



Doi: <https://doi.org/10.70577/bj269052/ASCE/58.72>

Recibido: 2024-10-15

Aceptado: 2024-11-15

Publicado: 2024-12-15

Habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno - 2024

Soft skills in PE students. of Social Communication Sciences, UNA Puno – 2024

Marco Nilton Lechuga Ojeda

74887101@est.unap.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0002-1053-1836>

Universidad Nacional del Altiplano

Puno -- Perú

Leonor Guiuliana Loayza Cañazaca

75628911@est.unap.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0002-7112-6578>

Universidad Nacional del Altiplano

Puno – Perú

Jhon Cristian Humpiri Huanca

jhoncristianhumpirihuanca@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-2119-7839>

Universidad Nacional del Altiplano

Puno - Perú

Javier Elias Mamani Gamarra

javierem@unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5443-9065>

Universidad Nacional del Altiplano

Docente.

Puno - Perú

Cómo citar:

Lechuga Ojeda, M. N., Loayza Cañazaca, L. G., Humpiri Huanca, J. C., & Mamani Gamarra, J. E. (2024). Habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno - 2024. ANNAL SCIENTIFIC EVOLUTION, 3(4), 58–72. <https://doi.org/10.70577/bj269052/ASCE/58.72>



Resumen

Las habilidades blandas son esenciales y significativas en la formación académica de jóvenes universitarios, esto para que puedan ser competitivos y de esa forma aumentar las posibilidades de insertarse al campo laboral. El presente estudio de investigación tiene como objetivo: Describir las habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno – 2024. La investigación utilizará el enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel descriptivo y de diseño no experimental - transeccional. La población de estudio son 416 estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. El muestreo que se aplicará es la no probabilística por conveniencia, la muestra total asciende a 150 estudiantes. Los resultados que espera el proyecto de investigación son: Primera: Existe valoración positiva directa a las habilidades blandas por los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA Puno – 2024. Segunda: Existe deficiencia directa de las habilidades blandas por estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA Puno – 2024. Los resultados fueron que los estudiantes presentan habilidades valoradas en empatía un 41% y en trabajo en equipo un 34%; mientras que las más deficientes son creatividad en un 22% y liderazgo en un 27%, en base a ello sugerir la aplicación de las ABP.

Palabras clave: Habilidades blandas, valoración, deficiencia, estudiantes, Ciencias de la Comunicación Social.



Abstract

Soft skills are essential and significant in the academic training of young university students, so that they can be competitive and thus increase the possibilities of entering the labor field. The objective of this research study is to: Describe soft skills in PD students. of Social Communication Sciences, UNA Puno – 2024. The research will use the quantitative approach, basic type, descriptive level and non-experimental - transectional design. The study population is 416 EP students. of Social Communication Sciences of the Faculty of Social Sciences of the National University of the Altiplano Puno. The sampling that will be applied is non-probabilistic for convenience, the total sample amounts to 150 students. The results expected by the research project are: First: There is a direct positive assessment of soft skills by the students of Social Communication Sciences of the Faculty of Social Sciences of the UNA Puno - 2024. Second: There is a direct deficiency of the skills soft by students of the E. P. of Social Communication Sciences, of the Faculty of Social Sciences of the UNA Puno - 2024. The results were that the students presented skills valued in empathy by 41% and in teamwork by 41%. 34%; While the most deficient are creativity at 22% and leadership at 27%, based on this we suggest the application of PBL.

Keywords: Soft skills, assessment, deficiency, students, Social Communication Sciences.



Introducción

El presente estudio investigación se justifica en la necesidad de describir las habilidades blandas en estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social, así como conocer las valoradas y deficientes del mismo. En ese contexto, las habilidades blandas han tenido mayor relevancia en el ámbito académico y profesional, y más aún en estudiantes de ciencias de la comunicación social, esto como un eje de relevancia de las habilidades suaves. Estas habilidades que incluyen a la comunicación efectiva, la creatividad, el liderazgo, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la empatía.

En nuestro país, las empresas requieren profesionales con experiencias diferentes a los conocimientos, como la creatividad, liderazgo, comunicación fluida, don de mando y capacidad de superar problemas y emprender nuevos retos (Ponce, 2018). El conocimiento de la ciencia y tecnología son necesarios para el buen desarrollo profesional, pero no pueden ir solas, tienen que ser complementas de manera objetiva con el desarrollo de las llamadas “soft skills”. Los mismos que son consideradas esenciales a la hora de que un egresado encuentre un grado en el mundo laboral, sin ellas la probabilidad de que llegue a insertarse en un puesto de trabajo es baja (Rojas Gallo, 2020)

Y esto es una pieza fundamental para poderse desarrollar no solo en el ámbito académico sino en la reinserción laboral, como en un trabajo de investigación de (Quispe, 2023) concluye que debido a la carencia de cualidades, habilidades y competencias que poseen los egresados no son debidamente desenvueltos en la etapa universitaria lo cual sugiere que deben ser reforzadas y llevadas a un estudio de profundidad para mejorar el proceso de reinserción laboral.

El objetivo de este artículo es describir las habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno – 2024 (identificar las valoradas y deficientes). En ese sentido, destaca la importancia de 6 habilidades blandas en la formación de los estudiantes, que son muy importantes en el ámbito académico y laboral. A través del marco teórico y un estudio de caso, se busca identificar la predominancia y la deficiencia de las habilidades blandas sientos estudiantes universitarios, desde esa perspectiva ver en qué aspectos se debe fortalecer dentro de la formación.



Como se ha mencionado, estas habilidades blandas no solo complementan los conocimientos técnicos adquiridos en el aula, sino que también son fundamentales para alcanzar el éxito en diferentes sectores o facetas de la vida.

Marco teórico

Habilidades blandas:

Son un conjunto de competencias, guiadas para el desenvolvimiento en el campo académico, profesional y laboral, Universidad Tecnológica del Perú (UTP, 2023) define que Las habilidades blandas “son un conjunto de competencias que van más allá de nuestros conocimientos técnicos y académicos. Son las cualidades personales que nos definen como individuos y nos permiten relacionarnos de manera efectiva con los demás en diferentes situaciones”.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una estrategia de aprendizaje, haciendo que el estudiante se convierta protagonista de su propia formación, lo que promueve significativamente la obtención de conocimientos, lo mismo que ayudará a desarrollar diferentes competencias profesionales (Olmedo et al., 2016)

En este estudio se tomará en consideración a las habilidades que describe la Universidad Tecnológica del Perú (UTP, 2023), ejemplos comunes de habilidades blandas incluyen la empatía, la comunicación efectiva, la creatividad, el liderazgo, la resolución de problemas y trabajo en equipo.

Metodología

La investigación utilizará el enfoque cuantitativo, lo que ayudará en la utilización de datos cuantificables para entender diferentes acontecimientos y partir de ello pronosticar resultados (Hinojosa, 2024), se empleará el tipo de investigación básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental - transeccional. La población de muestra estuvo compuesta por 416 estudiantes del I a X semestre de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú. El resultado se determinó por medio del muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo la muestra total por 150 estudiantes del I a X semestre de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú. La recolección de datos, se realizó utilizando como instrumento el cuestionario que responde a los objetivos. Asimismo, la técnica que se utilizó para el estudio de campo fue la



encuesta, aplicando la escala de Likert; la caracterización de la muestra incluyó los siguientes aspectos: sexo, edad, semestre y 10 preguntas de las habilidades blandas (comunicación efectiva, creatividad, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de problemas y empatía), los mismos que se distribuyó en hojas impresas de A5.

La investigación se realizará en horario de clases, en las instalaciones del edificio de 15 pisos, en los pisos 11 y 12 que actualmente se encuentra ubicado la EP. De Ciencias de la Comunicación Social, de la ciudad universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano.

Para examinar los datos se utilizará el software SPSS® versión 25 y el Excel, con el cual se logrará obtener, interpretar y analizar los resultados mediante gráficos y tablas de frecuencia, así como la corroboración de las hipótesis planteadas.

Resultados:

La muestra asciende a 150 personas en total, un muestreo no probabilístico por conveniencia, la misma que dato los siguientes resultados: personas de género masculino asciende a 66, personas de género femenino a 79 y personas de otro género 5. A continuación se detalla en el siguiente:

Tabla 1. Género de encuestados.

Género del encuestado		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	66	44,0	44,0	44,0
	Femenino	79	52,7	52,7	96,7
	Otros	5	3,3	3,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia (2024)

La edad de los encuestados es de tipo variado y se ha agrupado en medidas de tendencia central que se utilizan en estadística para identificar las tendencias de un conjunto de datos:

Tabla 2. Frecuencia de edades

Edad del encuestado		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17	7	4,7	4,7	4,7

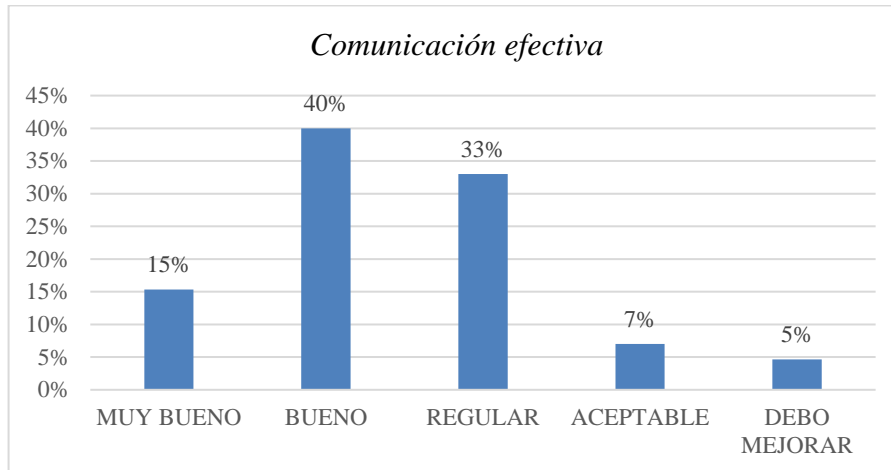


18	25	16,7	16,7	21,3
19	24	16,0	16,0	37,3
20	21	14,0	14,0	51,3
21	16	10,7	10,7	62,0
22	20	13,3	13,3	75,3
23	13	8,7	8,7	84,0
24	9	6,0	6,0	90,0
25	5	3,3	3,3	93,3
26	3	2,0	2,0	95,3
27	3	2,0	2,0	97,3
28	1	,7	,7	98,0
30	1	,7	,7	98,7
32	1	,7	,7	99,3
40	1	,7	,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia (2024)

De acuerdo a las encuestas realizadas en esta investigación, aplicado a los estudiantes de la EP. De Ciencias de la Comunicación Social. Para tal efecto, se muestra los siguientes resultados conforme a la data mostrada en SPSS versión 25 y Excel. Se describe estadísticamente las habilidades blandas, sabiendo que la Universidad Tecnológica del Perú (UTP, 2023) define que Las habilidades blandas “son un conjunto de competencias que van más allá de nuestros conocimientos técnicos y académicos. Son las cualidades personales que nos definen como individuos y nos permiten relacionarnos de manera efectiva con los demás en diferentes situaciones”. De acuerdo al primer objetivo, Describir las habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno – 2024.

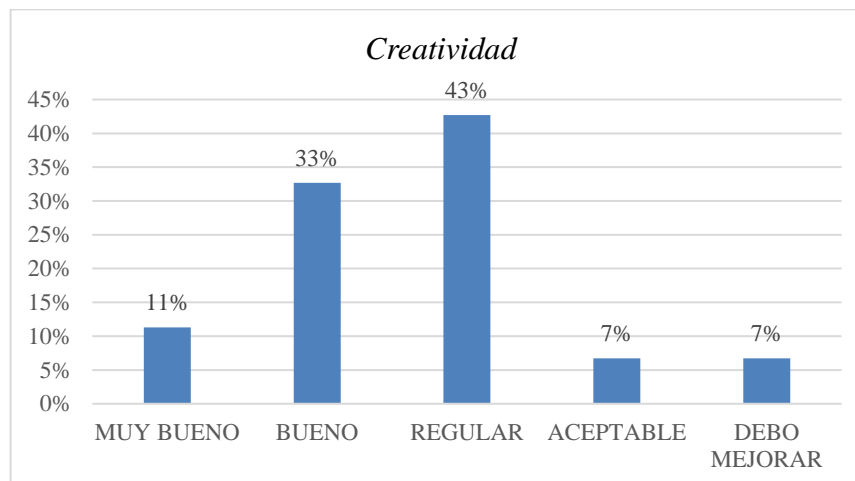
Gráfico 1.
Comunicación efectiva



Fuente: Elaboración Propia (2024)

De los 100 % de encuestados, 40% se encuentra en un nivel de evaluación Bueno, ya que la dimensión de comunicación efectiva influye, lo que provoca que pueden expresar sus ideas de manera clara y comprensible en conversaciones; mientras que el 33% está en un nivel de regular, el 15 % en un nivel Muy Bueno, el 7% en un nivel Aceptable y por último el 5% en un nivel Debo Mejorar.

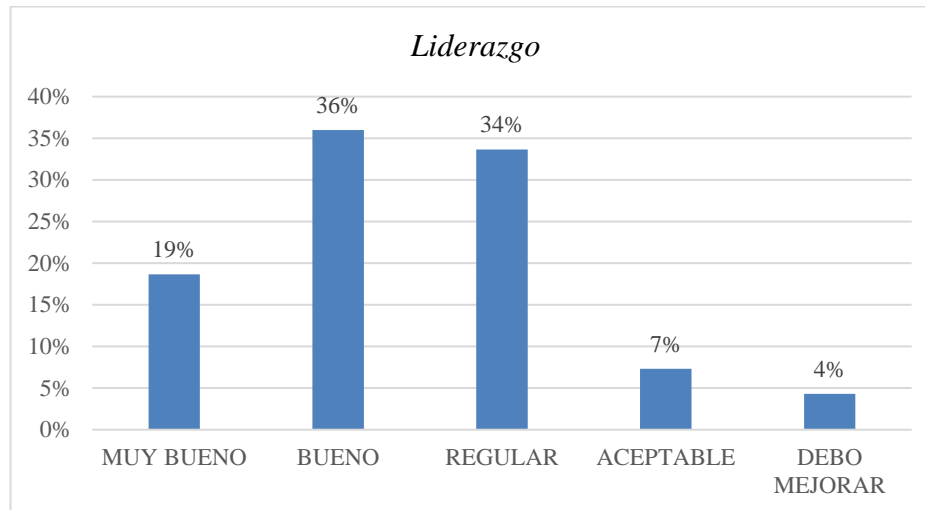
Gráfico 2.
Creatividad



Fuente: Elaboración Propia (2024)

Del 100 % de encuestados, 43% se encuentra en un nivel de evaluación Regular, ya que la creatividad esta como una tendencia neutral central, lo que provoca que no se sientan tan estimuladas para fomentar el pensamiento creativo; mientras que el 33% está en un nivel Bueno, el 11 % en un nivel Muy Bueno, el 7% en un nivel Aceptable y por último el 7% en un nivel Debo Mejorar.

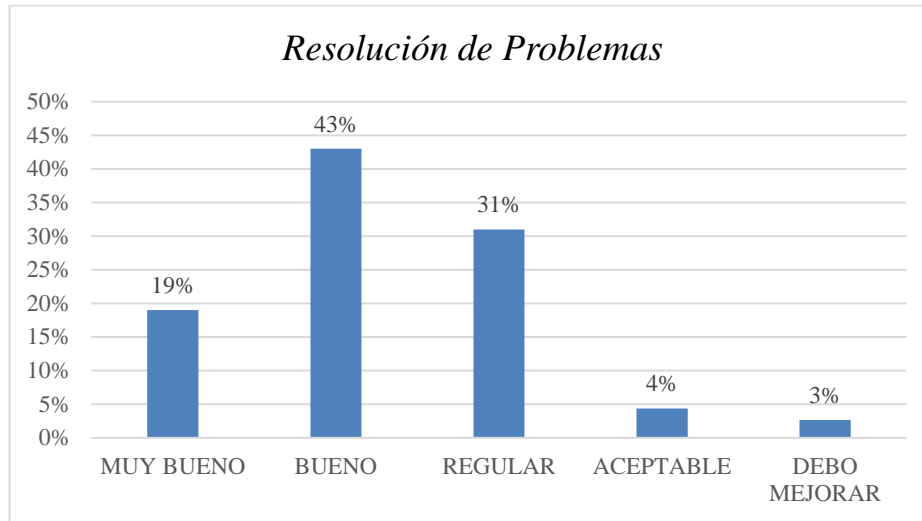
Gráfico 3.
Liderazgo



Fuente: Elaboración Propia (2024)

Del 100 % de encuestados, 36% se encuentra en un nivel Bueno, lo que indica en un buen nivel considerable de tener esa capacidad de liderar; mientras que el 34% está en un nivel Regular, el 19 % en un nivel Muy Bueno, el 7% en un nivel Aceptable y por último el 4% en un nivel Debo Mejorar.

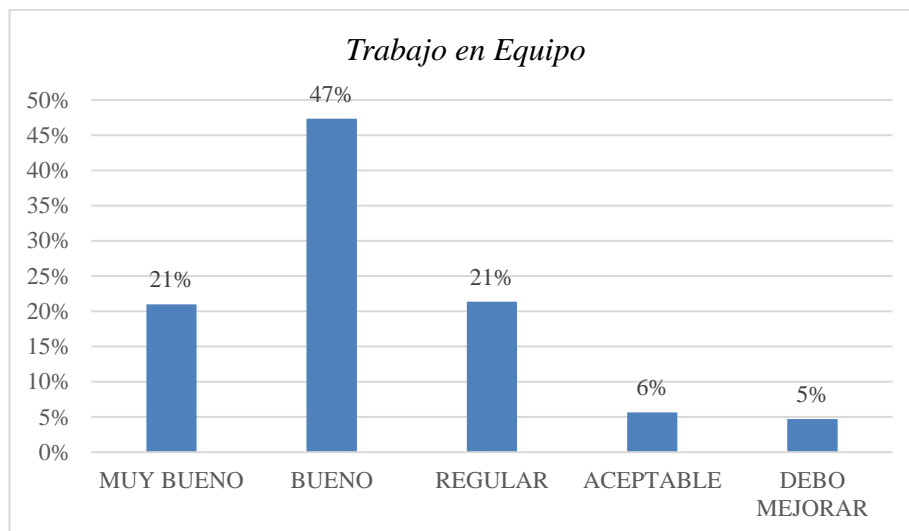
Gráfico 4.
Resolución de Problemas



Fuente: Elaboración Propia (2024)

Del 100 % de encuestados, 43% se encuentra en un nivel de evaluación Bueno, ya que hay incidencia en la capacidad de resolución de problemas, para de esa forma estar inmersos en enfrentar problemas y en la búsqueda de soluciones de manera independiente; mientras que el 31% está en un nivel Regular, el 19 % en un nivel Muy Bueno, el 4% en un nivel Aceptable y por último el 3% en un nivel Debo Mejorar.

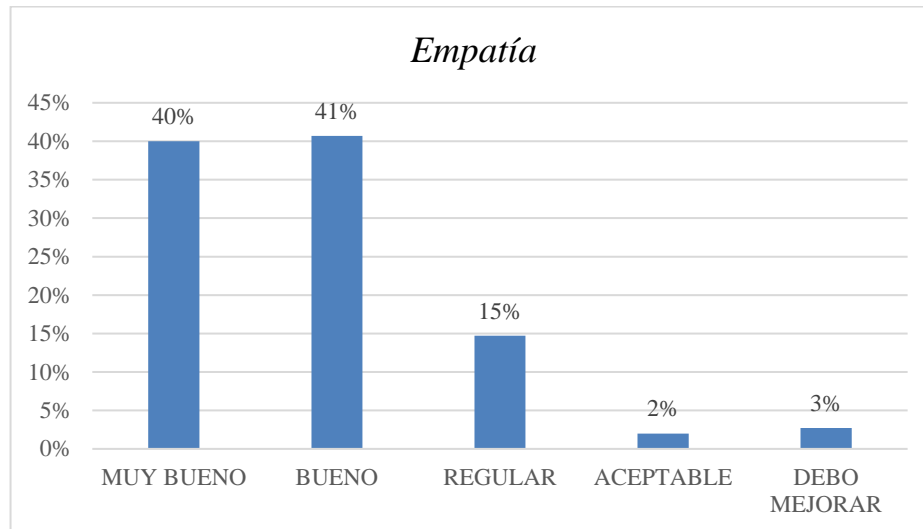
Gráfico 5.
Trabajo en Equipo



Fuente: Elaboración Propia (2024)

Del 100 % de encuestados 47% se encuentra en un nivel Bueno, lo que amerita la capacidad de un buen trabajo en equipo; mientras que el 21% está en un nivel Regular, de la misma forma un 21% en un nivel Muy Bueno, el 6% en un nivel aceptable y por último el 5% en un Debo Mejorar.

Gráfico 6.
Empatía



Fuente: Elaboración Propia (2024)

Del 100% de encuestados, 41% se encuentra en el nivel Bueno, eso indica que las personas intentan comprender los sentimientos y la perspectiva de los demás, pero no lo hacen de manera constante y prioritaria, en tanto que el 40% está en un nivel de Muy Bueno, el 15% en un nivel Regular, el 3 % en un nivel Aceptable y por último el 2% en un nivel Casi Nunca.

Conforme a los objetivos específicos, de conocer las valoraciones y deficiencias directas de las habilidades blandas en Estudiantes de la EP. De Ciencias de la Comunicación Social, se detalla el siguiente cuadro:

Tabla 3.*Valoraciones y deficiencias de las habilidades blandas*

HABILIDADES BLANDAS	VALORACION Y DEFICIENCIA
Comunicación Efectiva	28%
Creatividad	22%
Liderazgo	27%
Resolución de Problemas	29%
Trabajo en equipo	34%
Empatía	41%

Fuente: Elaboración Propia (2024)

Del 100% de encuestados, para conocer la valoración de las habilidades blandas, se observa que el 41% de la muestra de la población de estudiantes de la EP. Ciencias de la Comunicación Social, son empáticos, seguido del Trabajo en Equipo con un de 34%, esto a la aproximación de las 2 primeras habilidades blandas más valoradas.

En relación a las habilidades blandas más deficientes tenemos lo siguiente, el 22% de la muestra de la población de estudiantes son creativos, mientras que el 27% tienen la capacidad de liderar.

DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general de describir las habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno 2024, Una característica fundamental que se encontró en este presente estudio es que hay cierto grado de significado del desarrollo de habilidades blandas como, comunicación efectiva, creatividad, liderazgo, resolución de problemas, trabajo en equipo y empatía, los mismos que están presentes en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social además de ser importantes tanto para el ámbito laboral y como profesional académico, tal como como concluyen Fuentes et al. (2021), las habilidades blandas se consideran un eje fundamental en el proceso de empleabilidad, y por tal motivo se



considera que las instituciones de educación superior deben adoptar y evaluar procesos de enseñanza – aprendizaje que se articulen con la potencialización de las mismas.

Por otro lado, se resalta que dichas competencias son esenciales para su éxito académico y profesional. (Rojas Gallo, 2020) señala que, aunque los estudiantes de ingeniería presentan un desarrollo moderado en áreas como el asertividad y el liderazgo, existen deficiencias notables en el dominio del idioma inglés y la comunicación efectiva. Sin embargo, en los estudiantes de ciencias de la comunicación social, la perspectiva es otra, ya que la comunicación efectiva está a en la habilidad blanda, relativamente en un intervalo de la más valoradas y deficientes, dado que su campo de estudio exige un dominio avanzado de la comunicación interpersonal y habilidades lingüísticas sólidas.

Asimismo, (Claudet, 2018) subraya que el rendimiento académico y las habilidades sociales están intrínsecamente relacionados. En el caso de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social, las habilidades como la empatía, la capacidad de trabajar en equipo y la resolución de conflictos juegan un rol crucial en su desarrollo profesional. La falta de estas habilidades podría limitar su capacidad para interactuar eficazmente en el entorno laboral.

Por otra parte, (Ponce, 2018) destaca la importancia del liderazgo entre los estudiantes universitarios, señalando que esta habilidad es a menudo una de las menos desarrolladas en los estudiantes de ingeniería. Aunque el enfoque de su estudio es en estudiantes de ingeniería, este hallazgo es relevante para los estudiantes de comunicación, quienes también requieren habilidades de liderazgo para gestionar proyectos y coordinar equipos de trabajo.

Objetivo específico 1, Identificar cuáles son las habilidades blandas más valoradas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno 2024, se tiene que un 40% tiene la habilidad desarrollada de la empatía, lo que hace a los estudiantes entender y comprender la situación de otros tal como en un estudio mixto, enfocado solamente en el desarrollo de la empatía en estudiantes universitarios, Cid Gutierrez y Urrutia (2022) afirman que “en educación superior se establece la empatía como competencia genérica para los profesionales, no obstante, no se dispone de una metodología apropiada para su desarrollo”. En efecto, situación que justifica la presencia de la empatía en estudiantes de Ciencias de la Comunicación social del presente estudio.

Objetivo específico 2, Siendo la creatividad de las habilidades blandas más deficientes con 22% abre una brecha importante en la deficiencia primordial de esta habilidad. Sin embargo, en la



investigación de (Rosales, 2022) destaca esta habilidad en alto impacto junto con Flexibilidad lo cual sugiere que su desarrollo podría ser clave no solo en la comunicación social, sino en diversos ámbitos y competencias organizacionales, estas diferencias resaltan la importancia de fortalecer la enseñanza de estas habilidades creativas en los programas académicos especialmente en las carreras que requieren innovación constante como en las Ciencias de la Comunicación Social.

Objetivo específico 3, Sugerir el Aprendizaje basado en Problemas y Aprendizaje basado en Proyectos (ABP) con base en los resultados, para potenciar las habilidades blandas en los estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno 2024. Las habilidades blandas, como lo señalan (Abad-Jaramillo y Rodríguez-Quíñonez, 2022), son esenciales para el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes, como la comunicación y el trabajo en equipo. En el contexto de los estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, estas habilidades son fundamentales debido a la naturaleza interactiva y colaborativa del campo de la comunicación. En efecto, aprendizaje basado en problemas (ABP) se presenta como una estrategia didáctica que puede mejorar significativamente estas competencias. Según (Abad-Jaramillo y Rodríguez-Quíñonez, 2022), existe una correlación positiva moderada entre la implementación del ABP y el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, el respeto y la tolerancia. Además, indican que esta metodología promueve la autonomía y el trabajo colaborativo, aspectos esenciales en la formación de los comunicadores sociales. En consecuencia, tal como lo estipula la organización ABET, el desarrollo de proyectos para la acreditación de programas de educación universitaria.

CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, sobre el estudio y descripción de las habilidades blandas en estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA Puno 2024, revela que estas habilidades, como la comunicación efectiva, creatividad, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de problemas y empatía, son fundamentales tanto para el área profesional y ámbito laboral de los estudiantes, para de esa forma empoderar con perfiles excelentes.

- De acuerdo al objetivo específico 1, el estudio ha identificado que con un 40% de estudiantes tiene un desarrollo significativo de la habilidad de la empatía, lo que hace destacar a una de las habilidades blandas más valoradas.



- Se identificó a la creatividad con un 22 %, como una de las habilidades blandas más deficientes, este hallazgo demuestra una brecha importante en el perfil profesional de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social.
- En base al Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), se presentan como estrategias didácticas para potenciar las habilidades blandas en los estudiantes, que a su vez se incursiona en el fortalecimiento del mismo.

REFERENCIAS

- Abad-Jaramillo, C. G., & Rodríguez-Quiñonez, V. M. (2022). *Aprendizaje basado en problemas: Estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en estudiantes*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 7(2), 400-416. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v7i2.1956>
- Cid Gutiérrez, Sebastián, & Urrutia, Mabel. (2022). Desarrollo de la empatía en estudiantes universitarios del área económica1. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(1), 59-78. Epub 01 de junio de 2022. <https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.1.3112>
- Claudet, M. (2018). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad César Vallejo, Sede Callao*. Revista IECOS, 12(1), 71-83. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17440>
- Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luis M., Rincón-Téllez, Diana C., & Silva-García, María B., (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar E Educativa*, 23, e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hinojosa, J., Mamani, J. E., & Catacora, E. (2024). *PROYECTO DE TESIS: Guía práctica para investigación cuantitativa*. Editora Científica Digital. DOI:[10.37885/978-65-5360-556-5](https://doi.org/10.37885/978-65-5360-556-5)
- Nole, R., & Blanca, E. (2022). *La importancia de las Habilidades Blandas en el Liderazgo*. Lima 2022. Universidad Peruana de Las Américas. **URI:** <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2448>



- Olmedo-Buenrostro, Bertha Alicia, Alvarado Banda, Héctor Manuel, Delgado Enciso, Iván, Montero Cruz, Sergio Adrian, Cadenas Freixas, José Luis, Mora-Brambila, Ana Bertha, & Hernández-Torres, Eduardo. (2016). Desempeño estudiantil con el aprendizaje basado en problemas: habilidades y dificultades. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32(2), 290-299. Recuperado en 02 de diciembre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252016000200016&lng=es&tlng=es.
- Ponce Gago, L. E. (2018). *Estilo de liderazgo en estudiantes del quinto año de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minería y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería*. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/3681>
- Quispe, R. M., (2023). *Análisis de habilidades blandas y su relación con la empleabilidad de los egresados de la escuela profesional de administración en el periodo 2018- 2020, de la UNA Puno*. [para optar el título profesional, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20418>
- Rojas Gallo, R. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo. *Revista IECOS*, 21(1), 71–87. <https://doi.org/10.21754/iecos.v21i1.1071>
- Universidad Tecnológica del Perú, (11 de julio 2023). ¿Qué son las habilidades blandas y por qué son importantes?. Recuperado de <https://www.utp.edu.pe/blog/que-son-habilidades-blandas>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.