



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i2.847>

Recibido: 2026-04-16

Aceptado: 2026-05-07

Publicado: 2026-05-21

Percepciones docentes sobre el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza en la educación actual

Teachers' perceptions on the use of artificial intelligence to support teaching strategies in current education

Autores

Ruth Maribel Gallegos Tandazo ¹

ruchis27071989@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-0087-3449>

Unidad Educativa Orianga

Loja – Ecuador

Zoila Raquel Herrera Soto ²

raque6367@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-9487-4851>

Unidad Educativa Orianga

Loja – Ecuador

Sandra Elizabeth Narváez Cañar ³

narvaeze398@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-3001-2403>

E. E. B. Dr. Fray Pedro Rodríguez de Aguayo

Loja – Ecuador

Juan Daniel Sarmiento Calva ⁴

juanitodsarmiento@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-2723-6748>

Unidad Educativa Orianga

Loja – Ecuador

Delia María Ureña Ureña ⁵

dema1976urena@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-0163-2347>

Unidad Educativa Orianga

Loja – Ecuador

Como Citar

Gallegos Tandazo, R. M. &, Herrera Soto, Z. R. &, Narvaez Cañar, S. E. &, Sarmiento Calva, J. D. &, Ureña Ureña, D. M. (2026) Percepciones docentes sobre el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza en la educación actual ASCE MAGAZINE 5(2) 1646-1673

Resumen

El presente artículo analiza las percepciones de los docentes sobre el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza en la educación actual. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y de corte transversal. En la recolección de datos se aplicó una encuesta de opción múltiple a 80 docentes, con el propósito de identificar su nivel de conocimiento frente a la integración de la inteligencia artificial en la práctica pedagógica. Los resultados prueban que la mayoría de los docentes conoce herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la educación y ha utilizado alguna de ellas en su labor docente. Asimismo, se identificó que la IA es percibida principalmente como un recurso útil para crear actividades, planificar clases, dinamizar la enseñanza y ahorrar tiempo. También se reconocen desafíos importantes, como el desconocimiento de herramientas, la falta de capacitación docente, el uso inadecuado por parte de los estudiantes y las limitaciones de acceso tecnológico. Se concluye que la inteligencia artificial representa una oportunidad para fortalecer las estrategias de enseñanza, siempre que su incorporación sea acompañada de formación docente, orientación pedagógica y criterios éticos para su uso responsable.

Palabras clave: Inteligencia artificial, estrategias de enseñanza, percepción docente, capacitación docente, educación actual.



Abstract

This article aims to analyze teachers' perceptions of the use of artificial intelligence as a support for teaching strategies in current education. The research was developed under a quantitative, descriptive approach, with a non-experimental and cross-sectional design. For data collection, a multiple-choice survey was applied to a sample of 80 teachers in order to identify their level of knowledge, use, perceived benefits, challenges, and training needs regarding the integration of artificial intelligence into pedagogical practice.

The results show that most teachers are familiar with artificial intelligence tools applied to education and have used some of them in their teaching work. Likewise, AI was mainly perceived as a useful resource for creating activities, planning lessons, making teaching more dynamic, and saving time. However, important challenges were also identified, such as lack of knowledge about tools, insufficient teacher training, inappropriate use by students, and limitations in technological access. It is concluded that artificial intelligence represents an opportunity to strengthen teaching strategies, provided that its incorporation is accompanied by teacher training, pedagogical guidance, and ethical criteria for responsible use.

Keywords: Artificial intelligence; teaching strategies; teacher perception; teacher training; current education.

Introducción

La inteligencia artificial es una de las tecnologías con mayor impacto en la educación contemporánea, especialmente por su capacidad para apoyar procesos de planificación, creación de recursos, personalización del aprendizaje, evaluación formativa y retroalimentación. Actualmente, las herramientas basadas en IA han comenzado a formar parte de las prácticas docentes, generando nuevas posibilidades para fortalecer las estrategias de enseñanza. Sin embargo, su incorporación también plantea desafíos relacionados con la capacitación docente, el uso ético, la privacidad, la dependencia tecnológica y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes.

En los últimos años, organismos internacionales como la UNESCO han señalado que la inteligencia artificial en educación debe aplicarse desde una perspectiva centrada en el ser humano. Miao y Holmes, en una guía publicada por la UNESCO, sostienen que la IA generativa requiere políticas claras, formación adecuada y una visión ética que permita aprovechar sus beneficios sin afectar la equidad, la inclusión ni la autonomía de docentes y estudiantes. De igual manera, la UNESCO plantea que los docentes necesitan desarrollar competencias específicas en áreas como ética de la IA, fundamentos de la inteligencia artificial, pedagogía con IA y aprendizaje profesional continuo.

Desde esta perspectiva, el rol del docente no desaparece frente al avance tecnológico, sino que se transforma. La inteligencia artificial puede apoyar la labor pedagógica, pero no reemplaza la mediación humana, la orientación didáctica ni la capacidad crítica del maestro. Por ello, el uso de IA en el aula requiere docentes capaces de seleccionar herramientas adecuadas, adaptar contenidos, orientar a los estudiantes y evaluar los resultados de aprendizaje de manera responsable. La OCDE señala que la preparación docente para la educación digital exige procesos de aprendizaje profesional continuo, orientados no solo al dominio técnico de herramientas digitales, sino también a su integración pedagógica efectiva.

A pesar de las oportunidades que ofrece la inteligencia artificial, diversos estudios recientes evidencian que muchos docentes aún presentan dudas, limitaciones o inseguridad frente a su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre las principales barreras se encuentran la falta de capacitación, el desconocimiento de herramientas, la escasa disponibilidad tecnológica y la preocupación por el uso inadecuado de la IA por

parte de los estudiantes. En este sentido, investigar la percepción docente permite comprender el nivel de aceptación, confianza y preparación que tienen los maestros frente a estas nuevas tecnologías.

La percepción de los docentes es un aspecto fundamental para analizar la integración de la IA en la educación, ya que las actitudes, conocimientos y experiencias del profesorado influyen directamente en la manera en que estas herramientas son incorporadas en las estrategias de enseñanza. Estudios recientes sobre percepción docente frente a la IA han destacado la necesidad de identificar tanto los beneficios como las dificultades que experimentan los maestros al utilizar estas tecnologías en contextos educativos.

En este marco, el presente estudio tiene como propósito analizar las percepciones de los docentes sobre el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza en la educación actual. Para ello, se aplicó una encuesta de opción múltiple a **80 docentes**, con la finalidad de conocer su nivel de conocimiento sobre herramientas de IA, la frecuencia de uso, los beneficios percibidos, los principales retos y la necesidad de capacitación para una integración adecuada en la práctica pedagógica.

La importancia de esta investigación radica en que permite obtener información directa de los docentes, quienes son actores clave en los procesos de innovación educativa. Sus respuestas contribuyen a comprender cómo se está percibiendo la inteligencia artificial en el ámbito escolar y qué condiciones son necesarias para que su uso sea pertinente, ético y pedagógicamente significativo. De esta manera, el estudio busca aportar evidencias que orienten futuras acciones de formación docente, actualización curricular y fortalecimiento de estrategias de enseñanza apoyadas en inteligencia artificial.

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque **cuantitativo**, debido a que se recopilaron datos medibles a través de una encuesta estructurada aplicada a docentes. Este enfoque permitió identificar tendencias, frecuencias y porcentajes relacionados con la percepción docente sobre el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza.

El estudio fue de tipo **descriptivo**, ya que tuvo como finalidad caracterizar las opiniones, conocimientos, experiencias y necesidades de los docentes frente al uso de herramientas de inteligencia artificial en el contexto educativo actual. No se buscó modificar la realidad estudiada, sino describir cómo los docentes perciben la integración de la IA en sus prácticas pedagógicas.

Diseño de la investigación

El diseño fue **no experimental**, puesto que no se manipularon variables, sino que se observaron y analizaron las respuestas proporcionadas por los participantes. Asimismo, fue de corte **transversal**, debido a que la información se recolectó en un solo momento mediante la aplicación del cuestionario.

Población y muestra

La población estuvo conformada por docentes en ejercicio. Para el desarrollo del estudio se trabajó con una muestra de **80 docentes**, quienes respondieron voluntariamente la encuesta. La selección de los participantes fue de tipo **no probabilístico por conveniencia**, considerando la disponibilidad y participación de los docentes interesados en aportar información al estudio.

Técnica e instrumento

La técnica utilizada fue la **encuesta**, considerada adecuada para recopilar información directa de los participantes sobre sus percepciones, conocimientos y experiencias.

El instrumento fue un **cuestionario de opción múltiple**, compuesto por preguntas breves y cerradas. Este cuestionario permitió obtener respuestas claras, precisas y fáciles de organizar estadísticamente. Las preguntas estuvieron orientadas a conocer el nivel de conocimiento sobre IA, su uso en la labor docente, beneficios percibidos, retos de implementación, necesidad de capacitación y valoración de la IA como apoyo a las estrategias de enseñanza.

Procedimiento

La encuesta fue aplicada a través de un formulario digital, lo cual facilitó la participación de los docentes y la organización automática de las respuestas. Antes de responder, se

informó a los participantes que la información recopilada sería utilizada únicamente con fines académicos y que sus respuestas serían tratadas de manera confidencial.

Una vez obtenidas las respuestas de los **80 docentes**, los datos fueron organizados para su análisis mediante tablas de frecuencia y porcentajes. Este procedimiento permitió interpretar de forma clara las tendencias generales de opinión de los participantes.

Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias absolutas y porcentajes. Cada pregunta del cuestionario fue procesada de acuerdo con el número de respuestas obtenidas por opción.

La fórmula utilizada para calcular los porcentajes fue:

$$\text{Porcentaje} = \text{frecuencia} / \text{total de encuestados} \times 100$$

En este caso, el total de encuestados fue de **80 docentes**.

Consideraciones éticas

La investigación respetó la confidencialidad de los participantes. Las respuestas fueron utilizadas únicamente con fines académicos y no se solicitaron datos personales sensibles. La participación fue voluntaria, y los docentes colaboraron con el propósito de aportar información relevante sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación actual.

Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a **80 docentes**, cuyo propósito fue conocer sus percepciones sobre el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza en la educación actual.

La información fue recolectada mediante un cuestionario de opción múltiple y posteriormente organizada a través de gráficos estadísticos, lo que permitió identificar tendencias generales en relación con el conocimiento, uso, beneficios, retos y necesidades

de capacitación docente frente a la integración de la inteligencia artificial en el proceso educativo.

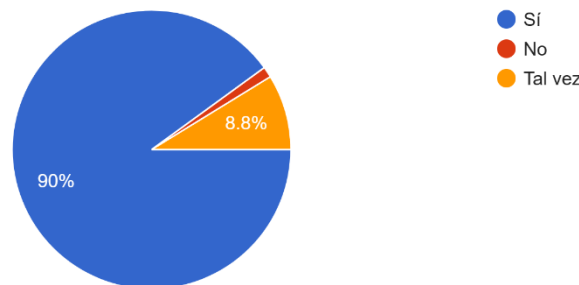
El análisis de los resultados se realizó mediante estadística descriptiva, considerando las frecuencias y porcentajes obtenidos en cada pregunta. De esta manera, se busca interpretar de forma clara las opiniones de los docentes encuestados y relacionarlas con la importancia de incorporar la inteligencia artificial de manera ética, pedagógica y responsable en las prácticas de enseñanza.

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a cada pregunta del cuestionario aplicado.

Pregunta 1. ¿Conoce usted herramienta de inteligencia artificial aplicadas a la educación?

Figura 1

80 respuestas



Descripción de resultados

De los 80 docentes encuestados, el **90%** respondió que **sí conoce** herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la educación. El **8,8%** indicó que **tal vez** las conoce, mientras que un porcentaje mínimo, aproximadamente **1,2%**, respondió que **no**.

En términos de frecuencia, los resultados pueden interpretarse de la siguiente manera:

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Sí	72 docentes	90%
Tal vez	7 docentes	8,8%
No	1 docente	1,2%

Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes encuestados tiene conocimiento sobre herramientas de inteligencia artificial aplicadas al ámbito educativo. Este dato refleja que la IA ya forma parte del contexto actual de los maestros, al menos desde el reconocimiento o familiaridad con este tipo de recursos tecnológicos.

El alto porcentaje de respuestas afirmativas permite interpretar que existe una base inicial favorable para la incorporación de la inteligencia artificial en las estrategias de enseñanza. Sin embargo, el grupo que respondió “tal vez” muestra que aún hay docentes que no tienen plena claridad sobre qué herramientas pueden considerarse inteligencia artificial o cómo se aplican en la educación.

Por otro lado, el bajo porcentaje de docentes que manifestó no conocer estas herramientas indica que el desconocimiento total es reducido, aunque sigue siendo importante considerar procesos de orientación y capacitación para garantizar que todos los docentes puedan comprender y utilizar la IA de manera adecuada.

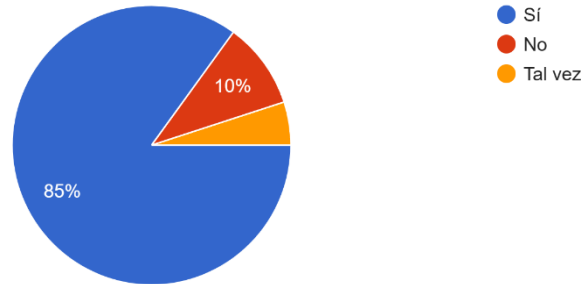
Los resultados muestran que el **90% de los docentes encuestados conoce herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la educación**, mientras que el **8,8% manifestó tener dudas** y solo un porcentaje mínimo indicó no conocerlas. Este resultado evidencia que la mayoría del profesorado se encuentra familiarizado con la presencia de la IA en el ámbito educativo, lo cual representa una condición favorable para su posible integración en las estrategias de enseñanza. No obstante, la existencia de docentes que respondieron “tal vez” refleja la necesidad de fortalecer procesos de capacitación que permitan diferenciar, comprender y aplicar adecuadamente estas herramientas en la práctica pedagógica.

Pregunta 2. ¿Ha utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial en su labor docente?

Figura 2

Uso de herramientas de inteligencia artificial en la labor docente

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

De los **80 docentes encuestados**, el **85%** manifestó que **sí ha utilizado** alguna herramienta de inteligencia artificial en su labor docente. El **10%** respondió que **no** la ha utilizado, mientras que el **5%** indicó **tal vez**.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	68 docentes	85%
No	8 docentes	10%
Tal vez	4 docentes	5%

Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que una amplia mayoría de docentes ya ha incorporado herramientas de inteligencia artificial en su práctica profesional. Esto indica que la IA no solo es conocida por los maestros, sino que también empieza a ser utilizada como apoyo en actividades relacionadas con la enseñanza.

El **85% de respuestas afirmativas** refleja una tendencia favorable hacia la adopción de tecnologías inteligentes en el ámbito educativo. Este dato permite interpretar que los docentes están explorando nuevas formas de planificar, crear materiales, diseñar

actividades o mejorar sus estrategias de enseñanza mediante recursos digitales basados en IA.

Sin embargo, el **10% que no ha utilizado estas herramientas** y el **5% que respondió “tal vez”** muestran que aún existe un grupo de docentes que requiere mayor orientación, capacitación o acompañamiento para integrar la inteligencia artificial de forma segura, ética y pedagógica.

Los resultados de la segunda pregunta muestran que el **85% de los docentes encuestados ha utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial en su labor docente**, mientras que el **10% indicó no haberla utilizado** y el **5% respondió “tal vez”**. Estos datos permiten evidenciar que la mayoría del profesorado no solo conoce la IA, sino que también ha comenzado a incorporarla en sus prácticas educativas. No obstante, la existencia de docentes que aún no la utilizan demuestra la necesidad de fortalecer procesos de capacitación y acompañamiento que favorezcan una integración adecuada de la inteligencia artificial en las estrategias de enseñanza.

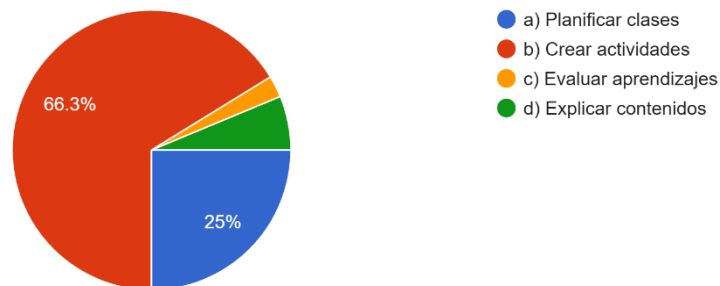
Pregunta 3. ¿Para qué usaría principalmente la inteligencia artificial en sus clases?

Figura

3

Uso principal de la inteligencia artificial en las clases

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

Descripción de resultados

De los **80 docentes encuestados**, el **66,3%** indicó que usaría principalmente la inteligencia artificial para **crear actividades**. El **25%** señaló que la utilizaría para **planificar clases**. En menor proporción, el **6,2%** manifestó que la emplearía para **explicar contenidos**, mientras que el **2,5%** la usaría para **evaluar aprendizajes**.

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Crear actividades	53 docentes	66,3%
Planificar clases	20 docentes	25%
Explicar contenidos	5 docentes	6,2%
Evaluar aprendizajes	2 docentes	2,5%

Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes considera la inteligencia artificial principalmente como una herramienta de apoyo para la **creación de actividades educativas**. Esto refleja que los maestros valoran la IA como un recurso útil para diseñar ejercicios, dinámicas, preguntas, tareas o materiales que pueden enriquecer el proceso de enseñanza.

El segundo uso más señalado fue la **planificación de clases**, con un 25%, lo cual demuestra que una parte importante del profesorado reconoce el potencial de la IA para organizar contenidos, estructurar sesiones y optimizar el tiempo de preparación docente.

En cambio, los porcentajes más bajos corresponden a **explicar contenidos** y **evaluar aprendizajes**. Esto puede interpretarse como una señal de que los docentes aún prefieren mantener un rol más directo en la explicación de los temas y en la evaluación de los estudiantes. También puede indicar que existe cierta cautela frente al uso de la IA en procesos más sensibles, como la valoración del aprendizaje.

Los resultados de la tercera pregunta muestran que el **66,3% de los docentes usaría principalmente la inteligencia artificial para crear actividades**, mientras que el **25% la emplearía para planificar clases**. En menor proporción, el **6,2% la utilizaría para explicar contenidos** y el **2,5% para evaluar aprendizajes**. Estos datos permiten

interpretar que los docentes perciben la IA como una herramienta de apoyo especialmente útil para la elaboración de recursos y actividades didácticas. Sin embargo, su uso en procesos de evaluación y explicación de contenidos todavía es limitado, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la confianza y la capacitación docente en aplicaciones pedagógicas más amplias de la inteligencia artificial.

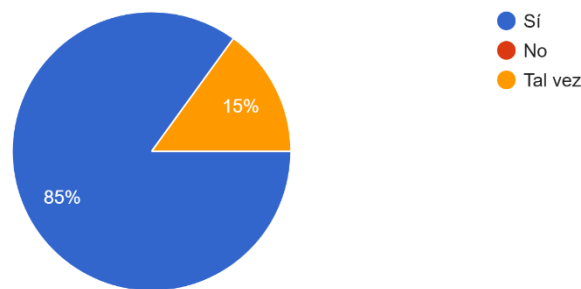
Pregunta 4. ¿Considera que la inteligencia artificial puede mejorar las estrategias de enseñanza?

Figura

4

Percepción sobre la mejora de las estrategias de enseñanza mediante inteligencia artificial

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

Descripción

De los **80 docentes encuestados**, el **85%** considera que la inteligencia artificial **sí puede mejorar** las estrategias de enseñanza. El **15%** respondió **tal vez**, mientras que no se registran respuestas negativas.

Respuesta Frecuencia Porcentaje

Sí	68 docentes	85%
Tal vez	12 docentes	15%
No	0 docentes	0%

Análisis e interpretación

Los resultados muestran una percepción altamente favorable hacia el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza. El hecho de que el **85%** de los docentes considere que la IA puede mejorar la enseñanza evidencia una actitud positiva frente a la innovación educativa y al uso de herramientas tecnológicas en el aula.

Además, el **15%** que respondió “tal vez” no representa una oposición directa, sino una postura de duda o cautela. Esto puede estar relacionado con la necesidad de mayor capacitación, experiencias prácticas o claridad sobre cómo aplicar la IA de manera pedagógica. Es importante destacar que ningún docente respondió negativamente, lo que indica que no existe rechazo significativo hacia la integración de la inteligencia artificial en los procesos educativos.

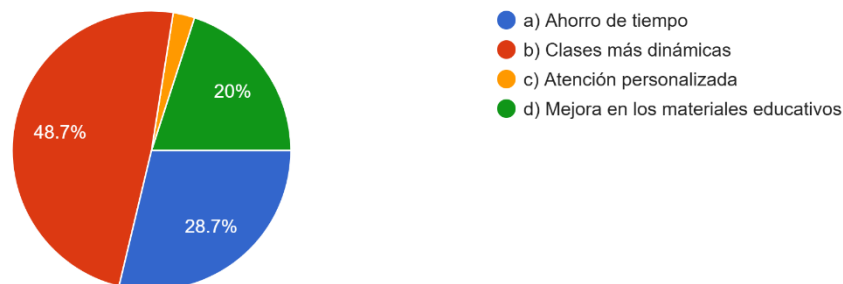
Los resultados de la cuarta pregunta evidencian que el **85% de los docentes encuestados considera que la inteligencia artificial puede mejorar las estrategias de enseñanza**, mientras que el **15% respondió “tal vez”** y no se registraron respuestas negativas. Este resultado demuestra una percepción positiva del profesorado hacia la IA como herramienta de apoyo pedagógico. Asimismo, la ausencia de respuestas negativas permite interpretar que los docentes no rechazan su incorporación, aunque un grupo mantiene cierta cautela, posiblemente asociada a la falta de capacitación o experiencia en el uso educativo de estas herramientas.

Pregunta 5. ¿Qué beneficio principal observa en el uso de la IA en la enseñanza?

Figura

5

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

Descripción

De los **80 docentes encuestados**, el **48,7%** considera que el principal beneficio del uso de la inteligencia artificial en la enseñanza es que permite desarrollar **clases más dinámicas**. El **28,7%** señaló como beneficio el **ahorro de tiempo**, mientras que el **20%** indicó la **mejora en los materiales educativos**. Finalmente, un **2,5%** identificó como principal beneficio la **atención personalizada**.

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Clases más dinámicas	39 docentes	48,7%
Ahorro de tiempo	23 docentes	28,7%
Mejora en los materiales educativos	16 docentes	20%
Atención personalizada	2 docentes	2,5%

Análisis e interpretación

Los resultados muestran que casi la mitad de los docentes encuestados percibe que la inteligencia artificial contribuye principalmente a generar **clases más dinámicas**. Esto indica que los maestros valoran la IA como una herramienta capaz de enriquecer la enseñanza mediante recursos más interactivos, variados y atractivos para los estudiantes.

El **28,7%** que eligió el ahorro de tiempo refleja que una parte importante del profesorado reconoce la utilidad de la IA para optimizar tareas docentes, como la planificación, la creación de actividades o la elaboración de materiales. Asimismo, el **20%** que señaló la mejora en los materiales educativos evidencia que la IA es vista como un apoyo para fortalecer la calidad de los recursos didácticos.

Por otro lado, el bajo porcentaje relacionado con la **atención personalizada** puede interpretarse como una señal de que los docentes aún no identifican plenamente el potencial de la IA para adaptar contenidos, ritmos o actividades según las necesidades individuales de los estudiantes.

Los resultados de la quinta pregunta muestran que el **48,7% de los docentes considera que el principal beneficio de la inteligencia artificial en la enseñanza es la posibilidad**

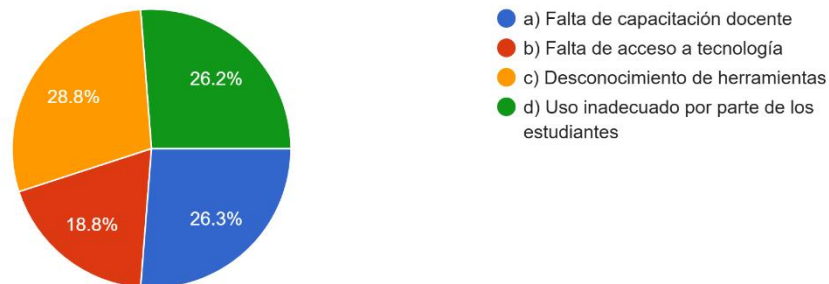
de desarrollar clases más dinámicas. Asimismo, el **28,7%** identifica el ahorro de tiempo como una ventaja importante, mientras que el **20%** destaca la mejora en los materiales educativos. En menor proporción, el **2,5%** señala la atención personalizada como beneficio principal. Estos datos permiten interpretar que los docentes valoran la IA principalmente como una herramienta para innovar la dinámica de clase y optimizar el trabajo pedagógico, aunque todavía se evidencia un menor reconocimiento de su potencial para personalizar el aprendizaje.

Pregunta 6. ¿Cuál considera que es el mayor reto para usar IA en la educación?

Figura

Principales retos para el uso de la inteligencia artificial en la educación

80 respuestas



Descripción

De los **80 docentes encuestados**, el **28,8%** considera que el mayor reto para usar IA en la educación es el **desconocimiento de herramientas**. El **26,3%** señala la **falta de capacitación docente**, mientras que el **26,2%** identifica como reto el **uso inadecuado por parte de los estudiantes**. Finalmente, el **18,8%** menciona la **falta de acceso a tecnología**.

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Desconocimiento de herramientas	23 docentes	28,8%
Falta de capacitación docente	21 docentes	26,3%
Uso inadecuado por parte de los estudiantes	21 docentes	26,2%

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Falta de acceso a tecnología	15 docentes	18,8%

Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que los retos para implementar la inteligencia artificial en la educación se distribuyen de manera relativamente equilibrada entre varias dificultades. El mayor porcentaje corresponde al **desconocimiento de herramientas**, lo que indica que una parte importante del profesorado aún necesita orientación sobre qué recursos de IA existen y cómo pueden aplicarse en el aula.

La **falta de capacitación docente** también aparece como una dificultad relevante, lo cual confirma que no basta con conocer la existencia de la IA, sino que es necesario formar a los docentes para utilizarla con criterios pedagógicos, éticos y metodológicos. De manera similar, el **uso inadecuado por parte de los estudiantes** representa una preocupación importante, especialmente en relación con la dependencia tecnológica, el plagio, la falta de pensamiento crítico o el uso de la IA para evitar el esfuerzo académico.

Por su parte, la **falta de acceso a tecnología**, aunque presenta el porcentaje más bajo, sigue siendo una barrera significativa, ya que limita las posibilidades de integración de la IA en contextos donde no existen suficientes recursos digitales, conectividad o dispositivos.

Los resultados de la sexta pregunta muestran que el principal reto para el uso de la inteligencia artificial en la educación es el **desconocimiento de herramientas**, señalado por el **28,8% de los docentes**. Asimismo, el **26,3% identifica la falta de capacitación docente**, mientras que el **26,2% considera como dificultad el uso inadecuado de la IA por parte de los estudiantes**. Finalmente, el **18,8% menciona la falta de acceso a tecnología**. Estos resultados permiten interpretar que los desafíos para integrar la IA en la enseñanza no se relacionan con un solo factor, sino con la necesidad de formación docente, orientación ética, acceso tecnológico y mayor conocimiento sobre las herramientas disponibles.

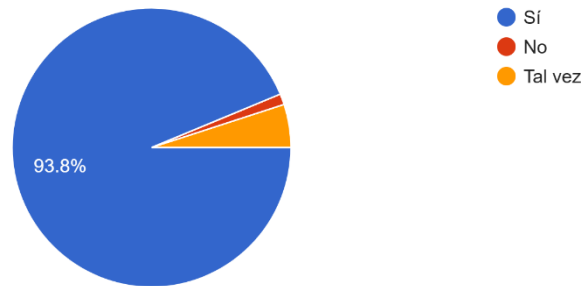
Pregunta 7. ¿Cree que los docentes necesitan capacitación para usar IA correctamente?

Figura

7

Necesidad de capacitación docente para el uso correcto de la inteligencia artificial

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

Descripción

De los **80 docentes encuestados**, el **93,8%** considera que los docentes **sí necesitan capacitación** para usar correctamente la inteligencia artificial. Un **5%** respondió **tal vez**, mientras que aproximadamente el **1,2%** indicó que **no**.

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Sí	75 docentes	93,8%
Tal vez	4 docentes	5%
No	1 docente	1,2%

Análisis e interpretación

Los resultados evidencian una necesidad clara de formación docente para el uso adecuado de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. El alto porcentaje de respuestas afirmativas demuestra que la mayoría del profesorado reconoce que la IA requiere conocimientos específicos para ser aplicada de manera correcta, ética y pedagógica.

Este resultado es importante porque confirma que, aunque muchos docentes conocen y utilizan herramientas de IA, también consideran necesario recibir capacitación para

aprovecharlas de forma efectiva. La formación permitiría orientar su uso en la planificación de clases, creación de actividades, evaluación, retroalimentación y diseño de materiales educativos.

El reducido porcentaje de docentes que respondió “tal vez” o “no” indica que existe poca resistencia a la capacitación. Por el contrario, los datos reflejan una disposición favorable hacia el aprendizaje y la actualización profesional en temas relacionados con inteligencia artificial.

Los resultados de la séptima pregunta muestran que el **93,8% de los docentes encuestados considera necesaria la capacitación para usar correctamente la inteligencia artificial**, mientras que el **5% respondió “tal vez”** y solo el **1,2% indicó que no**. Este resultado evidencia una alta conciencia del profesorado sobre la importancia de la formación docente para integrar la IA de manera adecuada en el proceso educativo. Asimismo, permite interpretar que la capacitación constituye una condición fundamental para garantizar un uso ético, responsable y pedagógicamente significativo de la inteligencia artificial en las estrategias de enseñanza.

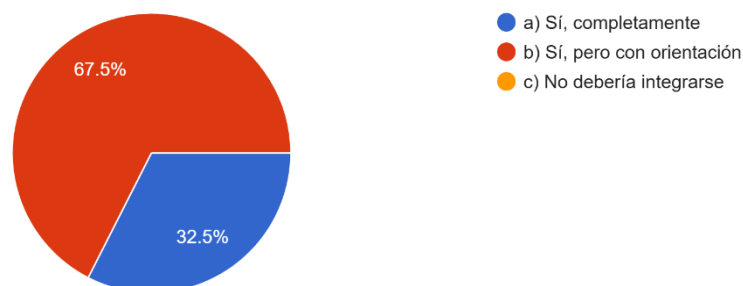
Pregunta 8. ¿La inteligencia artificial debería integrarse en las estrategias de enseñanza actuales?

Figura

8

Integración de la inteligencia artificial en las estrategias de enseñanza actuales

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

Descripción de resultados

De los **80 docentes encuestados**, el **67,5%** considera que la inteligencia artificial **sí debería integrarse, pero con orientación**. Por otra parte, el **32,5%** respondió que la IA debería integrarse **completamente** en las estrategias de enseñanza actuales. No se registraron respuestas en la opción “No debería integrarse”.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, pero con orientación	54 docentes	67,5%
Sí, completamente	26 docentes	32,5%
No debería integrarse	0 docentes	0%

Análisis e interpretación

Los resultados muestran una aceptación positiva hacia la integración de la inteligencia artificial en las estrategias de enseñanza actuales. La mayoría de los docentes considera que la IA debe incorporarse, pero con orientación, lo que refleja una postura favorable pero prudente frente a su uso educativo.

El **67,5%** que eligió la opción “sí, pero con orientación” evidencia que los docentes reconocen el valor de la IA, aunque consideran necesario establecer criterios, acompañamiento y capacitación para su adecuada aplicación. Esto se relaciona con la necesidad de evitar usos inadecuados, dependencia tecnológica o aplicación poco pedagógica de estas herramientas.

Por su parte, el **32,5%** que respondió “sí, completamente” demuestra una actitud más abierta hacia la incorporación de la IA en la enseñanza. Además, el hecho de que ningún docente haya respondido que no debería integrarse indica que no existe rechazo hacia esta tecnología, sino una demanda de orientación para utilizarla correctamente.

Los resultados de la octava pregunta indican que el **67,5% de los docentes considera que la inteligencia artificial debería integrarse en las estrategias de enseñanza actuales, pero con orientación**, mientras que el **32,5% señala que debería integrarse completamente**. No se registraron respuestas en contra de su integración. Estos datos evidencian una percepción favorable hacia el uso de la IA en la educación; sin embargo, la mayoría del profesorado considera necesario contar con acompañamiento, formación

y criterios pedagógicos claros para garantizar una incorporación responsable, ética y efectiva en el proceso de enseñanza.

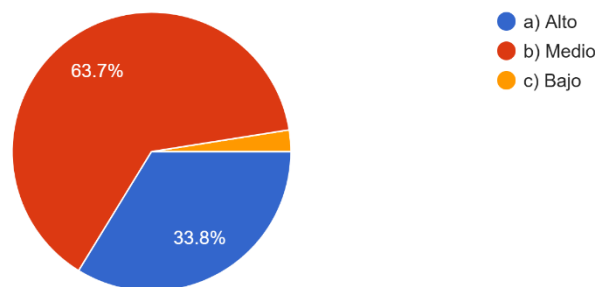
Pregunta 9. ¿Qué nivel de confianza tiene en el uso de IA como apoyo educativo?

Figura

9

Nivel de confianza en el uso de la inteligencia artificial como apoyo educativo

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

De los **80 docentes encuestados**, el **63,7%** manifestó tener un nivel de confianza **medio** en el uso de la inteligencia artificial como apoyo educativo. El **33,8%** indicó tener un nivel de confianza **alto**, mientras que solo el **2,5%** señaló un nivel de confianza **bajo**.

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Medio	51 docentes	63,7%
Alto	27 docentes	33,8%
Bajo	2 docentes	2,5%

Análisis e interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes mantiene una confianza **moderada** en el uso de la inteligencia artificial como apoyo educativo. Esto indica que, aunque existe aceptación hacia la IA, los docentes todavía presentan cierta cautela frente a su aplicación en el proceso de enseñanza.

El **33,8%** que manifestó un nivel de confianza alto evidencia que una parte importante del profesorado reconoce el potencial de la IA para fortalecer la práctica pedagógica. Sin embargo, el predominio del nivel medio refleja que aún se requiere mayor formación, experiencia y orientación para que los docentes puedan utilizar estas herramientas con mayor seguridad.

El bajo porcentaje de desconfianza, representado por el **2,5%**, permite interpretar que no existe un rechazo significativo hacia la IA como apoyo educativo. Más bien, los resultados sugieren una actitud favorable, aunque acompañada de la necesidad de capacitación y criterios claros de uso.

Los resultados de la novena pregunta muestran que el **63,7% de los docentes encuestados tiene un nivel de confianza medio en el uso de la inteligencia artificial como apoyo educativo**, mientras que el **33,8% manifiesta un nivel alto** y solo el **2,5% indica un nivel bajo**. Estos datos permiten interpretar que la mayoría del profesorado acepta el uso de la IA en la educación, aunque con cierta prudencia. El predominio de una confianza media evidencia la necesidad de fortalecer la capacitación docente, el acompañamiento institucional y el uso pedagógico responsable de estas herramientas para aumentar la seguridad en su aplicación educativa.

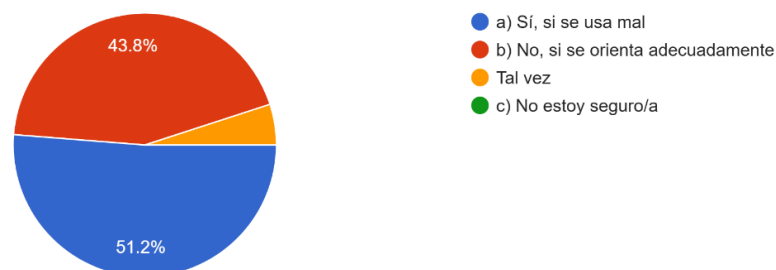
Pregunta 10. ¿Considera que la IA puede afectar el pensamiento crítico de los estudiantes?

Figura

10

Percepción sobre el impacto de la inteligencia artificial en el pensamiento crítico de los estudiantes

80 respuestas



Nota. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a 80 docentes.

Descripción

De los **80 docentes encuestados**, el **51,2%** considera que la inteligencia artificial **sí puede afectar el pensamiento crítico de los estudiantes si se usa mal**. Por otro lado, el **43,8%** señala que **no lo afecta si se orienta adecuadamente**. Finalmente, el **5%** respondió **tal vez**, mientras que no se registraron respuestas en la opción “No estoy seguro/a”.

Respuesta	Frecuencia aproximada	Porcentaje
Sí, si se usa mal	41 docentes	51,2%
No, si se orienta adecuadamente	35 docentes	43,8%
Tal vez	4 docentes	5%
No estoy seguro/a	0 docentes	0%

Análisis e interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes reconoce que la inteligencia artificial puede afectar el pensamiento crítico de los estudiantes cuando se utiliza de manera inadecuada. Esto refleja una preocupación importante respecto al uso dependiente, mecánico o poco reflexivo de estas herramientas en el proceso educativo.

Sin embargo, el **43,8%** de los docentes considera que la IA no afecta el pensamiento crítico si existe una orientación adecuada. Este dato permite interpretar que el problema no se encuentra necesariamente en la tecnología, sino en la forma en que se utiliza dentro del aula. Por ello, el acompañamiento docente resulta fundamental para promover un uso responsable, crítico y pedagógico de la inteligencia artificial.

El bajo porcentaje de respuestas “tal vez” indica que la mayoría de los docentes tiene una postura definida sobre este tema. En conjunto, los resultados evidencian la necesidad de formar a estudiantes y docentes en el uso ético y crítico de la IA, evitando que esta sustituya el razonamiento, la creatividad y la autonomía del aprendizaje.

Los resultados de la décima pregunta evidencian que el **51,2% de los docentes considera que la inteligencia artificial puede afectar el pensamiento crítico de los estudiantes si se usa de manera inadecuada**, mientras que el **43,8%** señala que **no lo afecta cuando**

existe una orientación adecuada. Además, el **5% respondió “tal vez”**. Estos datos permiten interpretar que los docentes reconocen tanto los riesgos como las posibilidades educativas de la IA. En este sentido, se destaca la importancia de la mediación docente para orientar su uso responsable, evitando la dependencia tecnológica y promoviendo el pensamiento crítico en los estudiantes.

Discusión

Los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a **80 docentes** permiten evidenciar una percepción favorable hacia el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza. De manera general, los docentes reconocen la presencia de la IA en el contexto educativo actual y manifiestan interés en su integración dentro de la práctica pedagógica. Sin embargo, también se identifican necesidades importantes relacionadas con la capacitación, la orientación ética y el uso adecuado de estas herramientas en el aula.

En primer lugar, se observa que el **90% de los docentes encuestados conoce herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la educación**, mientras que el **85% afirma haber utilizado alguna herramienta de IA en su labor docente**. Estos datos reflejan que la inteligencia artificial no es un recurso completamente desconocido para el profesorado, sino que ya forma parte de sus experiencias educativas. Este hallazgo resulta relevante, ya que demuestra una apertura inicial hacia la innovación tecnológica y una disposición favorable para explorar nuevas formas de enseñanza.

Asimismo, los resultados muestran que los docentes utilizan o utilizarían la IA principalmente para **crear actividades** y **planificar clases**. El **66,3%** indicó que emplearía la inteligencia artificial para crear actividades, mientras que el **25%** la usaría para planificar clases. Esto permite interpretar que los maestros perciben la IA como una herramienta útil para optimizar su trabajo pedagógico, generar recursos didácticos y enriquecer el desarrollo de sus clases. No obstante, su uso en áreas como la evaluación de aprendizajes o la explicación de contenidos aún es reducido, lo que evidencia cierta cautela frente a funciones pedagógicas más complejas.

Otro aspecto importante es que el **85% de los docentes considera que la inteligencia artificial puede mejorar las estrategias de enseñanza**, y ningún participante expresó una postura negativa ante esta posibilidad. Este resultado confirma que existe una percepción positiva sobre el potencial de la IA para fortalecer la enseñanza. Sin embargo, esta aceptación no implica una integración automática o sin condiciones, ya que la mayoría de los docentes también reconoce la necesidad de orientación y capacitación.

En cuanto a los beneficios percibidos, el principal aporte identificado fue la posibilidad de desarrollar **clases más dinámicas**, señalado por el **48,7%** de los participantes. Además, el **28,7%** destacó el ahorro de tiempo y el **20%** la mejora en los materiales educativos. Estos resultados indican que los docentes valoran la IA como un recurso que puede facilitar la preparación de clases, diversificar las actividades y hacer más atractivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, el bajo porcentaje relacionado con la atención personalizada muestra que aún no se reconoce plenamente el potencial de la IA para adaptar los aprendizajes a las necesidades individuales de los estudiantes.

Respecto a los principales retos, los docentes señalaron el **desconocimiento de herramientas** con un **28,8%**, la **falta de capacitación docente** con un **26,3%**, el **uso inadecuado por parte de los estudiantes** con un **26,2%** y la **falta de acceso a tecnología** con un **18,8%**. Estos datos demuestran que las dificultades no se concentran en un solo aspecto, sino que responden a factores formativos, tecnológicos y éticos. Por ello, la integración de la IA en la educación requiere no solo acceso a herramientas digitales, sino también formación pedagógica, acompañamiento institucional y criterios claros de uso responsable.

Uno de los resultados más significativos del estudio es que el **93,8% de los docentes considera necesaria la capacitación para usar correctamente la inteligencia artificial**. Este dato confirma que el profesorado reconoce la importancia de prepararse para incorporar la IA de manera adecuada en sus estrategias de enseñanza. La capacitación docente se convierte, por tanto, en una condición esencial para que la IA sea utilizada como un apoyo pedagógico y no como un recurso improvisado o dependiente.

De igual manera, el **67,5% de los docentes considera que la IA debería integrarse en las estrategias de enseñanza actuales, pero con orientación**, mientras que el **32,5% considera que debería integrarse completamente**. La ausencia de respuestas negativas

permite afirmar que no existe rechazo hacia la integración de la inteligencia artificial en el aula. Sin embargo, la mayoría prefiere una incorporación guiada, lo cual evidencia prudencia y conciencia sobre la necesidad de aplicar estas herramientas con criterios educativos claros.

En relación con la confianza hacia la IA como apoyo educativo, el **63,7%** manifestó un nivel de confianza medio, el **33,8%** un nivel alto y solo el **2,5%** un nivel bajo. Estos resultados indican que los docentes mantienen una actitud favorable, aunque todavía moderada, frente al uso de la inteligencia artificial. La confianza media predominante puede explicarse por la falta de formación especializada, la incertidumbre sobre el uso correcto de las herramientas y la preocupación por sus posibles efectos en el aprendizaje estudiantil.

Finalmente, los resultados sobre el pensamiento crítico muestran una postura equilibrada. El **51,2%** de los docentes considera que la IA puede afectar el pensamiento crítico de los estudiantes si se usa mal, mientras que el **43,8%** afirma que no lo afecta si se orienta adecuadamente. Este hallazgo evidencia que los docentes no perciben la IA como una amenaza en sí misma, sino que reconocen que sus efectos dependen de la forma en que sea utilizada. Por ello, el rol del docente continúa siendo fundamental para orientar, regular y acompañar el uso de la inteligencia artificial en el proceso educativo.

En síntesis, los resultados permiten afirmar que los docentes encuestados poseen una percepción positiva sobre la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza. No obstante, también expresan la necesidad de recibir capacitación, contar con orientación pedagógica y establecer criterios éticos para su implementación. La IA es vista como una herramienta con gran potencial para dinamizar las clases, optimizar el tiempo y mejorar los recursos educativos, pero su integración debe realizarse de manera responsable, crítica y acompañada por el docente.

A partir de los resultados obtenidos, se puede señalar que la inteligencia artificial representa una oportunidad para fortalecer las estrategias de enseñanza en la educación actual. Sin embargo, su incorporación efectiva depende de la formación docente, el acceso a recursos tecnológicos, la orientación institucional y el uso ético por parte de estudiantes y maestros. Por tanto, la IA debe ser entendida como un apoyo al trabajo pedagógico, y no como un sustituto del rol docente.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a **80 docentes**, se concluye que existe una percepción favorable hacia el uso de la inteligencia artificial como apoyo a las estrategias de enseñanza. La mayoría de los participantes manifestó conocer herramientas de IA aplicadas a la educación y haberlas utilizado en su labor docente, lo cual evidencia que estas tecnologías ya forman parte del contexto educativo actual.

Asimismo, se concluye que los docentes perciben la inteligencia artificial principalmente como una herramienta útil para **crear actividades, planificar clases, dinamizar la enseñanza y optimizar el tiempo de trabajo pedagógico**. Estos resultados demuestran que la IA puede convertirse en un recurso de apoyo para fortalecer la práctica docente, siempre que sea utilizada con criterios pedagógicos claros.

Otra conclusión importante es que, aunque los docentes reconocen los beneficios de la IA, también identifican retos significativos para su aplicación. Entre ellos destacan el **desconocimiento de herramientas, la falta de capacitación docente, el uso inadecuado por parte de los estudiantes y la falta de acceso a tecnología**. Esto indica que la integración de la IA en la educación no depende únicamente de la disponibilidad de herramientas, sino también de la formación, orientación y acompañamiento institucional.

De igual manera, se concluye que la capacitación docente es una necesidad prioritaria. El alto porcentaje de docentes que considera necesaria la formación para usar correctamente la IA evidencia que el profesorado reconoce la importancia de prepararse para aplicar estas herramientas de forma ética, responsable y efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, los resultados permiten afirmar que la inteligencia artificial no debe ser vista como un reemplazo del docente, sino como un apoyo complementario. El rol del maestro continúa siendo esencial para orientar el uso de la tecnología, promover el pensamiento crítico, evitar la dependencia digital y garantizar que la IA contribuya realmente al aprendizaje de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

Miao, F., & Holmes, W. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386693>

Miao, F., & Cukurova, M. (2024). *AI competency framework for teachers*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391104>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2025). *Preparing teachers for digital education: Continuing professional learning on digital skills and pedagogies*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/af442d7a-en>

UNESCO. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO. <https://www.unesco.org/en/articles/guidance-generative-ai-education-and-research>

UNESCO. (2024). *AI competency framework for teachers*. UNESCO. <https://www.unesco.org/en/articles/ai-competency-framework-teachers>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.