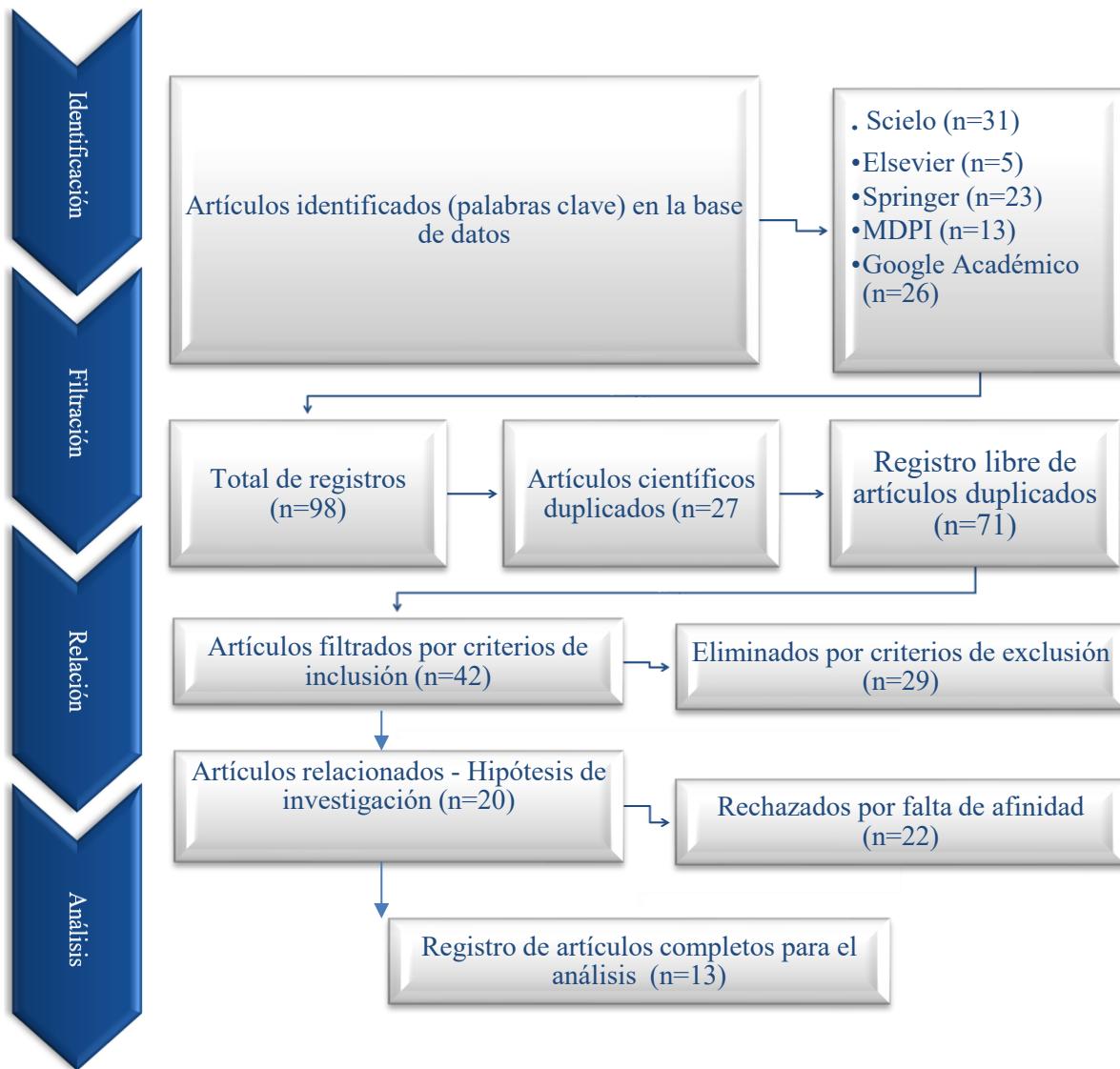
1. AC no relacionados con la deserción universitaria
2. AC desvinculados con el abandono de la educación superior
3. AC sin la descripción de los factores que influyen en el abandono universitario
4. AC que no relacionen las causas principales de la deserción educativa superior
5. AC publicados en periodos diferentes de 2021 a 2025
6. AC en idiomas distintos de español e inglés
7. AC no publicados en revistas científicas indexadas

Nota. Los criterios considerados fueron relacionados directamente con los objetivos establecidos.

Posteriormente se leyeron los resúmenes de las investigaciones, a la vez, se consideró la existencia o no, de una relación entre los AC con los objetivos planteados en la tabla 1, luego de esta acción se identificaron a 20 AC como aquellos con carácter idóneos para la investigación. Finalmente, se leyeron de forma completa los documentos, y como filtro concluyente se descartaron aquellos en donde no fue posible la visualización de su estructura completa, por lo cual, se conformó una matriz, compuesta con 13 AC los cuales formaron parte base de la elaboración de la revisión bibliográfica planteada. En la figura 4, se presenta de forma resumida los procesos y la respectiva información cuantitativa de los AC evaluados, luego de la aplicación del método PRISMA.

**Figura 4**

*Procesos aplicados durante el estudio al trabajar mediante la metodología PRISMA.*



Nota. Se empezó el proceso con 98 AC, los cuales fueron reduciéndose en cada filtro aplicado hasta obtener la cantidad de 13 AC base, los cuales sirvieron para la estructurar la revisión bibliográfica.

## Resultados

Como resultado de aplicar el método PRISMA, se logró recopilar la información clave de cada uno de los 13 AC considerados aptos para el estudio, como se expone en la tabla 2, cabe considerar que los datos expuestos permiten tener un contexto clave de dichos AC.

**Tabla 2**

*Características cualitativas de los AC seleccionado para la investigación.*

#	Cita	Revista	Indexación	Título	Método	Conclusiones
1	(Barroso et al., 2022)	Psicología Escolar y Educativa	Scielo	Factores de deserción escolar en la educación superior: una revisión de la literatura	Revisión bibliográfica	Se pudo verificar que el sistema permitió identificar la frecuencia de programas de doctorado sin becas y factores personales, como los planes de carrera y académicos, y la baja orientación al aprendizaje, como las principales causas de deserción.
2	(Reyes-de-Cózar et al., 2023)	Behavioral Sciences	MDPI	Cómo evitar el agotamiento académico: factores académicos que mejoran la participación de los estudiantes universitarios	Diseño de investigación correlacional y descriptivo. Selección estratificada	En cuanto al componente formal del sistema académico, una de las evidencias consensuadas consiste en la relación negativa entre el número de créditos adquiridos y la probabilidad de abandonar la educación superior. Esta relación ha demostrado ser aún más fuerte en el caso de las mujeres y en los estudiantes que ingresaron a la educación superior cuando tenían más de 19 años, lo que genera un alto impacto en la decisión de permanecer o abandonar la educación.
3	(De La Cruz-Campos et al., 2023)	Frontiers in Education	Google académico	Causas del abandono académico en la educación superior en Andalucía y propuestas para su prevención en la universidad: Una revisión sistemática	Revisión sistemática	Las causas más frecuentes del abandono universitario se asocian con el bajo rendimiento académico, el escaso apoyo social en el nuevo entorno académico, el bajo nivel socioeconómico, el pesimismo y la falta de motivación, junto con otros factores menos significativos como las malas relaciones con el profesorado, la falta de vocación, la incompatibilidad laboral y el rendimiento académico previo.
4	(Bernardo et al., 2025)	Frontiers in Education	Google académico	Relación entre la autoeficacia y el abandono universitario:	Revisión sistemática	El abandono universitario no se explica fácilmente, ya que depende de múltiples variables y de las relaciones entre ellas. La universidad, el profesorado y el

				una revisión sistemática	alumnado, en conjunto, son los tres agentes destacados en este proceso.
5	(Arias et al., 2024)	Revista de Latinos y Educación	Google académico	Deserción universitaria en Colombia: una revisión sistemática de la literatura sobre causas y soluciones	Revisión sistemática El abandono universitario es multivariable, en donde la variable socioeconómica es la que tiene mayor influencia al combinarse con otra causa de abandono.
6	(Guzmán et al., 2021)	Frontiers in Education	Google académico	La deserción escolar en la educación superior rural: una revisión sistemática	Revisión sistemática El género es un buen predictor de la intención de los estudiantes rurales de abandonar la educación superior, debido a que las mujeres tienden a ser más vulnerables como resultado de las tareas del hogar y la crianza de los hijos, mientras que, los hombres que abandonan sus estudios tienden a hacerlo por obligaciones laborales o porque reciben material en un segundo idioma, esta última variable fue analizada en la población rural sudafricana, que se caracteriza por una gran variedad lingüística.
7	(Kocsis & Molnár, 2025)	Oxford Review of Education	MDPI	Factores que influyen en el rendimiento académico y las tasas de abandono escolar en la educación superior	Revisión sistemática Los factores psicológicos tienden a generar mayor influencia en el rendimiento académico, e incluso su importancia es mayor a la demografía estudiantil; pues en general, al menos el 48% de los casos de abandono reconoce el factor psicológico como la causa específica del abandono/éxito universitario.
8	(De Oliveira et al., 2021)	Big Data y computación cognitiva	MDPI	¿Cómo contribuye la analítica del aprendizaje a prevenir el abandono estudiantil en la educación superior?: Una revisión sistemática de la literatura	Revisión sistemática La deserción no depende de un solo factor, sino que es multifactorial, siendo las cinco principales causas de la deserción universitaria las siguientes: falta de orientación, ambiente estudiantil inadecuado, falta de seguimiento académico, mala calidad educativa y mal servicio en general.
9	(Behr et al., 2021)	Revista Europea de Educación	Google académico	Motivos de abandono de la educación superior: un análisis de estudiantes de	Revisión bibliométrica Las razones individuales de abandono escolar no explican en detalle el proceso de abandono. Nuestros resultados indican que existen numerosas razones que influyen entre sí, por ejemplo, razones personales, familiares y

			licenciatura en Alemania		financieras (altamente correlacionadas). En este sentido, la implementación de más programas de información sobre los servicios de ayuda financiera, tanto en la escuela como al inicio de los estudios, puede ser un punto de partida prometedor para ayudar, especialmente a los estudiantes con dificultades sociales, a encontrar oportunidades para cubrir sus gastos, y evitar a toda costa el abandono estudiantil.	
10	(Bağrıacık Yılmaz & Karataş, 2022)	International Journal of Education al Technolog y in Higher Education.	Springer	¿Por qué abandonan los estudios de educación abierta y a distancia? Opiniones de diversos actores	Estudio de caso	Se investigó la importancia de las características personales de los estudiantes, como la perseverancia, la paciencia y la ambición, que no se incluyen en los modelos de abandono escolar. Se encontró que la falta de confianza en uno mismo, el perfeccionismo, la impaciencia y la falta de determinación son posibles motivos de abandono escolar.
11	(Bäulke et al., 2022)	Revista Europea de Psicología de la Educación	Springer	El abandono estudiantil universitario: una visión por fases sobre el abandono de los estudios y el cambio de especialidad	Revisión sistemática	Las emociones académicas, especialmente la ansiedad, están estrechamente relacionadas con el rendimiento académico. y la ansiedad por el logro está relacionada positivamente con las intenciones de abandono escolar. Teniendo en cuenta una variable conductual, se encontró que la procrastinación académica (un retraso voluntario de una acción prevista a pesar de conocer sus consecuencias negativas) estaba positivamente vinculada a las intenciones de abandono escolar. Como la procrastinación se asocia con la proactividad negativa, los estudiantes que procrastinan podrían evitar el esfuerzo de autorregulación, por lo tanto, es más probable que desarrollen intenciones de abandono escolar.
12	(Von Hippel & Hofflinger, 2021)	Revista de Política y Gestión de la Educación Superior	Google académico	La revolución de los datos llega a la educación superior: identificación de estudiantes en riesgo de	Revisión bibliográfica	Los datos disponibles al momento de la matriculación solo predicen débilmente la persistencia educativa, mientras que la predicción de abandono escolar mejora drásticamente una vez que se dispone de datos que revelan las calificaciones universitarias. A su vez, la ayuda financiera predice una mayor persistencia educativa, como

				deserción escolar en Chile		consecuencia del apoyo brindado al estudiante.
13	(Guzmán Rincón et al., 2021)	<i>Sostenibili dad</i>	MDPI	Ruralidad y deserción en los programas de educación superior virtual en Colombia	Estudio exploratorio, cuantitativo y transversal	Los estudiantes que desertaron se caracterizaron por ser solteros, aunque parte de la población estudiantil afirmó tener una familia nuclear. Además, los desertores reportaron trabajar a tiempo parcial o completo, por lo que se concluye que el abandono está influenciado por las obligaciones familiares y laborales de los estudiantes. Por otro lado, la edad de ingreso a la educación superior es un factor influente, pues los estudiantes universitarios después de los 25 años, pueden tener mayor probabilidad de desertar, debido a sus altas obligaciones familiares.

Nota. Los AC seleccionados forman parte del resultado de la aplicación del método PRISMA, estos fueron leídos en su totalidad y se identificó la información clave y relacionada con la investigación.

Con la finalidad de responder a los objetivos planteados, se generó un desglose de información resumida de forma didáctica, en busca de exponer un panorama claro y preciso de los “factores y causas principales que intervienen en el abandono educativo universitario”.

En la tabla 3 se describen de forma generalizada los factores identificados dentro de los AC analizados y las posibles variables que ejercen influencia sobre la decisión de abandonar los estudios, en donde las variables más imponentes son las causas:

- Individuales: son de carácter personal, y se mantienen relacionadas con el contexto en el que están inmersos los estudiantes (Guerrero & Espejo, 2024).
- Socioeconómicas: incluyen factores sociales como la familia, los amigos, la cultura y el vecindario, entre otros, que influyen en la decisión de abandonar los estudios (Loder, 2024).
- Académicas: se incluyen todas aquellas causas que generan incapacidad para desempeñarse académicamente (Buenaño et al., 2024).
- Institucionales: abarcan los factores relacionados a la administración de la institución universitaria (Loder, 2025).

**Tabla 3**

*Descripción cualitativa de los factores determinantes de la deserción universitaria y sus variables asociadas.*

Variables asociadas	Factores determinantes
Individual/personal	Edad, género, estado civil, posición en el número de hermanos, problemas de salud al momento de ingresar a la IES, entorno familiar, expectativas cumplidas, obligaciones familiares y personales, responsabilidad, motivación intrínseca, etc.
Socioeconómico	El estatus social, la situación laboral, los ingresos del hogar y de los estudiantes, la dependencia económica, el entorno microeconómico del país, etc.
Académico	Rendimiento académico previo, cursos realizados antes de la educación superior, exámenes de fin de estudios de secundaria, resultados de los exámenes de acceso a la educación superior, cualificaciones docentes, niveles de satisfacción con el programa académico, etc.
Institucional	Políticas institucionales, facilidades de financiamiento, recursos pedagógicos, nivel de interacción entre profesores y estudiantes, apoyo académico, apoyo político, etc.

Nota. Los factores determinantes fueron identificados y agrupados, desde la información correspondientes a los AC seleccionados inicialmente.

Posteriormente se clasificaron las principales causas, por las cuales se genera la deserción educativa universitaria, en este caso; se tomó en cuenta el interés, rendimiento, financiamiento, condiciones de estudio, alternativa laboral y el ámbito familiar de los estudiantes (Figura 5).

**Figura 5**

*Principales causas del abandono educativo universitario.*

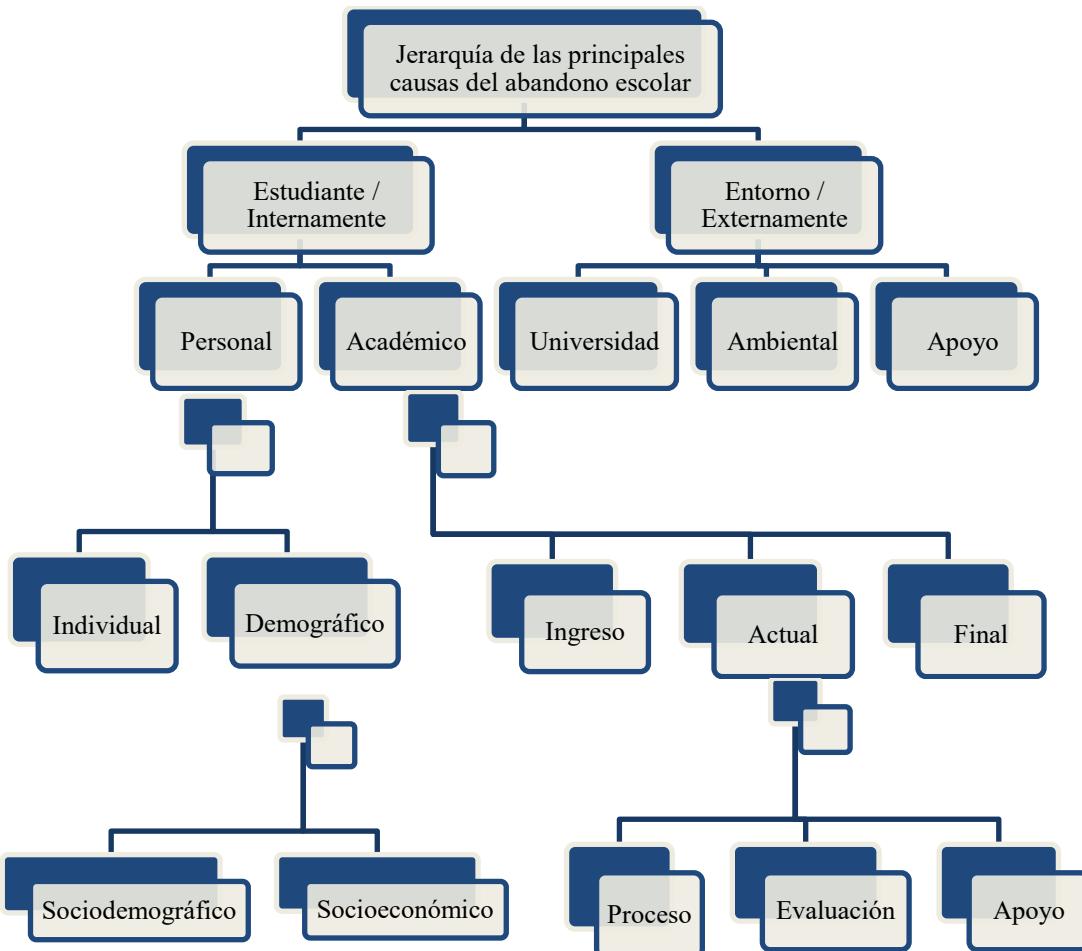
Interés/Expectativas	Rendimiento/Requisitos	Aspectos financieros
<input type="checkbox"/> Sin interés en el tema	<input type="checkbox"/> No aprobó los exámenes	<input type="checkbox"/> Incompatibilidad de titulación y empleo
<input type="checkbox"/> Expectativas erróneas respecto al estudio	<input type="checkbox"/> Los requisitos de estudio son demasiado altos	<input type="checkbox"/> Problemas financieros
<input type="checkbox"/> No quería hacer trabajo práctico	<input type="checkbox"/> Demasiado material de examen	<input type="checkbox"/> Ambición de ganar dinero rápidamente
<input type="checkbox"/> Sin relevancia práctica de la carrera	<input type="checkbox"/> Demasiados requisitos de rendimiento	

Condiciones de estudio	Alternativa laboral/carrera	Aspectos personales/familiares
<input type="checkbox"/> Anonimato de la universidad	<input type="checkbox"/> Oportunidad de oferta de trabajo interesante	<input type="checkbox"/> Incompatibilidad de la carrera y el cuidado de los hijos
<input type="checkbox"/> Conferencias abarrotadas	<input type="checkbox"/> Duda sobre la idoneidad personal	<input type="checkbox"/> Razones familiares
<input type="checkbox"/> Falta de organización de los estudios	<input type="checkbox"/> Sin interés en posibles profesiones	<input type="checkbox"/> Enfermedad
<input type="checkbox"/> Falta de tutoría por parte de los profesores	<input type="checkbox"/> Pocas oportunidades laborales	<input type="checkbox"/> Embarazo

Nota. Las causas identificadas se agruparon según su relación con los atributos encontrados en la información base de los AC considerados idóneos para el estudio.

A manera de resumen en la figura 6, se agrupó de forma jerárquica aquellas causas que resultaron ser más recurrentes y expuestas en las investigaciones analizadas, bajo las evaluaciones dirigidas a identificar las causas específicas del abandono escolar universitario. En el ámbito interno – personal se desplegaron las causas demográficas, sociales y económicas como características personales. A su vez, también en el entorno, interno el sistema académico cumple un rol indispensable, dentro de la problemática de la deserción educativa, pues existe influencia en todas sus categorías temporales (ingreso, estado actual y final), es decir, el riesgo de la deserción no tiene límite de tiempo, sin embargo, en el estado actual (en el día a día) se puede fortalecer o debilitar el interés educativo, ya sea por causa de un proceso elaborado, una evaluación con una baja calificación, o por falta de apoyo. Finalmente, las causas de origen externo conservan importancia dentro del abandono educativo, aun cuando su influencia es más limitada.

**Figura 6***Jerarquía de las causas de la deserción universitaria.*

Nota. La jerarquización estuvo basada en la recurrencia de los términos claves considerados dentro de la problemática de deserción educativa.

## Discusión

Las determinantes causantes del abandono educativo universitario son multifactoriales, lo que tiende a elevar el grado de dificultad para describir variables específicas de influencia, se establecieron de manera generalizada las causas individuales (abarcaba todo lo relacionado al aspecto personal, desde el género hasta las obligaciones familiares), socioeconómicas (se consideran los factores sociales en donde se incluyen los amigos, cultura, entre otros), académicas (específicamente se incluye las variables que afectan el rendimiento académico), e institucionales (se refiere principalmente al ámbito de la administración de la institución).

---

Frente a dichos resultados, se expone la necesidad de disgregar cada una de estas determinantes, pues los estudios generalizados reducen la probabilidad de encontrar una solución o generar una alerta temprana para evitar el abandono escolar. Lo cual es corroborado por Amare & Simonova (2021) y Bakar et al. (2020) quienes mencionan que, el abandono educativo es uno de los principales problemas que enfrenta la educación superior, sin embargo, existe falta de información precisa para lograr una identificación temprana del abandono; asimismo, Borrella et al. (2022) argumentan que, se requiere de un medidor de riesgos que mantenga un modelado predictivo sobre ciertas determinantes, que trabaje en conjunto con un mecanismo de intervención, para revertir las causas y evitar el abandono escolar.

De forma contraria, Boudjehem & Lafifi (2021) y Ertem & Gokalp (2022) afirman que, evaluar el riesgo de abandono educativo desde la institución es más factible y rápido, cuando existe un sistema de identificación temprana basada en las calificaciones o rendimiento académico, lo que permite apoyar a los estudiantes dentro de un curso, mediante mensajes personalizados y aplicar un mecanismo de intervención sobre la determinante originaria de esta alerta.

Al jerarquizar las determinantes causales de la deserción universitaria, se conoció que hay factores internos, como externos que influyen en el abandono educativo, en el primer caso, el aspecto personal y académico forman parte de las causas principales. Cabe considerar que el aspecto personal agrupa las obligaciones individuales (familiares) y demográficas lo que abarca el nivel socioeconómico y el aspecto sociodemográfico.

Sobre el resultado expuesto, Guzmán-Rincón (2025) confirma que, los estudiantes de forma personal experimentan depresión debido a la incompetencia y la duda sobre sí mismos, lo que se mantiene asociado con la deserción escolar. Además, Valencia-Arias et al. (2025) aseguran que, los alumnos son conscientes de intuir los resultados que le puede causar su nivel de rendimiento académico, por ende, estos saben identificar cuando están perdiendo el tiempo, dinero, esfuerzo y recursos personales.

En el caso de considerar el factor interno, desde la perspectiva académica, se conoció que, en su gran mayoría, existe relación entre el abandono escolar y los rasgos psicológicos del estudiante, por lo cual, se debe evaluar las variables que tienen relación con el ingreso, estado actual y final de sus estudios, desde una perspectiva asociada al rendimiento académico.

Sin embargo, según Valencia-Quecano et al. (2024) la deserción desde el ámbito académico, se relaciona con las políticas de acceso a la educación superior, específicamente para poblaciones

---

vulnerables, donde se ha evidenciado que estas poblaciones pueden tener calificaciones similares a las de aquellos estudiantes que no presentan vulnerabilidades, pero, de forma contraria, presentan mayor probabilidad de no completar sus estudios, debido a la influencia de variables socioeconómicas, que impiden el desarrollo del proceso formativo en igualdad de condiciones, por ejemplo, la falta de acceso a materiales didácticos.

Frente al criterio de relacionar el abandono educativo, con distintas determinantes desde el punto de vista académico, Acevedo-Calamet (2020); Fang & Zhan (2021) sostienen que, la deserción escolar es un evento de carácter complejo, multidimensional y sistémico, que puede ser entendido como causa o efecto, fracaso o reorientación de un proceso formativo, elección o respuesta forzada, o como un indicador de la calidad del sistema educativo.

A su vez, en los determinantes que actúan de forma externa se ha tomado en cuenta; a la universidad específicamente en el ámbito de la administración; el factor ambiental en donde se hace referencia al entorno tanto académico, como familiar; y al apoyo captado en todo el ciclo escolar, ya sea brindado por la institución, políticas o familiares del estudiante, cabe destacar que, los factores internos y externos trabajan en conjunto.

Lo que es corroborado por Cornér et al. (2021) y Foreman-Murray et al. (2022) quienes argumentan que, los factores externos como compromisos familiares y laborales o eventos inesperados relacionados con el entorno, pueden impactar en la deserción y son inevitables, sin embargo, los factores relacionados con la universidad, están asociados con las expectativas y percepciones de los estudiantes (factor interno). De la misma forma Ertem & Gokalp (2022) afirman que, los estudiantes pueden sentirse desatendidos, apoyados impersonalmente, y abrumados por la dificultad percibida en la universidad, dichos factores pueden ser influenciados positivamente, al mejorar los factores relacionados con el estudiante (internamente), por ello, la motivación, la autorregulación y la autoeficacia, se han encontrado como determinantes relevantes para enfocar las intervenciones dirigidas a mitigar el abandono escolar universitario.

## Conclusiones

Se logró identificar los determinantes más recurrentes dentro de la deserción educativa universitaria, de forma generalizada son los factores individuales/personales, académicos/rendimiento, universidad/administración, ambiental/entorno, y apoyo/interno-externo, por lo cual, se denominan determinantes multifactoriales, pues estas dependen de la influencia de ciertas variables internas o externas para elevar o mitigar la acción de abandonar los estudios.

En cuanto a los factores que mantienen influencia sobre la deserción, uno que no se considera determinante principal, pero tiene enorme influencia es el factor socioeconómico pues el financiamiento de la educación y necesidades familiares de cada estudiante varía según sea el estatus social al que pertenece y las obligaciones familiares que pesan sobre este.

Al clasificar las causas del abandono educativo universitario, se conoció que, existen factores que influyen de forma interna o externa, las cuales tienden generar presión sobre el individuo el mismo que al depender de su estado anímico, presenta diversos niveles de vulnerabilidad, lo que permite considerar a la deserción, como una opción o no, motivo por el cual, se considera a esta acción como un evento de carácter complejo, multidimensional y sistémico.

Se recomienda que, en proyectos posteriores, se desarrolle una investigación en donde se vinculen las determinantes identificadas con el aspecto psicológico de los estudiantes, pues resulta inevitable tomar en cuenta las percepciones y estados emocionales de estos, en donde, de forma indirecta se vincularía los factores internos, como externos que influyen sobre la deserción universitaria.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo Calamet, F. (2020). Factores explicativos del abandono de los estudios en la educación superior en contextos socioacadémicos desfavorables. *Revista Española de Pedagogía*, 78(276), 253-269. <https://doi.org/10.22550/REP78-2-2020-02>
- Amare, M. Y., & Simonova, S. (2021). Global challenges of students dropout: A prediction model development using machine learning algorithms on higher education datasets. *SHS Web of Conferences*, 129, 09001. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202112909001>
- Arias, A., Linares-Vásquez, M., & Héndez-Puerto, N. R. (2024). Undergraduate Dropout in Colombia: A Systematic Literature Review of Causes and Solutions. *Journal of Latinos and Education*, 23(2), 612-627. <https://doi.org/10.1080/15348431.2023.2171042>
- Bağrıacık Yılmaz, A., & Karataş, S. (2022). Why do open and distance education students drop out? Views from various stakeholders. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 28. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00333-x>
- Bakar, A., Shah, K., & Qingyu, X. (2020). El efecto de las barreras de comunicación en los logros de los estudiantes a distancia. *Revista Argentina De Clínica Psicológica*, 29(5), 248-264.
- Bañeres, D., Rodríguez-González, M. E., Guerrero-Roldán, A.-E., & Cortadas, P. (2023). An early warning system to identify and intervene online dropout learners. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), 3. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00371-5>
- Barragán Moreno, S. P., & Guzmán Rincón, A. (2025). Digital divide as an explanatory variable for dropout in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 22(1), 60. <https://doi.org/10.1186/s41239-025-00550-0>

- 
- Barroso, P. C. F., Oliveira, I. M., Noronha-Sousa, D., Noronha, A., Mateus, C. C., Vázquez-Justo, E., & Costa-Lobo, C. (2022). DROPOUT FACTORS IN HIGHER EDUCATION: A LITERATURE REVIEW. *Psicología Escolar e Educacional*, 26, e228736. <https://doi.org/10.1590/2175-35392022228736t>
- Bäulke, L., Grunschel, C., & Dresel, M. (2022). Student dropout at university: A phase-orientated view on quitting studies and changing majors. *European Journal of Psychology of Education*, 37(3), 853-876. <https://doi.org/10.1007/s10212-021-00557-x>
- Behr, A., Giese, M., Teguim Kamdjou, H. D., & Theune, K. (2021). Motives for dropping out from higher education—An analysis of bachelor's degree students in Germany. *European Journal of Education*, 56(2), 325-343. <https://doi.org/10.1111/ejed.12433>
- Bernardo, A. B., García-Gutiérrez, V., Esteban, M., & Maluenda-Albornoz, J. (2025). Relationship between self-efficacy and university dropout: A systematic review. *Frontiers in Psychology*, 16, 1553485. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1553485>
- Borrella, I., Caballero-Caballero, S., & Ponce-Cueto, E. (2022). Taking action to reduce dropout in MOOCs: Tested interventions. *Computers & Education*, 179, 104412. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104412>
- Boudjehem, R., & Lafifi, Y. (2021). A new approach to identify dropout learners based on their performance-based behavior. *JUCS - Journal of Universal Computer Science*, 27(10), 1001-1025. <https://doi.org/10.3897/jucs.74280>
- Buenaño, E., Beletanga, M. J., & Mancheno, M. (2024). What Factors are Relevant to Understanding Dropout? Analysis at a Co-Financed University in Ecuador and Policy Implications, Using Survival Cox Models. *Journal of Latinos and Education*, 23(4), 1400-1415. <https://doi.org/10.1080/15348431.2023.2271570>

- 
- Cornér, S., Pyhältö, K., A Peltonen, J., & Löfström, E. (2021). Interest, Burnout, and Drop-Out Intentions Among Finnish and Danish Humanities and Social Sciences PhD. Students. *International Journal of Doctoral Studies*, 16, 593-609. <https://doi.org/10.28945/4867>
- De La Cruz-Campos, J.-C., Victoria-Maldonado, J.-J., Martínez-Domingo, J.-A., & Campos-Soto, M.-N. (2023). Causes of academic dropout in higher education in Andalusia and proposals for its prevention at university: A systematic review. *Frontiers in Education*, 8, 1130952. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1130952>
- De Oliveira, C. F., Sobral, S. R., Ferreira, M. J., & Moreira, F. (2021). How Does Learning Analytics Contribute to Prevent Students' Dropout in Higher Education: A Systematic Literature Review. *Big Data and Cognitive Computing*, 5(4), 64. <https://doi.org/10.3390/bdcc5040064>
- Ertem, H. Y., & Gokalp, G. (2022). Role of Personal and Organizational Factors on Student Attrition From Graduate Education: A Mixed-Model Research. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 23(4), 903-928. <https://doi.org/10.1177/1521025119881391>
- Fang, D., & Zhan, L. (2021). Completion and attrition of nursing PhD students of the 2001 to 2010 matriculating cohorts. *Nursing Outlook*, 69(3), 340-349. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2020.12.014>
- Foreman-Murray, L., Krowka, S., & Majeika, C. E. (2022). A systematic review of the literature related to dropout for students with disabilities. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 66(3), 228-237. <https://doi.org/10.1080/1045988X.2022.2037494>

---

Guerrero, S. C., & Espejo, R. L. (2024). Deserción universitaria: Estudio comparativo entre Colombia y España desde la perspectiva de género. *Formación Universitaria*, 17(2), 101-112. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062024000200101>

Guerrero-Pérez, Roberto. X., & Jiménez-Rodrigo, María. L. (2022). Calidad de la educación superior: Una aproximación complementaria. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 13(2), 85-114. <https://doi.org/10.22458/caes.v13i2.4151>

Guzmán, A., Barragán, S., & Cala Vitery, F. (2021). Dropout in Rural Higher Education: A Systematic Review. *Frontiers in Education*, 6, 727833. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.727833>

Guzmán Rincón, A. (2025). Dropout in rural higher education in virtual modality: A neural network approach. *Cogent Education*, 12(1), 2493445. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2025.2493445>

Guzmán Rincón, A., Barragán, S., & Cala Vitery, F. (2021). Rurality and Dropout in Virtual Higher Education Programmes in Colombia. *Sustainability*, 13(9), 4953. <https://doi.org/10.3390/su13094953>

Herbas-Torrico, B. C., González-Bravo, P. R., Romero, D. G., Murillo-Ramírez, M. L., & Angulo-Rueda, J. (2025). Undergraduate dissertation problems: An aggregate cross-sectional analysis from five Latin American universities. *Studies in Higher Education*, 50(4), 878-895. <https://doi.org/10.1080/03075079.2024.2359050>

Kocsis, Á., & Molnár, G. (2025). Factors influencing academic performance and dropout rates in higher education. *Oxford Review of Education*, 51(3), 414-432. <https://doi.org/10.1080/03054985.2024.2316616>

- 
- Kushwaha, P. S., Badhera, U., & Kamila, M. K. (2024). Impact of global health emergency on learning analytics research in higher education: A bibliometric analysis. *Journal of Science and Technology Policy Management*. <https://doi.org/10.1108/JSTPM-12-2023-0242>
- Loder, A. K. F. (2024). University system & multiple enrollment policy: Dropout and graduation clusters. *Cogent Education*, 11(1), 2406574. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2406574>
- Loder, A. K. F. (2025). Master's programs' dropout and graduation clusters in a university system with a multiple enrollment policy. *International Journal of Educational Research Open*, 8, 100423. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2024.100423>
- Nurmalitasari, Awang Long, Z., & Faizuddin Mohd Noor, M. (2023). Factors Influencing Dropout Students in Higher Education. *Education Research International*, 2023, 1-13. <https://doi.org/10.1155/2023/7704142>
- Orellana, D., Segovia, N., & Rodríguez, B. (2020). El abandono estudiantil en programas de educación superior virtual: Revisión de literatura. *Revista de la educación superior*, 49(194), 47-64.
- Realinho, V., Machado, J., Baptista, L., & Martins, M. V. (2022). Predicting Student Dropout and Academic Success. *Data*, 7(11), 146. <https://doi.org/10.3390/data7110146>
- Reyes-de-Cózar, S., Merino-Cajaraville, A., & Salguero-Pazos, M. R. (2023). Avoiding Academic Burnout: Academic Factors That Enhance University Student Engagement. *Behavioral Sciences*, 13(12), 989. <https://doi.org/10.3390/bs13120989>
- Segovia-García, N., Said Hung, E., & García-Aguilera, F. J. (2024). Abandono en la educación superior virtual colombiana: Factores de riesgo para grupos vulnerables. *Revista Colombiana de Educación*, 90, 259-282. <https://doi.org/10.17227/rce.num90-15581>



---

Valencia Quecano, L. I., Guzmán Rincón, A., & Barragán Moreno, S. (2024). Dropout in postgraduate programs: A underexplored phenomenon – a scoping review. *Cogent Education*, 11(1), 2326705. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2326705>

Valencia-Arias, A., Méndez Velásquez, L. M., Agudelo-Ceballos, E., Cumpa Vásquez, J. T., Jimenez Garcia, J. A., & Martínez Rojas, E. (2025). Virtual education in the rural sector: Analysis of scientific literature. *Frontiers in Education*, 10, 1567733. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1567733>

Von Hippel, P. T., & Hofflinger, A. (2021). The data revolution comes to higher education: Identifying students at risk of dropout in Chile. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 43(1), 2-23. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2020.1739800>

**Conflictos de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.