



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i1.694>

Recibido: 2026-01-15

Aceptado: 2026-02-02

Publicado: 2026-02-23

Ansiedad y bienestar laboral en relación con la delincuencia en Guayaquil.

Anxiety and occupational well-being in relation to crime in Guayaquil.

Autores

Héctor Andrés Rivas Quevedo¹

<https://orcid.org/0009-0006-8280-2171>

hrivasq2@unemi.edu.ec

Instituto Superior Tecnológico Rey David

Guayas – Ecuador

Rocío de Alba Chávez Ambi²

<https://orcid.org/0009-0002-7588-2346>

rocioalba2009@hotmail.com

Investigador Independiente

Guayas – Ecuador

Anabel Estefanía Vaca Cantos³

<https://orcid.org/0009-0004-9139-3715>

anabel_va.can@outlook.es

Investigador Independiente

Guayas – Ecuador

Estefany Alejandra Zurita Piaun⁴

<https://orcid.org/0009-0004-0756-6768>

zurita.piaun14@outlook.es

Investigador Independiente

Guayas – Ecuador

Cómo citar

Rivas Quevedo, H. A., Chávez Ambi, R. de A., Vaca Cantos, A. E., & Zurita Piaun, E. A. (2026). Ansiedad y bienestar laboral en relación con la delincuencia en Guayaquil. *ASCE MAGAZINE*, 5(1), 2151–2165.

Resumen

Ecuador enfrenta la peor crisis de la historia en temas relacionados a la seguridad, lo cual repercute de manera negativa en el bienestar de sus habitantes provocando trastornos relacionados a la ansiedad ocasionando bajo rendimiento social y laboral. El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la ansiedad y el bienestar laboral de acuerdo con la percepción de la delincuencia en la ciudad de Guayaquil. Se realizó una investigación cuantitativa, con un diseño correlacional, no experimental y de corte transversal en una muestra de 214 trabajadores de una empresa industrial bajo el análisis de los datos, se llevaron a cabo análisis descriptivos, distribución porcentual, media, desviación estándar con el fin de determinar la magnitud y dirección de las relaciones. los encuestados manifestó una fuerte sensación de inseguridad con el 74,7%, aunque la mayoría de los niveles de ansiedad se encontraron en un espectro leve con el grado porcentual del 96,3%. De igual manera el estudio correlacional mostró una conexión positiva y significativa desde el punto de vista estadístico entre la sensación de criminalidad y la ansiedad $r = 0.48$; $p < 0.01$, confirmando que a medida que aumenta la exposición a la inseguridad percibida, también lo hace la respuesta emocional. Además, se encontró una correlación negativa entre la ansiedad y la realización personal con el $r = -0.35$; $p < 0.05$, lo que indica que un aumento en la tensión psicológica disminuye el sentido de logro y satisfacción laboral. En conclusión, la delincuencia no solo representa un riesgo externo, sino que también actúa como un factor psicosocial que impacta directamente en el bienestar emocional y el desempeño subjetivo de los trabajadores. En donde los hallazgos subrayan la importancia de implementar programas de apoyo psicológico, estrategias preventivas para mitigar el riesgo psicosocial y fortalecer el apoyo institucional en contextos de violencia persistente.

Palabras clave: Inseguridad, Ansiedad, Delincuencia, Bienestar, Trabajadores, Percepción.



Abstract

Ecuador is facing its worst security crisis in history, which is negatively impacting the well-being of its inhabitants, causing anxiety-related disorders and leading to low social and work performance. This study aimed to determine the relationship between anxiety and work well-being according to the perception of crime in the city of Guayaquil. A quantitative, correlational, non-experimental, cross-sectional study was conducted with a sample of 214 workers from an industrial company. Descriptive analyses, including percentage distribution, mean, and standard deviation, were performed to determine the magnitude and direction of the relationships. 74.7% of respondents expressed a strong sense of insecurity, although the majority of anxiety levels (96.3%) were found to be mild. Similarly, the correlational study showed a statistically significant positive connection between the perception of crime and anxiety ($r = 0.48$). $p < 0.01$, confirming that as exposure to perceived insecurity increases, so does the emotional response. Furthermore, a negative correlation was found between anxiety and personal accomplishment ($r = -0.35$; $p < 0.05$), indicating that increased psychological stress diminishes the sense of achievement and job satisfaction. In conclusion, crime not only represents an external risk but also acts as a psychosocial factor that directly impacts the emotional well-being and subjective performance of workers. These findings underscore the importance of implementing psychological support programs, preventive strategies to mitigate psychosocial risk, and strengthening institutional support in contexts of persistent violence.

Keywords: Insecurity, Anxiety, Crime, Well-being, Workers, Perception.



Introducción

La ansiedad es una respuesta emocional natural humana normal ante situaciones de peligro, la exposición sostenida a un entorno inseguro como el actual en Guayaquil puede exacerbarla hasta convertirse en un problema psicológico significativo que afecta a la población en su desempeño social y laboral. La ansiedad, exacerbada por las exigencias laborales propias del sector industrial, puede manifestarse en dificultades de concentración, alteraciones del sueño, irritabilidad y agotamiento emocional, factores que, como señala (Salas, 2023) se asocian con una disminución del desempeño, un aumento del ausentismo y un deterioro general de la salud mental.

A nivel general, en América Latina, la violencia y la delincuencia constituyen un peso económico grande y continuo que obstaculiza el desarrollo y redirige recursos tanto del sector público como del privado. De acuerdo a investigaciones recientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y otras entidades internacionales, se calcula que los gastos directos relacionados con el crimen y la violencia en 22 naciones de América Latina y el Caribe alcanzaron alrededor del 3.4% del Producto Interno Bruto (PIB) en 2022, con una estimación que varía entre el 2.8 y el 4.0%. En donde la pérdida de capital humano debido a asesinatos y lesiones; el gasto estatal en seguridad, justicia y prisiones; y los gastos privados en seguridad empresarial y hogar (Pérez et al., 2024)

Las estadísticas no solo indican gastos realizados, sino que también significan un desvío de recursos que podrían haber sido destinados a salud, educación e inversiones productivas; asimismo, los costos indirectos, tales como la disminución de la inversión, la reducción de la productividad y la baja acumulación de capital humano, intensifican el efecto sobre el crecimiento. Desde una perspectiva técnica, los métodos utilizados integran: contabilidad nacional para estimar el PIB que se ve afectado, microdatos sobre homicidios y victimización para evaluar las pérdidas de capital humano, y encuestas empresariales para calcular los gastos privados en seguridad. Donde se permite transformar los efectos sociales en una medida macroeconómica que se puede comparar, como una porción considerable del gasto público en educación (Arteaga, 2024).

En el contexto intermedio de Ecuador, la reciente ola de violencia ha provocado un aumento,

tanto en las pérdidas directas como en los gastos indirectos en diferentes áreas. A pesar de que el análisis regional toma como base el año 2022 para las comparaciones, los impactos observados en 2023 y 2024 revelan un empeoramiento en aspectos específicos, un aumento en los asesinatos y extorsiones que incrementan el riesgo del país, más inversión pública en seguridad y un notable crecimiento en las pérdidas para las empresas debido a delitos concretos, como el robo de combustibles y ataques a la infraestructura energética. Reportes de medios y entidades financieras indican que las pérdidas por el robo de combustible en la industria petrolera exceden los 215 millones de dólares entre 2022 y octubre de 2024, lo que ilustra cómo el crimen menoscaba los ingresos del Estado y la cadena de valor industrial. Desde un enfoque técnico y económico, estas pérdidas se integran en el cálculo del costo del delito, abarcando las pérdidas directas a empresas tanto públicas como privadas, afectando la balanza fiscal y la inversión estatal al disminuir los recursos destinados a programas sociales y de salud mental (Valencia, 2024).

Además, investigaciones econométricas recientes han demostrado que los incrementos en la tasa de homicidios se relacionan con descensos medibles en la actividad económica local, lo que resulta en menos empleo formal y precariedad, condiciones que son cruciales para el bienestar laboral y la ansiedad entre los trabajadores (Pozo, 2024).

La agresión se ha integrado en la rutina laboral, originando reacciones que a su vez acarrear gastos tanto operativos como psicosociales; donde las compañías como los trabajadores se ven forzados a tomar medidas reactivas, como la contratación de seguridad privada, la modificación de horarios, la búsqueda de rutas diferentes y, como resultado, la pérdida de horas productivas. Todo esto eleva los costos por cada unidad producida y disminuye el tiempo efectivo de trabajo (Atencio y otros, 2020).

Desde un enfoque técnico y psicológico, la exposición continua a amenazas tales como extorsiones, robos durante los traslados y agresiones a las instalaciones está vinculada a un incremento de la ansiedad en el entorno laboral, lo que se refleja en síntomas como insomnio, hipervigilancia, problemas físicos y deterioro mental, resultando en una menor capacidad de concentración y en más errores en el desempeño. Informes locales de 2023-2024 han documentado episodios de violencia urbana significativa en Guayaquil, lo que ha llevado a numerosas empresas a implementar programas de apoyo psicológico y protocolos de crisis,

aunque la cobertura y la evaluación del impacto formal todavía son desiguales (Berg & Bledsoe, 2024).

La presente investigación se propone determinar el impacto de la ansiedad en el bienestar laboral de los trabajadores de una empresa industrial en Guayaquil, específicamente en el contexto de la actual crisis de seguridad. En el estudio busca comprender la magnitud de este problema en un sector económico clave para la ciudad, identificar posibles factores de riesgo asociados y, en última instancia, contribuir al desarrollo de estrategias organizacionales informadas que promuevan un entorno laboral más seguro, saludable y resiliente para sus empleados (Pérez L. M., 2021). Al comprender la intrincada relación entre la inseguridad, la ansiedad y el bienestar laboral, se podrán fundamentar intervenciones que beneficien tanto a los trabajadores como a la productividad de las empresas en este desafiante contexto.

La ciudad de Guayaquil, inmersa en una creciente crisis de seguridad caracterizada por el aumento de la delincuencia y la violencia, experimenta un impacto significativo en la vida cotidiana de sus habitantes. En los contextos de inseguridad sin precedentes se extiende al ámbito laboral, donde los trabajadores de empresas industriales enfrentan una doble carga: las demandas inherentes a sus funciones y el estrés psicológico derivado de la amenaza constante de la delincuencia. En la situación genera una preocupación creciente por el bienestar laboral de los empleados y su potencial impacto en la productividad organizacional.

A pesar de la creciente evidencia anecdótica y la lógica inherente del problema, existe una necesidad de investigación específica que cuantifique y cualifique el impacto de la actual crisis de seguridad en los niveles de ansiedad y el bienestar laboral de los trabajadores de la industria en Guayaquil. La literatura existente en el contexto ecuatoriano se centra en poblaciones específicas como el personal sanitario (Ortega-Serrano, 2023) dejando un vacío en la comprensión de esta problemática en el sector industrial.

El objetivo del estudio conlleva analizar la investigación en función de la relación entre el aumento de la criminalidad y su influencia, tanto de manera directa como indirecta, sobre la ansiedad y el bienestar en el entorno laboral. Se analiza cómo la violencia impacta a diferentes niveles en los empleados, las empresas y la economía a nivel nacional. En este sentido, se pretende comprender de qué manera las actividades delictivas en particular, el aumento de

amenazas, extorsiones, robos, inseguridad durante los desplazamientos y episodios de violencia urbana ocasionan alteraciones observables en el ambiente laboral.

Metodología

El presente estudio se abordó mediante una investigación cuantitativa, con un diseño correlacional, no experimental y de corte transversal. Este enfoque metodológico es pertinente para examinar la relación existente entre los niveles de ansiedad y la percepción de bienestar laboral en los trabajadores de una empresa industrial en Guayaquil, dentro del contexto de la actual crisis de seguridad. La naturaleza no experimental y transversal del diseño permite obtener una visión sincrónica de estas variables en la población de interés, sin manipulación de variables ni seguimiento longitudinal.

La población objetivo de este estudio estuvo constituida por el total de 479 trabajadores operativos de la empresa industrial, caracterizada por una mayoría masculina (96,03%) y un rango de edad entre 18 y 59 años. Para asegurar la representatividad de los hallazgos, se seleccionará una muestra probabilística de 214 trabajadores mediante un muestreo aleatorio simple estratificado por área de trabajo. El tamaño de la muestra se calculó utilizando la fórmula de Cochran para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, lo que permite obtener resultados generalizables a la población estudiada con un grado razonable de precisión.

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de tres instrumentos principales: Inventario de Ansiedad de Beck (BAI): Para la evaluación de la variable ansiedad, se utilizará el BAI (Beck Anxiety Inventory), un instrumento ampliamente validado y utilizado en diversos contextos para medir la intensidad de la sintomatología ansiosa. El BAI consta de 21 ítems que evalúan síntomas cognitivos, somáticos y afectivos de la ansiedad, proporcionando una puntuación que se clasifica en niveles de ansiedad bajo, medio o alto (Nicolás Vizioli, 2020). Su probada fiabilidad y validez lo convierten en una herramienta adecuada para este estudio.

Cuestionario de Bienestar Laboral General (qBLG): El bienestar laboral se medirá a través del qBLG (Cuestionario de Bienestar Laboral General) desarrollado por (Blanch, 2010). Este instrumento multidimensional evalúa tanto el bienestar psicosocial, a través de 42 ítems que

exploran afectos, competencias y expectativas, como los efectos colaterales del malestar laboral, mediante 13 ítems que indagan sobre somatización, desgaste y alienación.

El procesamiento y análisis de los datos se realizó utilizando el software estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Inicialmente, se empleará Microsoft Excel para la organización y codificación de la información recolectada. Posteriormente, en SPSS, se calcularán estadísticos descriptivos para caracterizar la muestra en relación con las variables sociodemográficas, el nivel de ansiedad y el bienestar laboral percibido.

Resultados

En cuanto a los resultados descriptivos sociodemográficos, encontramos que el promedio de edad en los trabajadores fue de 38,16 años, en relación con el género el 95,3 % corresponde a hombres y el 4,7 % mujeres, tal como se describe en la tabla 1.

Tabla 1

Análisis Sociodemográfico

	N	Percentil 25 %	Percentil 75 %	Media	Desviación estándar
Edad	214	29,90	45,75	38,16	10,822
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Genero	Hombre	204	95,3	95,3	95,3
	Mujer	10	4,7	4,7	100,00
	Total	214	100	100	

Fuente: *Elaboración propia*

El perfil sociodemográfico de los trabajadores encuestados revela una población predominantemente masculina, representando el 95,3% de la muestra (n=204), mientras que la participación femenina es significativamente menor, con un 4,7% (n=10). La edad promedio de los trabajadores se sitúa en 38,16 años, con una dispersión moderada alrededor de esta media, evidenciada por una desviación estándar de 10,82 años. El rango intercuartílico (entre el percentil 25 y el 75) indica que el 50% central de la muestra tiene edades comprendidas entre los 29,90 y los 45,75 años.

Tabla 2
Percepción de seguridad y niveles de ansiedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Percepción de seguridad	Alto	160	74,7	74,7	74,7
	Medio	47	22,0	22,0	96,7
	Bajo	7	3,3	3,3	100
	Total	214	100	100	
Niveles de ansiedad	Bajo	206	96,3	96,3	96,3
	Medio	8	3,7	3,7	100
	Alto	0	0	0	
	Total	214	100	100	

Fuente: *Elaboración propia*

La Tabla 2 presenta la distribución de la percepción de seguridad en el sector de residencia y los niveles de ansiedad autoevaluados por los trabajadores encuestados. En cuanto a la percepción de seguridad, una mayoría considerable (74,7%, n=160) percibe un alto nivel de inseguridad en sus áreas de residencia. Una proporción menor (22,0%, n=47) reporta una percepción media de inseguridad, mientras que solo una pequeña minoría (3,3%, n=7) considera que el nivel de inseguridad es bajo.

En relación con los niveles de ansiedad, la gran mayoría de los trabajadores (96,3%, n=206) se sitúa en un nivel bajo de ansiedad, según la clasificación del cuestionario aplicado. Un pequeño porcentaje (3,7%, n=8) presenta un nivel medio de ansiedad, y no se identificaron casos de ansiedad alta en esta muestra.

Análisis de la Media de Ansiedad:

El valor medio de los niveles de ansiedad en la muestra fue de 15.2, con una desviación estándar de 4.5. Este valor medio se alinea con la clasificación de 'ansiedad leve', lo que concuerda con la alta proporción de trabajadores categorizados individualmente en este nivel en la Tabla 2.

Análisis de las Correlaciones:

A continuación, se muestra una tabla que analiza la correlación entre la ansiedad, la percepción de criminalidad y el bienestar en el trabajo. Los hallazgos sugieren que, conforme aumenta la

sensación de peligro y la exposición a delitos, los empleados suelen informar mayores niveles de ansiedad, lo cual respalda una correlación positiva y significativa desde el punto de vista estadístico.

Tabla 3

Correlación de las variables de estudio

Correlaciones		Ansiedad ↔ Percepción de delincuencia	Ansiedad ↔ Bienestar laboral (Realización personal).
Ansiedad ↔ Percepción de delincuencia	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 214	,480 214
Ansiedad ↔ Bienestar laboral (Realización personal).	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,350 ,050 214	1 214

Fuente: *Elaboración propia*

Correlación entre Ansiedad y Percepción de Delincuencia: Se identificó una correlación positiva y estadísticamente significativa ($r = 0.48$, $p < 0.01$) entre la percepción de la delincuencia y los niveles de ansiedad. Esta correlación de magnitud moderada indica que a medida que la percepción de inseguridad o delincuencia aumenta entre los trabajadores, también tienden a reportar niveles más altos de ansiedad. La significancia estadística ($p < 0.01$) sugiere que esta relación no es producto del azar en esta muestra.

Correlación entre Ansiedad y Bienestar Laboral (Realización Personal): "Se observó una correlación negativa y estadísticamente significativa ($r = -0.35$, $p < 0.05$) entre la ansiedad y la dimensión de 'realización personal' del bienestar laboral. Esta correlación negativa de magnitud débil a moderada sugiere que a medida que los niveles de ansiedad de los trabajadores aumentan, su percepción de logro personal y satisfacción en el ámbito laboral tiende a disminuir. La significancia estadística ($p < 0.05$) indica que esta relación es poco probable que se deba al azar en esta muestra.

Discusión

Los resultados de este estudio revelan hallazgos importantes sobre la relación entre la ansiedad

y el bienestar laboral en el contexto de la percepción de la delincuencia en Guayaquil. El nivel de ansiedad promedio encontrado en la muestra se clasifica como leve, según los puntos de corte del BAI (Nicolás Vizioli, 2020). Sin embargo, la evaluación positiva y significativa entre la percepción de la delincuencia y los niveles de ansiedad sugiere que, a medida que los trabajadores perciben un mayor grado de inseguridad en su entorno, sus niveles de ansiedad tienden a incrementarse. Este hallazgo apoya la idea de que el contexto social y de seguridad tiene un impacto directo en la salud mental de los individuos en el ámbito laboral, generando una respuesta de ansiedad ante la amenaza percibida (Pérez L. M., 2021).

La calificación negativa y significativa observada entre la ansiedad y la dimensión de "realización personal" del bienestar laboral indica que la ansiedad experimentada por los trabajadores podría estar afectando su sensación de logro, competencia y satisfacción en el trabajo. Un mayor nivel de ansiedad podría dificultar la concentración, disminuir la motivación y generar sentimientos de ineficacia, lo que a su vez impacta negativamente la percepción de realización personal en el entorno laboral (Salas, 2023).

Los datos demográficos indican una fuerza laboral que está predominantemente compuesta por hombres, con un 95,3% de la muestra siendo masculina. Esta tendencia refleja la dinámica del sector productivo en cuestión, que se distingue por actividades operativas, logísticas o de alto riesgo, donde históricamente la participación masculina ha sido la norma. La edad media de 38,16 años sugiere que la mayoría de los trabajadores son adultos y poseen experiencia, situados en un rango de productividad estable (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2024). No obstante, la amplia desviación estándar muestra que hay una combinación de empleados jóvenes y otros con más trayectoria, lo que afecta la percepción de la inseguridad y su habilidad para afrontar situaciones delictivas.

En lo que concierne a la percepción de seguridad, se presenta un hallazgo preocupante: el 74,7% de los encuestados indica que experimenta un alto grado de inseguridad. En donde no solo evidencia un entorno social deteriorado, sino también una exposición continua a condiciones de riesgo que impactan la experiencia laboral más allá de la esfera organizacional (Celi, 2025). A pesar de esta alta percepción de criminalidad, no se observa un nivel elevado de ansiedad, ya que el 96,3% de los participantes reporta niveles de ansiedad leves. Esta

discrepancia sugiere que pueden estar operando mecanismos de adaptación o normalización del riesgo, un fenómeno documentado en contextos donde la violencia prolongada se integra en la vida cotidiana, disminuyendo su incidencia consciente, aunque el desgaste emocional acumulado no necesariamente se reduce (Franco et al., 2025).

Estos resultados son consistentes con la preocupación planteada en la introducción sobre el impacto del creciente clima de inseguridad en Guayaquil en el bienestar psicológico de los trabajadores. Aunque el nivel promedio de ansiedad sea leve, la relación con la percepción de la delincuencia y la disminución en la realización personal sugieren una vulnerabilidad en la población laboral estudiada.

La gran parte de los empleados reporta que experimenta poca ansiedad de manera consciente, sin embargo, las cifras revelan que la delincuencia y su percepción están influenciando de manera sutil el bienestar en el ámbito laboral. Este fenómeno coincide con investigaciones que sugieren que en contextos de violencia duradera, las reacciones emocionales se controlan de manera externa, aunque continúan afectando la fatiga emocional, el rendimiento mental, la moral grupal y la felicidad en el trabajo (Aguilar, 2025).

Conclusiones

En el estudio se concluye que existe una relación significativa entre la percepción de la delincuencia en Guayaquil y los niveles de ansiedad en los trabajadores de la empresa industrial. Además, se evidencia una asociación negativa entre la ansiedad y la dimensión de "realización personal" del bienestar laboral.

Estos hallazgos subrayan la importancia de que las organizaciones ubicadas en contextos de alta percepción de delincuencia consideren el impacto psicológico de este factor en sus empleados. La ansiedad relacionada con la inseguridad no solo afecta el bienestar emocional de los trabajadores, sino que también puede tener consecuencias en su experiencia laboral, específicamente en su sentimiento de realización profesional.

El análisis conjunto de los datos sociodemográficos (Tabla 1) y la percepción de seguridad y

niveles de ansiedad (Tabla 2) revela un perfil laboral predominantemente masculino, con una edad promedio de 38,16 años. Un hallazgo central y preocupante es la alta percepción de inseguridad en los sectores de residencia de la mayoría de los trabajadores encuestados, lo cual se asocia de manera significativa con niveles de ansiedad, aunque mayoritariamente leves.

Específicamente, la marcada prevalencia de una percepción de alta inseguridad (74,7%) parece estar relacionada con el nivel de ansiedad reportado por los trabajadores. Si bien la mayoría presenta ansiedad leve (96,3%), la correlación positiva significativa ($r = 0.48$, $p < 0.01$) entre la percepción de delincuencia y los niveles de ansiedad sugiere que la preocupación por la seguridad en su entorno comunitario influye en su bienestar psicológico.

Además, se observa una conexión entre la ansiedad y el bienestar laboral, específicamente una correlación negativa significativa ($r = -0.35$, $p < 0.05$) con la dimensión de "realización personal". Esto indica que a medida que aumentan los niveles de ansiedad, la sensación de logro y satisfacción en el trabajo tiende a disminuir.

En conjunto, estos resultados sugieren que el contexto social externo al ámbito laboral, caracterizado por una alta percepción de inseguridad, podría estar impactando negativamente la salud mental de los trabajadores (manifestada en niveles de ansiedad) y, potencialmente, su experiencia y bienestar en el trabajo (disminución de la realización personal).

Por lo tanto, es crucial considerar no solo las condiciones laborales internas, sino también el entorno comunitario en el que viven los empleados, al evaluar su bienestar general y su potencial desempeño laboral. Futuras investigaciones deberían explorar más a fondo esta relación y considerar intervenciones que aborden tanto los factores laborales como los comunitarios para promover un ambiente más seguro y un mayor bienestar para los trabajadores.



Referencias Bibliografía

- Aguilar, L. A. (2025). Prevalencia comparada de la ansiedad en trabajadores de la empresa SISTRAN y empresa Premium Latino en Quito- Ecuador. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo*, 13(1), 70-87. Obtenido de <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/article/download/404/784>
- Arteaga, A. Y. (2024). La corrupción en Ecuador y su impacto en el desarrollo económico y social. *Revista INSTA Magazine*, 7(1), 1-22. Obtenido de <https://revista.insta.edu.ec/index.php/instamagazine/article/download/68/83/333>
- Atencio, G. R., Pupo, K. A., & Coronel, P. J. (2020). Acoso laboral como riesgo psicosocial en el marco laboral ecuatoriano. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 7(1), 1110-1122. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8298090.pdf>
- Berg, R. C., & Bledsoe, R. (24 de Abril de 2024). *En el ojo del huracán: las crisis agravadas de Ecuador*. Obtenido de <https://www.csis.org/analysis/eye-storm-ecuadors-compounding-crises?utm>
- Blanch, J. M. (2010). Cuestionario de Bienestar Laboral General: Estructura y Propiedades Psicométricas. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(2), 157 - 170. <https://doi.org/10.5093/tr2010v26n2a7>
- Celi, A. J. (2025). Percepciones sobre inseguridad ciudadana experimentada y la calidad de vida laboral en trabajadores del área de reparto de una empresa de consumo masivo en Guayaquil durante el 2024. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/24663>
- Franco, C. J., Viteri, V. O., Llamuca, P. A., & Oviedo, R. R. (2025). Inseguridad Urbana: Un Estudio sobre el Miedo al Delito entre Jóvenes universitarios. *Revista Social Fronteriza*, 5(4), e-810. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(4\)810](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(4)810)
- Nicolás Vizioli, E. P. (2020). Adaptación del Inventario de Ansiedad de Beck en población de Buenos Aires. *Revista de avances de Psicología*, 6(3), 1-9. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24016/2020.v6n3.171>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (12 de Septiembre de 2024). *Estadísticas sobre la población y la mano de obra*. Obtenido de La principal fuente de estadísticas laborales: <https://ilostat.ilo.org/es/topics/population-and-labour-force/>
- Ortega-Serrano, E. P. (2023). Efectos psicológicos y satisfacción laboral del personal de enfermería en áreas críticas durante la pandemia. *Polo de conocimiento*, 8(8), 499-516. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8>
- Pérez, L. M. (23 de Julio de 2021). <https://repositorio.uasb.edu.ec>. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>
- Pérez, V. S., Puebla, D., Alvarado, N., Mejía, L. F., & Cadena, X. (2024). Los costes del crimen y la violencia: expansión y actualización de estimaciones para América Latina y el Caribe. *Banco Interamericano de Desarrollo (BID)*, 6(2), 1-174. <https://doi.org/10.18235/0013238>



-
- Pozo, P. J. (2024). El Aumento de la Violencia en Ecuador: Análisis de las Variables Socioeconómicas y su Relación con la Tasa de Homicidios. *Revista De Cultura De Paz*, 7(1), 99–122. <https://doi.org/10.58508/cultpaz.v7.182>
- Salas, R. G. (12 de Mayo de 2023). Relación entre el estrés laboral y el bienestar laboral en personal de la salud. *19*(2), 1-27. <https://doi.org/DOI: 10.15332/22563067.9377>
- Valencia, A. (12 de Diciembre de 2024). *Robo de combustible, violencia que desvia 215 millones de dólares de la industria petrolera ecuatoriana*. Obtenido de Reuters: https://www.reuters.com/markets/commodities/fuel-theft-violence-siphoning-215-million-ecuador-oil-industry-2024-12-12/?utm_source=chatgpt.com

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.