



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i3.772>

Recibido: 2026-08-19

Aceptado: 2026-09-02

Publicado: 2026-09-16

Impacto de la contabilidad gerencial en la gestión operativa en los restaurantes de la ciudad de Riobamba: caso 1 tenedor

The impact of management accounting on operational management in restaurants in the city of Riobamba: The 1 Tenedor Case Study

Autor(s)

Andrea Carolina Herrera Tapuy¹

Contabilidad y auditoría

andreac.herrera@esepoch.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-0697-107X>

Escuela superior politécnica de Chimborazo

Riobamba – Ecuador

Floripes del Rocío Samaniego Erazo²

f_samaniego@esepoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1013-2333>

Docente - investigador escuela superior politécnica de Chimborazo

Riobamba – Ecuador

Cómo citar

Herrera Tapuy, A. C., & Samaniego Erazo, F. del R. (2026). Impacto de la contabilidad gerencial en la gestión operativa en los restaurantes de la ciudad de Riobamba: caso 1 tenedor. *ASCE MAGAZINE*, 5(3), 2951–2971. <https://doi.org/10.70577/asce.v5i3.772>

Resumen

La contabilidad gerencial es clave para fortalecer la gestión de las organizaciones, ya que aporta datos útiles para la planificación, el control y la toma de decisiones. El estudio analizó el impacto que tiene la contabilidad gerencial en la gestión operativa en los restaurantes en la ciudad de Riobamba. Por lo que se aplicó un enfoque mixto de alcance descriptivo, correlacional y explicativo con diseño observacional transversal, considerando una población de 109 lugares registrados con una prueba probabilística de 86, dicha información se recopiló a través de un cuestionario estructurado con escala de Likert, señalando una confiabilidad de interna con el alfa de Cronbach = 0,967 y 0,928. Mostrando una distribución normal donde empleo el coeficiente rho de Spearman evaluando la correlación. Los hallazgos señalaron una relación positiva, significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión operativa $\rho = 0.811$; $p < 0.001$), de la misma manera el modelo explica que el 83,3% de la variedad operativa ($R^2 = 0.836$), conformando que las prácticas contables soportan al desempeño de los locales. Concluyendo que dichas herramientas consolidan un recurso estratégico que optimiza costos, recursos y apoya a la toma de decisiones aportando evidencia relevante a pesar de las limitaciones.

Palabras clave: Contabilidad gerencial; gestión operativa; control de costos; toma de decisiones; restaurantes.



Abstract

Management accounting is key to strengthening organizational management, as it provides useful data for planning, control, and decision-making. The study analyzed the impact of management accounting on operational management in restaurants in the city of Riobamba. Therefore, a mixed-methods approach with descriptive, correlational, and explanatory components was applied, using a cross-sectional observational design. The study considered a population of 109 registered establishments, with a sample size of 86. This information was collected through a structured questionnaire using a Likert scale, showing internal reliability with Cronbach's alpha values of 0.967 and 0.928. The data showed a normal distribution, and Spearman's rho coefficient was used to assess the correlation. The findings indicated a positive, significant relationship between management accounting and operational management ($\rho = 0.811$; $p < 0.001$). Similarly, the model explained 83.3% of the variance in operational performance ($R^2 = 0.836$), confirming that accounting practices support the performance of the locations. In conclusion, these tools constitute a strategic resource that optimizes costs and resources and supports decision-making by providing relevant evidence, despite the limitations

Keywords: Management accounting; operational management; cost control; strategic decision-making; restaurants.

Introducción

El sector gastronómico se viene consolidando como una actividad económica más dinámica que impulsa a cambios en el consumo, la digitalización y un entorno muy competitivo. Bajo esa perspectiva los restaurantes enfrentan el desafío de brindar productos y servicios de calidad, al mismo tiempo se gestiona de manera eficiente los recursos que garanticen la sostenibilidad en un largo plazo. La contabilidad gerencial posee gran relevancia proporcionando información clave que planifica el control de los gastos, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones.

La contabilidad financiera tiene como objetivo atender los requerimientos externos de información que se vincula en la presentación de los estados financieros y del cumplimiento de la normativa. Siendo así que la contabilidad gerencial tiene como enfoque a la necesidad internas de la empresa, brindando herramientas para la gestión eficiente de los recursos y mejora continua de los procesos administrativos. En consecuencia, su adecuada implementación puede favorecer una gestión más eficiente, especialmente en empresas con estructuras organizativas reducidas, como ocurre en gran parte de los establecimientos gastronómicos. La creciente complejidad del entorno empresarial ha modificado el papel tradicional de la contabilidad dentro de las organizaciones, y en la actualidad constituye una fuente estratégica de información para apoyar la gestión y facilitar la toma de decisiones, evolución que ha dado lugar al fortalecimiento de la contabilidad gerencial, entendida como un sistema de información diseñado para satisfacer las necesidades internas de la organización y contribuir al logro de sus objetivos Antony et al, (2021); Govindaraja et al, (2021); Bhimani et al, (2022); Merchant & Van der Stede, (2022)

A pesar de los logros alcanzados, muchas microempresas del sector alimenticio siguen utilizando la contabilidad principalmente para cumplir con sus obligaciones fiscales, perdiendo así la oportunidad de aprovecharla como una herramienta útil para la gestión. La falta de planificación financiera, el escaso control de gastos y la carencia de indicadores que ayuden a medir el rendimiento limitan la capacidad de prever dificultades y dificultan la toma de decisiones informadas. La situación se agrava en restaurantes de categoría de un solo tenedor, los cuales suelen operar con recursos escasos, procesos poco estructurados y una alta dependencia de la intuición de sus gestores.

En Ecuador, el sector de alimentos y bebidas aporta de manera significativa a la actividad turística y a la economía local Ministerio de Turismo del Ecuador, (2025); World Tourism Organization, (2023). en la ciudad Riobamba, los comedores contribuyen a un grupo que predomina y empeña una función relevante de la generación de empleo en cuanto a la oferta gastronómica local del GAD Municipal del cantón Riobamba (2024), persistiendo un limitado conocimiento sobre las prácticas contables que coinciden el desempeño de dichas empresas. Estos establecimientos la gestión operativa posee gran crítica en varios casos los propietarios asumen esa función de modo simultáneo, de ese modo se incrementa la importancia de contar con procesos claros y definidos con información confiable que ayude a la coordinación de las actividades y toma de decisiones estratégicas.

La presente investigación podría ser de utilidad para propietarios, gerentes y encargados de desarrollar estrategias que busquen fortalecer la competitividad y la sostenibilidad de los pequeños establecimientos gastronómicos Mintzberg, (2021); Porter, (1985). El sector gastronómico constituye un escenario particularmente exigente para la gestión operativa debido a la naturaleza dinámica de sus actividades, y la contabilidad gerencial cobra una importancia específica en la industria Heizer, et al, (2021); Hill & Hill, (2022); Stevenson, (2022). Contar con información precisa y oportuna permite prever inconvenientes, minimizar desperdicios y optimizar la coordinación de las tareas operativas.

Por ello, resulta necesario examinar los fundamentos teóricos que sustentan ambas variables. La contabilidad gerencial se encarga de reunir, procesar e interpretar cualquier información financiera o no financiera Atrill & McLaney, (2022); Drury, (2021); Garrison et al, (2021); Datar & Rajan, (2021). A diferencia de la contabilidad financiera donde sus informes se desarrollan puntualmente la necesidad de los usuarios, inversionistas, la contabilidad gerencial proporciona información adaptada a las necesidades de directivos y administradores, permitiéndoles evaluar el comportamiento de la organización, identificar oportunidades de mejora y formular estrategias acordes con las condiciones del entorno. Desde una perspectiva administrativa, la contabilidad gerencial transforma los datos en información relevante para la gestión, donde los costos, los presupuestos, los indicadores de desempeño y las proyecciones financieras se convierten en herramientas que facilitan la asignación eficiente de los recursos, el seguimiento de los objetivos institucionales y la evaluación permanente de los resultados obtenidos International Federation of Accountants, (2022); Kaplan & Young, (2019)

De modo paralelo, la gestión operativa constituye el conjunto de procesos mediante los cuales una organización planifica, coordina, ejecuta y supervisa las actividades necesarias para transformar sus recursos en bienes o servicios que satisfagan las necesidades de los clientes Robbins & Coulter, (2021). En las organizaciones modernas, la gestión operativa trasciende la simple supervisión de tareas y comprende la optimización continua de los procesos, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de mecanismos de control que permitan incrementar la productividad sin comprometer la calidad del servicio Slack et al (2022).

Diversas investigaciones respaldan la relación entre la contabilidad gerencial y la gestión operativa. Churaco et al, (2023) encontraron que la incorporación de prácticas de gestión contable contribuye al control financiero y al incremento de la eficiencia administrativa en pequeñas y medianas empresas. De manera similar, Menendez & Aguayo, (2023) señalaron que, aunque muchos emprendimientos gastronómicos utilizan procedimientos contables básicos, estos representan un soporte importante para organizar las operaciones y orientar las decisiones de gestión. Por su parte, Sambrano et al, (2024) evidenciaron que el uso de herramientas de contabilidad gerencial fortalece la planificación financiera y mejora la toma de decisiones en pequeñas empresas del sector alimentario.

Los fundamentos teóricos que sustentan esta relación incluyen la teoría de la contingencia, que plantea que las prácticas administrativas deben adaptarse a las características internas de la empresa y a las condiciones del entorno Chenhall, (2022); Otley, (2003) la teoría de la utilidad para la toma de decisiones, que sostiene que el principal valor de la información contable radica en su capacidad para apoyar las decisiones económicas de los administradores Staubus, (2013); y la teoría del control de gestión, que destaca que el seguimiento sistemático de indicadores permite evaluar el desempeño institucional, detectar desviaciones y aplicar acciones correctivas orientadas a la mejora continua Antony et al, (2021); Merchant & Van der Stede, (2022).

Por lo que bajo ese marco, el objetivo de la presente investigación es el analizar la influencia de la contabilidad gerencial en la gestión operativa de los restaurantes de un tenedor en el cantón Riobamba, Ecuador. Los objetivos específicos se orientaron a identificar el grado de aplicación de la contabilidad gerencial; valorar el nivel de gestión operativa; determinar la relación existente entre las dos variables y establecer la capacidad predictiva de la contabilidad

gerencial sobre la gestión operativa. Para ello, se analizó la relación entre ambas variables utilizando metodologías estadísticas que permitieron determinar su nivel de conexión y la capacidad predictiva de la contabilidad gerencial sobre la gestión operativa.

Material y métodos

Enfoque y alcance de la investigación

La presente investigación adoptó un enfoque cualitativo-cuantitativo, ya que permitió medir y analizar el impacto de la contabilidad gerencial en la gestión operativa mediante procedimientos estadísticos Hernandez Sampieri & Mendoza Torres, (2022). El estudio fue observacional y de corte transversal, con un alcance correlacional-explicativo. En una primera etapa se determinó el grado de asociación entre las variables mediante el coeficiente de correlación de Spearman y, posteriormente, se evaluó la capacidad predictiva de la contabilidad gerencial sobre la gestión operativa a través del modelo de regresión lineal simple.

Población y muestra

La población estuvo conformada por los propietarios y administradores de los restaurantes de un tenedor registrados en el cantón Riobamba, quienes constituyen las unidades de análisis por ser los responsables directos de la gestión administrativa y financiera de los establecimientos. Debido a las características de la población y a la disponibilidad de acceso a los establecimientos participantes, se trabajó con la totalidad de los restaurantes que cumplieron los criterios de inclusión definidos para la investigación, lo que garantizó la representatividad de la información obtenida y la pertinencia del análisis estadístico desarrollado.

Técnica e instrumento de recolección de datos

La información se tuvo por medio de la técnica de encuesta, siendo considerada como un procedimiento adecuado para recopilar datos. Como instrumento se empleó el cuestionario estructurado formado por ítems según las dimensiones de las variables analizadas. Sus respuestas se valoraron en la escala de Likert de cinco categorías lo que se ayudó a cuantificar la percepción de los participantes con respecto a la implementación de prácticas de

contabilidad general y e nivel de gestión operativa en sus establecimientos,. Antes de su aplicación se evaluó el cuestionario por la valoración de expertos.

Confiabilidad del instrumento

El cuestionario se verifico por medio del coeficiente del Alfa de Cronbach, viéndose reflejados los resultados como altos niveles de confiabilidad en las dos variables. Confirmando que los ítems presentan una adecuada homogeneidad permitiendo medir de modo consistente los constructos analizados, los valores obtenidos responde la calidad del instrumento asegurando la fiabilidad del información utilizada en el análisis estático.

Procedimiento para el análisis de datos

La información que se recopilo se organizó, codifico y se procesó empleando programas como Microsoft Excel y IBM SPSS Statistics. Como primera etapa se efectuó un análisis descriptivo para caracterizar las respuestas obtenidas mediante frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Posteriormente, se evaluó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez verificada la consistencia interna de los datos, se analizaron los supuestos de normalidad para determinar el procedimiento estadístico apropiado para contrastar la hipótesis de investigación. Con la finalidad de determinar el grado de influencia de la variable independiente sobre la dependiente, se ejecutó el modelo de regresión lineal simple, añadiendo el análisis de varianza (ANOVA), el coeficiente de determinación (R^2) y la prueba t para los coeficientes del modelo, las pruebas estadísticas fueron interpretadas considerando el nivel de significancia de 0.05 asegurando la valides de los resultados .

Resultados

Confiabilidad del instrumento

Antes del análisis de las variables de estudio, se valoró la estabilidad del instrumento por medio del coeficiente alfa de Cronbach para las dos escalas utilizadas en la investigación.

Tabla 1

Alfa de Cronbach - Contabilidad Gerencial

Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	16

Nota: El coeficiente alfa de Cronbach se calculó a partir de los 16 ítems que conformaron la escala de contabilidad gerencial. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

Tabla 2

Alfa de Cronbach - Gestión Operativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	16

Nota: El coeficiente alfa de Cronbach se estimó considerando los 16 ítems que integraron la escala de gestión operativa. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

Los resultados evidenciaron elevados niveles de confiabilidad, tanto para la variable contabilidad gerencial ($\alpha = 0,937$) como para la variable gestión operativa ($\alpha = 0,928$), valores que superan ampliamente el criterio mínimo recomendado para estudios en ciencias sociales. Los resultados revelan que los elementos tienen una notable congruencia interna y que la herramienta mide de manera estable los conceptos estudiados.

La elevada fiabilidad respalda la validez del enfoque metodológico del estudio, disminuyendo la probabilidad de errores de medición por lo que se establece una sólida base para futuros análisis estadísticos. Además se confirma las dimensiones evaluadas en las dos variables se encuentran interrelacionados, posibilitando la valoración precisa de las prácticas de contabilidad gerencial y del desempeño de la gestión operativa.

Comportamiento de la contabilidad gerencial

Con el objetivo de diagnosticar el nivel de aplicación de la contabilidad gerencial en los restaurantes de un tenedor, se realizó un análisis descriptivo de la variable a partir de sus cuatro dimensiones.

Tabla 3*Uso de la Contabilidad Gerencial según sus dimensiones*

	N	Media	Desviación estándar
Gestión Operativa	86	4,5581	,52254
Planeación y presupuestación	86	4,5000	,54772
Gestión de costos	86	4,5698	,49801
Información para la toma de decisiones	86	4,5233	,58865
N válido (por lista)	86		

Nota: N = 86; M = media; DE = desviación estándar. Los resultados fueron obtenidos mediante una escala de valoración de 1 a 5. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

Los resultados descriptivos muestran que la contabilidad gerencial presenta una valoración favorable en los restaurantes de un tenedor del cantón Riobamba. Todas las dimensiones registraron medias superiores a 4,50 en una escala de cinco puntos, lo que evidencia una percepción positiva respecto a la aplicación de estas prácticas administrativas. La dimensión de la productividad operativa registro la media más alta ($M = 4,5698$; $DE = 0,49801$) evidenciando que los establecimientos brindan un alto valor a la supervisión y control de los recursos financieros.

La información para la toma de decisiones de otro la mayor variabilidad de los participantes ($DE = 0,58865$), a pesar que no alcanzo una valoración alta ($M = 4,5233$). Este resultado señala que la mayoría de gerentes conoce sobre la importancia de emplear información contable respaldando sus decisiones, existen distintos grados de aplicación de dicha práctica entre los distintos establecimientos. En conjunto, las reducidas desviaciones estándar observadas en todas las dimensiones evidencian respuestas relativamente homogéneas, lo que permite inferir que las prácticas de contabilidad gerencial se encuentran ampliamente incorporadas dentro de la administración de los restaurantes participantes.

Comportamiento de la gestión operativa

Para evaluar el nivel de gestión operativa que presentan estos establecimientos, se analizó el comportamiento de la variable a través de sus cuatro dimensiones constitutivas.

Tabla 4
Uso de la Gestión Operativa según sus dimensiones

	N	Media	Desviación estándar
Eficiencia operativa	86	4,5116	,52567
Control operacional	86	4,5233	,54722
Productividad operativa	86	4,5349	,52463
Calidad operativa	86	4,5349	,56771
N válido (por lista)	86		

Nota: N = 86; M = media; DE = desviación estándar. Los valores corresponden a una escala de 1 a 5, donde las puntuaciones más altas representan un mayor nivel de gestión operativa. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

El análisis descriptivo de la gestión de operaciones también reveló un desempeño positivo. Todas las áreas analizadas mostraron promedios superiores a 4,50, indicando una opinión favorable respecto al rendimiento operativo de los restaurantes que forman parte del estudio. Las dimensiones de productividad operativa y calidad operativa alcanzaron las puntuaciones promedio más altas (M = 4,5349), lo cual sugiere que los locales consideran que tienen procesos eficaces y centrados en proporcionar un buen servicio a sus consumidores.

Posteriormente, se situó el control operacional (M = 4,5233), seguido de la eficiencia operativa (M = 4,5116), cuyos resultados también indican una alta valoración. Las desviaciones estándar, inferiores a 0,60 en cada una de las dimensiones, indican una baja variabilidad en las respuestas, lo que ratifica que la percepción sobre el rendimiento operativo es uniforme entre los encuestados. Estos hallazgos permiten concluir que los restaurantes analizados exhiben niveles positivos tanto en la dirección de sus operaciones como en la calidad de los procesos aplicados.

Prueba de normalidad

Antes de continuar con el análisis de la relación de las variables, se verificó la distribución de datos con la finalidad de determinar el procedimiento estadístico adecuado.

Tabla 5
Pruebas de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.

V01	,162	86	,001	,923	86	,001
V02	,182	86	,001	,906	86	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: La Corrección de significación de Lilliefors. V01 corresponde a la contabilidad gerencial y V02 a la gestión operativa. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

Los resultados señalaron valores de significancia menores a 0.05 en las dos variables ($p=0.001$), evidenciando la distribución no cumple con el supuesto de normalidad, esta justificación de métodos estadísticos no paramétricos para analizar la relación de las dos variables. En consideración de empleo el coeficiente rho de Spearman, considerado para la asociación entre variables o no distribuciones no normales. La metodología garantiza las conclusiones se ajustan a las características de los datos y da validez a los resultados estadísticos del estudio.

Relación entre la contabilidad gerencial y la gestión operativa

Estableciendo la relación entre la contabilidad gerencial y la gestión operativa, donde los resultados se presenta en la tabla 6.

Tabla 6

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho (ρ)	Interpretación
–1	Correlación negativa grande y perfecta
–0,90 a –0,99	Correlación negativa muy alta
–0,70 a –0,89	Correlación negativa alta
–0,40 a –0,69	Correlación negativa moderada
–0,20 a –0,39	Correlación negativa baja
–0,01 a –0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,20 a 0,39	Correlación positiva baja
0,40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,70 a 0,89	Correlación positiva alta

0,90 a 0,99 Correlación positiva muy alta

1 Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Esta tabla sirve para medir el impacto entre dos variables. Elaborado por: Elaboración propia basada en Schober et al. (2018).

Tabla 7

Rho de Spearman - Hipótesis

			Contabilidad Gerencial	Gestión Operativa
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,811**
	V01	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	86	86
		Coefficiente de correlación	,811**	1,000
	V02	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

Nota: **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Se utilizó el coeficiente rho de Spearman debido a la ausencia de normalidad en los datos. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

El análisis mediante el coeficiente rho de Spearman evidenció una relación positiva, fuerte y estadísticamente significativa entre la contabilidad gerencial y la gestión operativa ($p = 0,811$; $p < 0,001$). La magnitud del coeficiente indica que las dos variables evolucionan en la misma dirección, de manera que un mayor nivel de aplicación de prácticas de contabilidad gerencial se asocia con mejores niveles de gestión operativa.

Desde una perspectiva práctica, los resultados evidencian que la planificación, el control de costos, información para la toma de decisiones y evaluación del desempeño son factores vinculados con la eficiencia operativa de los restaurantes. El nivel de significancia confirma la asociación observada no responde al azar, evidenciando estadísticamente rechazando la hipótesis nula y respaldando la hipótesis alternativa.

Modelo de regresión

Para establecer la capacidad predictiva de la contabilidad gerencial sobre la gestión operativa, se estimó un modelo de regresión lineal simple.

Tabla 8
Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,914 ^a	,836	,834	3,22191

a. Predictores: (Constante), V01

Nota: a Predictores: (Constante), V01. El error estándar de la estimación representa la desviación promedio de los valores observados respecto de los valores estimados por el modelo. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

Los datos indican que el modelo tiene un coeficiente de correlación alto ($R = 0,914$) y un coeficiente de determinación de 0,836. Esto quiere decir que la contabilidad gerencial puede explicar el 83,6 % de la variabilidad registrada en la administración operativa. La estabilidad del modelo se demuestra a través de la pequeña diferencia entre el R^2 y el R^2 ajustado, así como por el bajo error estándar de estimación. Esto sugiere que la capacidad explicativa lograda no está determinada por un aumento excesivo en la cantidad de predictores.

Significancia del modelo

Tabla 9
ANOVA del modelo de regresión

	Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
	Regresión	4445,605	1	4445,605	428,258	,000 ^b
1	Residuo	871,977	84	10,381		
	Total	5317,581	85			

a. Variable dependiente: V02

b. Predictores: (Constante), V01

Nota: Los Predictores: (Constante), V01. gl = grados de libertad; F = estadístico de Fisher. El valor de significación registrado por SPSS como 0,000 debe informarse como $p < 0,001$. Elaborado por: Herrera, A. 2026. El modelo de regresión tiene significación estadística, según lo indica el análisis ANOVA ($F(1,84) = 428,258$; $p < 0,001$). Esto señala que la contabilidad de gestión ofrece datos relevantes para explicar las discrepancias observadas en la administración de operaciones. Los resultados corroboran el modelo que se presentó y demuestran que la variable independiente tiene un

poder predictivo adecuado para explicar cómo actúa la gestión de operaciones en el contexto analítico.

Coeficientes de regresión

Tabla 9

Coeficientes de regresión

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1	(Constante)	9,275	2,862	3,240	,002
	V01	,866	,042	,914	20,694

a. Variable dependiente: V02

Nota: La Variable dependiente: V02. B = coeficiente de regresión no estandarizado; DE = error estándar; β = coeficiente estandarizado; t = estadístico de contraste. Elaborado por: Herrera, A. 2026.

El análisis del coeficiente de regresión muestra que la contabilidad gerencial tiene un efecto positivo y estadísticamente significativo en la gestión de operaciones ($B = 0,866$; $\beta = 0,914$; $t = 20,694$; $p < 0,001$). El coeficiente no estandarizado muestra que cada unidad adicional en la aplicación de la contabilidad gerencial y la gestión operativa se aumenta en 0,866 unidades. Además el coeficiente estandarizado ($\beta = 0,914$) muestra un efecto significativo, confirmado que la contabilidad gerenciales in indicador solido en el desempeño organizacional.

Por lo tanto, los resultados obtenidos mediante correlación, regresión, análisis de varianza y coeficientes de Spearman estimados apuntan a la misma conclusión: la aplicación sistemática de herramientas de contabilidad de gestión está estrechamente relacionada con una mejor gestión operativa en los restaurantes de un operador del estado de Riobamba.

Discusión

Los resultados muestran que la contabilidad gerencial tiene relación positiva y estadísticamente significativa con la gestión operativa de los restaurantes de un tenedor en la ciudad de Riobamba. Es decir los datos señalan que la hipótesis de la investigación y la aplicación del sistema de herramientas de planificación, control de costos, información para toma de decisiones y evaluación del desempeño para optimizar los procesos administrativos y operativos. Por lo que estos hallazgos coinciden con lo presentado por Datar & Rajan, (2021)

que sostienen que la contabilidad gerencial es un sistema de apoyo a la gestión sea relevante para planificar, monitorear y evaluar el desempeño organizacional.

Asimismo, los resultados son consistentes con la evidencia experimental reportada por Sambrano et al. (2024) quienes determinaron que incorporar herramientas de contabilidad de gestión mejora la planificación financiera y mejora la capacidad gerencial de la organización. Por su parte, Churaco, et al (2023) concluyeron que una buena gestión de la información contable mejora el control de los recursos y contribuye a mejorar la eficiencia organizacional. La coherencia de los previos estudios de esta investigación refuerza la importancia de la contabilidad gerencial como componente fundamental del desempeño empresarial.

En el contexto específico de los resultados de un tenedor, los resultados cobran especial importancia por las características de este tipo de negocio. En la mayoría de los establecimientos operan con estructuras de gestión reducidas, recursos financieros limitados que dependen de las decisiones de los propietarios o de los administradores . bajo esa perspectiva la información confiable acerca de los costos, presupuestos, desarrollos e indicadores de gestión son un recurso crucial para organizar las diferentes actividades y favorecen a una eficiente administración.

El análisis de las dimensiones facilitó el identificar los componentes de la contabilidad gerencial, aportando de modo uniforme al desempeño empresarial. Los resultados sugieren que algunas actividades de gestión crean un mayor impacto en la gestión de restaurantes, mientras que otras aún brindan oportunidades de mejora. Por lo tanto, las estrategias de mejora deben apuntar principalmente a aquellos aspectos que parecen estrechamente relacionados con la gestión de operaciones sin ignorar el carácter indispensable de la contabilidad de gestión como sistema de apoyo a la gobernanza.

Otro aspecto relevante es consistente con el modelo de regresión desarrollado en el estudio. La significancia estadística del modelo afirma que la contabilidad gerencial tiene la capacidad de explicar la gestión operativa, no obstante el coeficiente determina la evidencia de la variabilidad del rendimiento de los factores externos que no se consideraron en el presente estudio. Los resultados son coherentes con la naturaleza multidimensional del agestión organizacional que intervienen variables como la capacidad de liderazgo, experiencia gerencial, innovación, calidad de servicio, clima organizacional y competitividad.

En términos prácticos estos hallazgos brindan información importante para los propietarios y administradores de los restaurantes, evidenciando que al fortalecer los procesos de planificación, implementación de sistemas de control de los costos, emplear la información contable para la toma de decisiones y ejecutar evaluaciones periódicas del desempeño aportando a optimizar la gestión operativa e incrementar la competitividad de los establecimientos .

Finalmente, este estudio proporciona evidencia empírica en el poco estudiado contexto ecuatoriano. Aunque existen investigaciones internacionales que analizan la relación entre la contabilidad de gestión y el desempeño organizacional, los estudios centrados en restaurantes integrales son limitados. En este sentido, los resultados amplían el conocimiento actual y proporcionan una base para futuras investigaciones que incorporen nuevas variables explicativas, diferentes contextos empresariales o diseños metodológicos longitudinales para analizar la evolución de esta relación en el tiempo.

Conclusiones

El estudio encontró que la contabilidad de gestión tiene una relación positiva y estadísticamente significativa con la gestión de operaciones de un restaurante en una empresa del estado Riobamba. Los resultados obtenidos a través de análisis de correlación y modelos de regresión mostraron que la aplicación de herramientas de contabilidad de gestión es útil para mejorar los procesos operativos, confirma la hipótesis propuesta y es consistente con el objetivo general de la investigación.

En relación a las dimensiones analizadas, se evidencia que la planificación y presupuesto, gestión de costos, información para la toma de decisiones y evaluación del desempeño, aportando los componentes adicionales que fortalecen el desempeño de los locales, a pesar del nivel de influencia distinto, conforma un sistema de información que aporta a la administración, recursos y potencia la capacidad de los restaurantes para que responda de manera eficaz de las demandas operativas.

Metodológicamente, aplicar el cuestionario con un nivel de confiabilidad y aplicar técnicas estadísticas adecuadas a las características de los datos permitió obtener resultados consistentes sustentados en evidencia empírica. La combinación de análisis descriptivo,

correlación de Spearman y regresión lineal proporcionó una visión integral de la relación entre las variables estudiadas y fortaleció la validez de las conclusiones extraídas.

En el ámbito práctico, es evidente que integración de las prácticas de contabilidad gerencial constituyen una estrategia para fortalecer la gestión administrativa de los restaurantes. La implementación de procesos sistemáticos para planificar, controlar costos, evaluar el desempeño y utilizar información para la toma de decisiones puede ayudar a optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia operativa y mejorar la sostenibilidad de estas instalaciones en un entorno caracterizado por una mayor competencia.

En definitiva, el estudio aporta evidencia científica sobre un tema que sigue siendo poco estudiado en el contexto ecuatoriano, especialmente en el ámbito culinario. Los resultados amplían el conocimiento sobre la relación entre la contabilidad de gestión y la dirección de operaciones, proporcionando un punto de referencia para futuras investigaciones que incluyan nuevas variables organizativas, amplíen el alcance geográfico del estudio o utilicen diseños longitudinales que permitan analizar la evolución de esta relación en el tiempo.

Referencias bibliográficas

- Antony, R., Kraus, K., Govindarajan, V., Nilsson, G., & Frank, H. (2021). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/1026588186/EBOOK-Management-Control-Systems-2e-KRAUS-HARTMANN-direct-link>
- Atrill, P., & McLaney, E. (2022). *Pearson*. Obtenido de Pearson: https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292349466_A41608625/preview-9781292349466_A41608625.pdf
- Bhimani, A., Horngren, S., & Datar, M. (2022). *Tolino*. Obtenido de Tolino: https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292436036_A46775149/preview-9781292436036_A46775149.pdf
- Chenhall, R. (2022). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/10002021/Management_control_systems_design_within_its_organizational_context_findings_from_contingency_based_research_and_directions_for_the_future



- Churaco, K., Barrionuevo, A., Chiliquinga, M., Soto, J., & Cadena, O. (04 de septiembre de 2023). *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Multidisciplinar:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7335/11050>
- Datar, S., & Rajan, M. (2021). *Pearson*. Obtenido de Pearson:
<https://studylib.net/doc/26284248/horngrens-cost-accounting--a-managerial-emphasis--madhav-...>
- Drury, C. (2021 de 2021). *SCRIBD*. Obtenido de SCRIBD:
https://es.scribd.com/document/1014011317/Management-and-Cost-Accounting-11th-Edition-Colin-Drury-eBook-full-feature-pdf#google_vignette
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba. (noviembre de 2024). *Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba*. Obtenido de Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba:
<https://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/direccion-de-gestion-de-turismo>
- Govindaraja, A., Hartmann, F., & Kraus, N. (2021). *Pure eur*. Obtenido de Pure eur:
<https://pure.eur.nl/en/publications/management-control-systems-2/>
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2021). *Pearson*. Obtenido de Pearson:
https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292295107_A39573221/preview-9781292295107_A39573221.pdf
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2022). *Doctorado en Administración*. Obtenido de Doctorado en Administración:
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hill, A., & Hill, T. (2022). *Research Strategy*. Obtenido de Research Strategy:
https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781137532770_A34203166/preview-9781137532770_A34203166.pdf
- International Federation of Accountants. (2022). *International Federation of Accountants*. Obtenido de International Federation of Accountants: https://liveespochedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/andreac_herrera_espoche_ec/IQAB61arjGP3SZHUeZwfxAGWAROEezEmrnzjlrlEoF13cI0?e=Wx4Iui



- Kaplan, A., & Young, M. (2019). *Irhesabdaran*. Obtenido de Irhesabdaran: <https://www.irhesabdaran.ir/wp-content/uploads/2019/02/management-accounting-Kaplan.pdf>
- Menendez, M., & Aguayo, J. (02 de julio de 2023). *Digital Publisher*. Obtenido de Digital Publisher: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1931/1676
- Merchant, K., & Van der Stede, W. (2022). *Fiji National University - Pearson*. Obtenido de Fiji National University- Pearson: https://elearn-archive.fnu.ac.fj/pluginfile.php/582221/mod_resource/content/1/Management%20control%20systems%20-%204th%20Ed.%20Pearson.pdf
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (Noviembre de 2025). *Ministerio de Turismo del Ecuador*. Obtenido de Ministerio de Turismo del Ecuador: <https://servicios.turismo.gob.ec/catastro-turistico/>
- Mintzberg, H. (abril de 2021). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/217275098/Managing-Mintzberg>
- Otley, D. (2003). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/22842287/Management_control_and_performance_management_whence_and_whither
- Porter, M. E. (1985). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/download/43857184/Competitive_Advantage-_creative_and_sustaining.pdf
- Robbins, S., & Coulter, M. (2021). *Scribd*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/786009962/Robbins-y-Coulter-Introduccion-a-la-Administracion>
- Sambrano, W., Malpartida, E., & Vega, P. (30 de diciembre de 2024). *Edu-Teach Enterprise*. Obtenido de Edu-Teach Enterprise: <https://ete.sciten.org/index.php/ete/article/view/8/12>
- Slack, N., Jones, A., & Burgess, N. (2022). *Tolino*. Obtenido de Tolino: https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781292408217_A43165390/preview-9781292408217_A43165390.pdf



-
- Staubus, G. (2013). *Tolino*. Obtenido de Tolino:
https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9781136533723_A23850329/preview-9781136533723_A23850329.pdf
- Stevenson, W. (2022). *Mc Graw Hill*. Obtenido de Mc Graw Hill:
https://info.mheducation.com/rs/128-SJW-347/images/Preface_Stevenson_Ops_Mgmt_14e.pdf
- World Tourism Organization. (2023). *World Tourism Organization*. Obtenido de World Tourism Organization: <https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284418701>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.