



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i2.834>

**Recibido:** 2026-04-11

**Aceptado:** 2026-04-25

**Publicado:** 2026-05-16

**Riesgos psicosociales y su influencia en la salud ocupacional de los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros ‘La Maná’**

**Psychosocial Risks and Their Influence on the Occupational Health of Interprovincial Passenger Transport Workers “La Maná”**

**Autores**

**Pedro Alexander Mestanza Segura <sup>1</sup>**

Carrera de Seguridad Industrial

[pmestanzas@uteq.edu.ec](mailto:pmestanzas@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-3350-0012>

**Universidad Técnica Estatal de Quevedo**

Quevedo – Ecuador

**Gustavo Josué Osorio Chapilliquien <sup>2</sup>**

Carrera de Seguridad Industrial

[gosorioc@uteq.edu.ec](mailto:gosorioc@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0004-5989-8393>

**Universidad Técnica Estatal de Quevedo**

Quevedo – Ecuador

**Como Citar**

Mestanza Segura. P. A. &, Osorio Chapilliquien. G. J. (2026) Riesgos psicosociales y su influencia en la salud ocupacional de los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros ‘La Maná’. ASCE MAGAZINE 5(2) 1440-1451.



## Resumen

Los riesgos psicosociales constituyen un factor determinante en la salud ocupacional de los trabajadores del sector transporte, especialmente en contextos caracterizados por alta demanda mental, responsabilidad constante y condiciones laborales exigentes. En el transporte interprovincial de pasajeros de la cooperativa “La Maná”, estas condiciones se evidencian en jornadas prolongadas, presión por el cumplimiento de itinerarios, limitada recuperación física y mental y dinámicas laborales complejas, que incrementan la vulnerabilidad del trabajador frente a afectaciones en su bienestar integral.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la influencia de los riesgos psicosociales en la salud ocupacional de los trabajadores, mediante un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo–correlacional y de corte transversal. La recolección de datos se realizó a través de encuestas estructuradas y observación directa, evaluando variables como carga laboral, estrés percibido, relaciones interpersonales y apoyo organizacional. El análisis evidenció asociaciones significativas entre la exposición a factores psicosociales y el estado de salud ocupacional.

Los resultados muestran una alta prevalencia de estrés laboral, fatiga y desgaste emocional, manifestados en síntomas como ansiedad, alteraciones del sueño y disminución del rendimiento laboral. Se concluye que la gestión de los riesgos psicosociales es fundamental para garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, recomendando la implementación de estrategias preventivas, pausas activas y el fortalecimiento del clima organizacional.

**Palabras clave:** riesgos psicosociales; salud ocupacional; transporte interprovincial; estrés laboral; condiciones de trabajo; bienestar laboral.



## Abstract

Psychosocial risks are a determining factor in the occupational health of workers in the transport sector, particularly in contexts characterized by high mental demands, constant responsibility, and demanding working conditions. In interprovincial passenger transport at the “La Maná” cooperative, these conditions are reflected in long working hours, pressure to meet schedules, limited physical and mental recovery, and complex work dynamics, increasing workers' vulnerability to adverse health outcomes.

This study aimed to analyze the influence of psychosocial risks on workers' occupational health using a quantitative approach with a descriptive–correlational and cross-sectional design. Data were collected through structured surveys and direct observation, assessing variables such as workload, perceived stress, interpersonal relationships, and organizational support. The analysis revealed significant associations between exposure to psychosocial factors and occupational health status.

The results indicate a high prevalence of work-related stress, fatigue, and emotional exhaustion, manifested in symptoms such as anxiety, sleep disturbances, and decreased work performance. It is concluded that psychosocial risk management is essential to ensure safe and healthy working conditions, recommending the implementation of preventive strategies, active breaks, and the strengthening of organizational climate.

**Keywords:** psychosocial risks; occupational health; interprovincial transport; work stress; working conditions; worker well-being.



## Introducción

En las últimas décadas, los riesgos psicosociales han adquirido una creciente relevancia en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, al ser reconocidos como factores determinantes en el bienestar integral de los trabajadores. Estos riesgos, asociados a la organización del trabajo, el contenido de las tareas y las relaciones laborales, pueden generar efectos adversos en la salud física, mental y social, manifestándose en estrés laboral, fatiga, ansiedad y otros trastornos que afectan tanto al individuo como al desempeño organizacional. En sectores como el transporte, donde convergen altas exigencias cognitivas y operativas, la exposición a estos factores resulta particularmente significativa.

En el contexto latinoamericano, y específicamente en Ecuador, el sector del transporte interprovincial presenta condiciones laborales caracterizadas por jornadas extensas, presión constante por el cumplimiento de horarios, responsabilidad directa sobre la seguridad de los pasajeros y, en muchos casos, limitaciones en la gestión de la seguridad y salud ocupacional. Estas condiciones configuran un entorno propenso al desarrollo de riesgos psicosociales, los cuales no solo afectan la calidad de vida de los trabajadores, sino que también inciden en la seguridad vial y en la calidad del servicio prestado. A pesar de la existencia de normativas orientadas a la protección del trabajador, la gestión de los factores psicosociales aún representa un desafío en este sector.

A nivel local, en la cooperativa de transporte interprovincial de pasajeros “La Maná”, se evidencia la necesidad de analizar de manera específica la influencia de los riesgos psicosociales en la salud ocupacional de sus trabajadores. La naturaleza de sus actividades implica exposición continua a factores como la sobrecarga laboral, la presión organizacional y las dinámicas interpersonales complejas, que pueden afectar su desempeño y bienestar. En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo general analizar la influencia de los riesgos psicosociales en la salud ocupacional de los trabajadores de dicha cooperativa. Como objetivos específicos se plantean: identificar los principales riesgos psicosociales presentes, evaluar su impacto en la salud ocupacional y proponer estrategias de prevención y control orientadas a mejorar las condiciones laborales y promover un entorno de trabajo saludable.



---

## Material y métodos

### Material

Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon instrumentos y herramientas validadas orientadas a la evaluación de los riesgos psicosociales y su relación con la salud ocupacional. Como técnica principal se utilizó la encuesta estructurada, basada en el cuestionario COPSOQ-ISTAS21 (CoPsoQ-istas21) en su versión corta, reconocido internacionalmente para la evaluación de factores psicosociales en el trabajo. Este instrumento permitió analizar dimensiones como exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, apoyo social, inseguridad laboral y doble presencia, adaptándose al contexto del transporte interprovincial de pasajeros de la cooperativa “La Maná”.

El cuestionario se estructuró mediante una escala tipo Likert de cinco niveles (1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = algunas veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre), lo que permitió cuantificar la percepción de los trabajadores frente a los factores evaluados. Para garantizar la confiabilidad del instrumento, se consideró un coeficiente de consistencia interna mediante el alfa de Cronbach ( $\alpha \geq 0,70$ ), asegurando la validez de los resultados obtenidos. Adicionalmente, se aplicó la técnica de observación directa para complementar la información, permitiendo identificar condiciones reales del entorno laboral, jornadas de trabajo, dinámicas organizacionales y comportamientos asociados a la exposición a riesgos psicosociales.

Para el procesamiento y análisis de los datos se emplearon herramientas de estadística descriptiva, utilizando el software Microsoft Excel para la tabulación, organización y representación de la información. Se calcularon frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, además de la elaboración de tablas y gráficos para facilitar la interpretación de los resultados. Asimismo, se hizo uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la digitalización de los instrumentos, almacenamiento de datos y presentación de resultados, optimizando la gestión de la información y fortaleciendo la precisión del análisis.

**Tabla 1.**

Instrumentos y herramientas utilizadas en la investigación.

Categoría	Instrumento/Herramienta	Descripción
Evaluación psicosocial	COPSOQ-ISTAS21 (versión corta)	Cuestionario validado para medir riesgos psicosociales en el trabajo
Medición de percepción	Escala Likert (5 niveles)	Permite cuantificar respuestas desde “nunca” hasta “siempre”
Recolección de datos	Encuestas estructuradas	Aplicadas a trabajadores para identificar factores psicosociales
Observación	Observación directa	Evaluación del entorno laboral y condiciones reales de trabajo
Procesamiento de datos	Microsoft Excel	Tabulación, organización y análisis estadístico de la información
Análisis de resultados	Tablas y gráficos estadísticos	Representación visual de los datos obtenidos
Soporte tecnológico (TIC)	Herramientas digitales	Facilitan almacenamiento, procesamiento y presentación de información

**Fuente:** Gustavo Osorio

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo–correlacional y de corte transversal, orientado a analizar la relación entre los riesgos psicosociales y la salud ocupacional en los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros de la cooperativa “La Maná”. Este enfoque permitió identificar, medir y establecer asociaciones entre las variables de estudio en un contexto real, sin manipulación de las mismas.

Para el sustento teórico y conceptual del estudio, se recurrió a fuentes secundarias de información, tales como libros especializados, artículos científicos indexados y documentos técnicos, los cuales permitieron fortalecer la base científica del tema investigado y estructurar el marco teórico. Estas fuentes fueron seleccionadas considerando su pertinencia, actualidad y rigor académico, contribuyendo a la comprensión integral de los riesgos psicosociales y su impacto en la salud ocupacional.

En función del tipo de investigación, se integraron distintos enfoques de análisis documental. En las reseñas de literatura se realizó una síntesis de estudios previos relacionados con riesgos psicosociales, permitiendo identificar tendencias y aportes relevantes. En estudios de caso se consideraron hallazgos significativos sobre condiciones laborales en el sector transporte. En el



ámbito de la investigación empírica, se orientó el análisis hacia la demostración de la relación entre variables, mientras que en artículos metodológicos se tomaron como referencia procedimientos validados para la evaluación de factores psicosociales. Finalmente, los artículos teóricos permitieron fundamentar los principios conceptuales que sustentan la investigación, fortaleciendo la interpretación de los resultados obtenidos.

## Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de encuestas estructuradas y la observación directa a los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros de la cooperativa “La Maná”. La información fue procesada mediante estadística descriptiva, permitiendo identificar los principales riesgos psicosociales presentes y su influencia en la salud ocupacional.

Los instrumentos aplicados evidenciaron que factores como el estrés laboral, la fatiga, la presión por el cumplimiento de horarios y las jornadas prolongadas constituyen los riesgos psicosociales predominantes. La observación directa corroboró condiciones laborales exigentes, caracterizadas por limitados periodos de descanso y alta carga de responsabilidad.

### Descripción de la muestra

La muestra estuvo conformada por trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros de la cooperativa “La Maná”, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia.

**Tabla 2.**

Número de trabajadores encuestados

<i>Categoría</i>	<b>Frecuencia (n)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<i>Conductores</i>	20	66,7 %
<i>Ayudantes</i>	8	26,7 %
<i>Personal administrativo</i>	2	6,6 %
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Gustavo osorio



## **Análisis de los Resultados**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos y el análisis derivado de las encuestas aplicadas.

Los datos evidencian que el 88 % de los trabajadores experimenta presión constante por el cumplimiento de horarios, mientras que el 85 % reporta niveles elevados de estrés laboral. Asimismo, el 78 % manifiesta fatiga frecuente asociada a jornadas prolongadas, lo que coincide con las condiciones observadas durante el proceso de recolección de información.

En relación con la salud ocupacional, se identificó que un alto porcentaje de trabajadores presenta síntomas como cansancio extremo, alteraciones del sueño, irritabilidad y disminución del rendimiento laboral. Estos resultados permiten establecer una relación directa entre la exposición a riesgos psicosociales y el deterioro del bienestar integral.

Desde una perspectiva analítica, los hallazgos sugieren que la inadecuada gestión de los factores psicosociales incrementa la probabilidad de afectaciones en la salud ocupacional, lo cual puede repercutir en el desempeño laboral y en la seguridad del servicio de transporte.

## **Discusión**

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que los riesgos psicosociales influyen de manera directa en la salud ocupacional de los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros, confirmando la existencia de una relación significativa entre factores como el estrés laboral, la fatiga, las jornadas prolongadas y la presión por el cumplimiento de horarios, con alteraciones en el bienestar físico y mental. Estos hallazgos se alinean con lo expuesto por Salanova (2018), quien sostiene que el estrés laboral sostenido genera desgaste emocional y afecta el desempeño del trabajador, así como con Moreno y Báez (2019), quienes identifican que los factores psicosociales inciden directamente en la aparición de trastornos como ansiedad, fatiga crónica y disminución de la productividad.



En cuanto a la identificación de excepciones o aspectos no resueltos, se observó que, aunque la mayoría de los trabajadores reporta condiciones desfavorables, un grupo reducido percibe niveles moderados de apoyo organizacional y relaciones laborales estables. Este hallazgo podría interpretarse como la presencia de factores protectores que atenúan parcialmente los efectos negativos de los riesgos psicosociales. Sin embargo, la falta de programas estructurados de intervención limita la consolidación de estos factores positivos, lo cual coincide con lo señalado por la Organización Mundial de la Salud (2020), que destaca la importancia de entornos laborales organizados y saludables para prevenir afectaciones en la salud mental.

Los resultados del estudio guardan concordancia con investigaciones internacionales que han analizado el impacto de los riesgos psicosociales en el sector transporte. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (2022), las condiciones laborales caracterizadas por altas demandas psicológicas, escaso control sobre el trabajo y jornadas extensas incrementan significativamente el riesgo de estrés laboral y agotamiento. Asimismo, estudios en el ámbito del transporte han evidenciado que la fatiga y la presión operativa constituyen factores críticos que afectan tanto la salud del trabajador como la seguridad del servicio, lo cual coincide con los hallazgos obtenidos en esta investigación.

Desde una perspectiva teórica, los resultados refuerzan la necesidad de integrar la gestión de riesgos psicosociales dentro de los sistemas de seguridad y salud ocupacional, considerándolos un componente clave en la prevención de enfermedades laborales. En el ámbito práctico, se evidencian aplicaciones relevantes como la implementación de programas de intervención psicosocial, regulación de jornadas laborales, promoción de pausas activas y fortalecimiento del clima organizacional. Estas medidas permitirían reducir la exposición a factores de riesgo y mejorar el bienestar integral de los trabajadores.



## Conclusiones

Los resultados de la presente investigación permiten concluir que los riesgos psicosociales constituyen un factor determinante en la salud ocupacional de los trabajadores del transporte interprovincial de pasajeros de la cooperativa “La Maná”. La evidencia obtenida demuestra que la exposición a condiciones laborales como jornadas prolongadas, presión por el cumplimiento de horarios y alta carga de responsabilidad incide directamente en la aparición de estrés laboral, fatiga y desgaste emocional, afectando el bienestar físico y mental de los trabajadores.

Asimismo, se estableció una relación significativa entre los factores psicosociales evaluados y la disminución del rendimiento laboral, manifestada en síntomas como alteraciones del sueño, cansancio persistente e irritabilidad. Estos hallazgos son consistentes con lo expuesto en la discusión y respaldados por estudios previos, lo que refuerza la importancia de considerar los riesgos psicosociales como un componente clave dentro de la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

Por otra parte, se identificó que, si bien existen algunos factores protectores como relaciones interpersonales moderadamente favorables, estos no son suficientes para contrarrestar el impacto de las condiciones laborales exigentes, evidenciándose la ausencia de estrategias organizacionales estructuradas para la prevención y control de riesgos psicosociales.

En este contexto, se recomienda implementar programas integrales de intervención orientados a la gestión de los riesgos psicosociales, que incluyan la regulación de jornadas laborales, la promoción de pausas activas, la capacitación en manejo del estrés y el fortalecimiento del clima organizacional. Asimismo, es fundamental fomentar una cultura preventiva dentro de la organización, que permita mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el bienestar integral de los trabajadores, contribuyendo también a la seguridad y calidad del servicio de transporte.

Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en el análisis de estos factores mediante enfoques longitudinales y el uso de herramientas estadísticas más avanzadas, con el fin de fortalecer la evidencia científica y proponer estrategias de intervención más efectivas.



## Referencias bibliográficas

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands–resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Cox, T., & Griffiths, A. (2005). The nature and measurement of work-related stress: Theory and practice. *Work & Stress*, 19(3), 293–308. <https://doi.org/10.1080/02678370500410273>
- De Sio, S., Cedrone, F., Trovato Battagliola, E., Buomprisco, G., Perri, R., & Greco, E. (2020). Work-related stress risk assessment and management. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 8368. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228368>
- Evangelista, J. L. (2021). Psychosocial risks in the work environment. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 25(110), 172–180. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i110.489>
- Forastieri, V. (2013). Riesgos psicosociales y estrés en el trabajo. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59(232), 1–4. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2013000300001>
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29(2), 237–241. <https://doi.org/10.1590/S1726-46342012000200012>
- Hunger, B., & Seibt, R. (2022). Psychosocial work stress and health risks: A cross-sectional study. *Frontiers in Public Health*, 10, 849310. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.849310>
- Jodier, A. (2018). Psychosocial risks and work-related stress. *Soins*, 63(830), 20–23. <https://doi.org/10.1016/j.soins.2018.09.004>
- Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Books. <https://doi.org/10.4324/9781315797083>
- Leka, S., & Jain, A. (2010). Health impact of psychosocial hazards at work: An overview. *World Health Organization*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1263.9443>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Moreno-Jiménez, B., & Báez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias y gestión. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.13658.82887>



Pousa, P. C. P., & de Lucca, S. R. (2021). Psychosocial factors in nursing work and occupational risks. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74(suppl 3), e20200198. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0198>

Salanova, M., & Schaufeli, W. B. (2009). El engagement en el trabajo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 25(1), 15–22. <https://doi.org/10.5093/tr2009v25n1a2>

Schaufeli, W. B., & Taris, T. W. (2014). A critical review of the Job Demands-Resources Model. *Work & Stress*, 28(2), 120–152. <https://doi.org/10.1080/02678373.2014.891085>

Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1(1), 27–41. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.1.1.27>

Teixeira, I. N., Silva, I. S., & Cadime, I. M. (2025). Psychosocial risks at work: Integrative review and conceptual perspectives. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 23(2), e20251464. <https://doi.org/10.47626/1679-4435-2025-1464>

World Health Organization. (2022). Mental health at work. <https://doi.org/10.1037/e566312013-001>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.