



Doi: <https://doi.org/10.70577/asce.v5i2.849>

Recibido: 2026-04-24

Aceptado: 2026-05-08

Publicado: 2026-05-22

Impacto del aprendizaje informal de habilidades blandas en el éxito académico de estudiantes de educación superior

Impact of Informal Learning of Soft Skills on the Academic Success of Higher Education Students

Autor(s)

Ember Geovanny Zumba Novay¹

ezumba@esepoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2121-8418>

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
Riobamba – Ecuador

Vanessa Stefanny Quinchuela Llamuca²

stefanny.quinchuela@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-6669-3527>

Universidad Nacional de Chimborazo
Riobamba – Ecuador

Juan Carlos Ceron Vinueza³

jccv1985@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-6250-0604>

Particular
Ecuador

Carmen del Rocío Quisnancela Machado⁴

rocio2_8@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0007-6050-3127>

Unidad Educativa "Tomás Oleas"
Colta – Ecuador

Como Citar

Zumba Novay. E. G. &, Quinchuela Llamuca. V. S. &, Ceron Vinueza. J. C. &, Quisnancela Machado. C. R. (2026) Impacto del aprendizaje informal de habilidades blandas en el éxito académico de estudiantes de educación superior ASCE MAGAZINE 5(2) 1892-1912



Resumen

El presente estudio analiza el impacto del aprendizaje informal de habilidades blandas en el éxito académico de estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH) y la Universidad Técnica de Ambato (UTA). Se reconoce que, más allá del dominio de conocimientos técnicos, la adquisición de competencias transversales como comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia, pensamiento crítico y gestión del tiempo resulta esencial para la adaptación a retos académicos y el desempeño profesional.

Se empleó un enfoque mixto con diseño correlacional y transversal, incluyendo una muestra de 450 estudiantes seleccionados mediante muestreo estratificado proporcional. Se aplicaron cuestionarios de aprendizaje informal, escalas de habilidades blandas, registros de GPA y entrevistas semiestructuradas. Los análisis cuantitativos incluyeron estadística descriptiva, correlaciones, regresión lineal y análisis de mediación; los cualitativos se basaron en codificación temática y triangulación de datos.

Los resultados evidencian correlaciones significativas entre aprendizaje informal y habilidades blandas ($r = 0.65$, $p < 0.001$), así como entre habilidades blandas y éxito académico ($r = 0.72$, $p < 0.001$). El efecto del aprendizaje informal sobre el éxito académico se produce principalmente de manera indirecta, mediado por el desarrollo de habilidades blandas (efecto indirecto = 0.432).

Estos hallazgos confirman que las experiencias informales son determinantes para el desarrollo de competencias transversales que incrementan el éxito académico. La investigación aporta evidencia sólida para que las universidades implementen estrategias de aprendizaje informal estructuradas, fortaleciendo la formación integral y la preparación profesional de los estudiantes en el contexto ecuatoriano.

Palabras clave: Aprendizaje informal; habilidades blandas; éxito académico; educación superior; competencias estudiantiles.



Abstract

This study investigates the impact of informal learning of soft skills on the academic success of university students from the Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), and Universidad Técnica de Ambato (UTA). Beyond technical knowledge acquisition, the development of transversal competencies such as effective communication, leadership, teamwork, resilience, critical thinking, and time management is essential for academic adaptation and professional performance.

A mixed-methods approach with a correlational and cross-sectional design was employed, including a stratified proportional sample of 450 students. Data collection involved informal learning questionnaires, soft skills scales, GPA records, and semi-structured interviews. Quantitative analyses comprised descriptive statistics, correlations, linear regression, and mediation analysis, while qualitative data were analyzed using thematic coding and data triangulation.

Results indicate significant correlations between informal learning and soft skills ($r = 0.65$, $p < 0.001$) and between soft skills and academic success ($r = 0.72$, $p < 0.001$). The effect of informal learning on academic success occurs predominantly indirectly, mediated by soft skill development (indirect effect = 0.432). Communication and teamwork emerged as the most developed competencies, whereas time management requires further attention.

These findings confirm that informal learning experiences are crucial for fostering soft skills, which in turn enhance academic success. The study provides robust evidence supporting the implementation of structured informal learning strategies in higher education, reinforcing comprehensive student development and professional preparedness within the Ecuadorian context.

Keywords: Informal learning; soft skills; academic success; higher education; student competencies.



Introducción

El éxito académico de los estudiantes universitarios depende no solo del dominio de conocimientos técnicos, sino de la adquisición de habilidades blandas como comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia, pensamiento crítico y gestión del tiempo. Estas competencias facilitan la adaptación a los retos académicos, la participación activa en el entorno universitario y la preparación para el desempeño profesional. (Decius et al., 2024a)

Gran parte de las habilidades blandas se adquiere mediante aprendizaje informal, que ocurre fuera del currículo formal. Este aprendizaje incluye experiencias de interacción entre pares, participación en proyectos extracurriculares, voluntariado, prácticas preprofesionales y el uso de plataformas digitales de colaboración académica. La evidencia internacional indica que los estudiantes que desarrollan estas competencias presentan mayor rendimiento académico, mejor adaptación universitaria y mayor motivación para involucrarse en actividades académicas y sociales. (Casali & Meneghetti, 2023)

En Ecuador, la formación universitaria enfrenta desafíos relacionados con la preparación integral de los estudiantes para el contexto profesional y social. Estudiar el aprendizaje informal de habilidades blandas permite identificar prácticas que fortalecen el éxito académico en instituciones de educación superior. La investigación se centra en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH) y la Universidad Técnica de Ambato (UTA), representativas del centro del país y de distintos modelos educativos, lo que proporciona resultados comparables y aplicables a políticas institucionales de fortalecimiento de competencias transversales. (Zumba Novay et al., 2026)

El estudio busca analizar la influencia del aprendizaje informal en el desarrollo de habilidades blandas y su relación con el éxito académico, ofreciendo información valiosa para diseñar estrategias educativas, programas de mentoría y entornos que promuevan la formación integral de los estudiantes. (Xavier Zumba Novay et al., 2025)

El estudio sobre el impacto del aprendizaje informal de habilidades blandas en el éxito académico de los estudiantes universitarios es altamente relevante. La investigación amplía el conocimiento sobre la relación entre aprendizaje informal y habilidades blandas, abordando un vacío en la



literatura latinoamericana y ecuatoriana. Comprender cómo las competencias transversales influyen en el rendimiento académico y en la preparación profesional de los estudiantes aporta evidencia teórica sólida que fortalece los modelos educativos actuales. (He & Zhu, 2017)

Los resultados del estudio ofrecen un aporte práctico significativo. Permiten a las universidades diseñar estrategias educativas y políticas institucionales que fortalezcan los entornos de aprendizaje informal. (Bonilla-Jurado et al., 2024) Esto incluye programas de mentoría, proyectos extracurriculares, actividades comunitarias y plataformas de colaboración que potencien el desarrollo de habilidades blandas, incrementando así la probabilidad de éxito académico de los estudiantes. (Zumba Novay et al., 2026)

El estudio también tiene un impacto social importante. Mejora directamente el desempeño, la motivación y la adaptación universitaria de los estudiantes. (Rubina-López et al., 2025) De manera indirecta, contribuye a la sociedad al formar profesionales mejor preparados, capaces de enfrentar retos laborales y participar activamente en su entorno, fortaleciendo la relación entre educación superior y desarrollo regional. (Decius et al., 2024b)

Al enfocarse en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH) y la Universidad Técnica de Ambato (UTA), la investigación refleja distintos contextos educativos del centro del Ecuador. Esto permite generar evidencia aplicable a políticas institucionales, fomentar la mejora continua de la educación superior en la región y ofrecer información que sirva como referencia para futuras investigaciones (Torres Lopez et al., 2026).

El objetivo principal del estudio es analizar la influencia del aprendizaje informal de habilidades blandas en el éxito académico de los estudiantes de estas instituciones, proporcionando información valiosa para fortalecer estrategias educativas y promover la formación integral en educación superior.



Material y métodos

Diseño de la investigación

La investigación utiliza un enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una comprensión integral del impacto del aprendizaje informal de habilidades blandas en el éxito académico. La parte cuantitativa permite medir la relación entre variables y evaluar su significancia estadística, mientras que la parte cualitativa facilita comprender experiencias, percepciones y prácticas que no se capturan mediante instrumentos estructurados. (Mirzoyan et al., 2024)

El estudio tiene un diseño correlacional y transversal, ya que analiza la relación entre el aprendizaje informal y el éxito académico en un momento específico, sin intervenir en las condiciones naturales de los participantes.

Población y muestra

La población está constituida por estudiantes matriculados en UNACH, ESPOCH y UTA, pertenecientes a diferentes carreras y semestres. Se seleccionó una muestra de 450 estudiantes mediante un muestreo estratificado proporcional, garantizando representación de cada institución y de las principales áreas académicas.

Criterios de inclusión:

Estudiantes matriculados en alguna carrera de pregrado.

Edad entre 18 y 30 años.

Disposición para participar voluntariamente y proporcionar información veraz.

Criterios de exclusión:

Estudiantes de intercambio temporal.

Aquellos que no completen los instrumentos de recolección de datos.



Instrumentos de recolección de datos

Para el componente cuantitativo se utilizarán:

Cuestionario de aprendizaje informal: Evalúa la frecuencia y tipo de experiencias informales relacionadas con habilidades blandas, como participación en actividades extracurriculares, interacción con pares, voluntariado y uso de plataformas digitales.

Escala de habilidades blandas: Mide dimensiones como comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia, pensamiento crítico y gestión del tiempo.

Registro de éxito académico: Incluye promedio ponderado acumulado (GPA), permanencia universitaria y participación en actividades académicas adicionales.

Para el componente cualitativo se aplicarán:

Entrevistas semiestructuradas a un grupo representativo de estudiantes para explorar experiencias de aprendizaje informal.

Grupos focales que permitan identificar prácticas, estrategias y percepciones relacionadas con el desarrollo de habilidades blandas.

Tabla 1 *Variable de estudio*

Variable	Tipo	Dimensiones / Indicadores
Aprendizaje informal	Independiente	Experiencias extracurriculares, aprendizaje entre pares, voluntariado, prácticas preprofesionales, interacción digital
Habilidades blandas	Mediadora	Comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia, pensamiento crítico, gestión del tiempo
Éxito académico	Dependiente	Rendimiento académico, participación, permanencia universitaria, motivación, adaptación universitaria

Fuente: Elaboración propia

Análisis de datos

Cuantitativo: Se aplicará análisis descriptivo (medias, desviaciones estándar), correlación de Pearson o Spearman, regresión lineal múltiple y análisis de mediación para evaluar el efecto indirecto del aprendizaje informal sobre el éxito académico a través de las habilidades blandas. Se utilizará software estadístico para garantizar precisión y reproducibilidad. (Zumba, 2026)

Cualitativo: Se realizará análisis de contenido temático, identificando patrones, categorías y relaciones entre experiencias de aprendizaje informal y desarrollo de habilidades blandas. La información se triangula con los datos cuantitativos para fortalecer la validez de los resultados.

Resultados

Caracterización de la muestra

Describe los datos demográficos y académicos de los 450 estudiantes:

Distribución por universidad: UNACH, ESPOCH, UTA.

Género y edad promedio.

Carreras y semestres.

Participación en actividades extracurriculares o voluntariado.

Tabla 2 *Tabla de resumen*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Universidad	UNACH	150	33.3%
	ESPOCH	150	33.3%
	UTA	150	33.3%
Género	Masculino	210	46.7%
	Femenino	240	53.3%
Participación extracurricular	Sí	310	68.9%
	No	140	31.1%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1 *Matriz de correlación*

Estadística descriptiva:

Aprendizaje informal: promedio=3.52, std=0.89

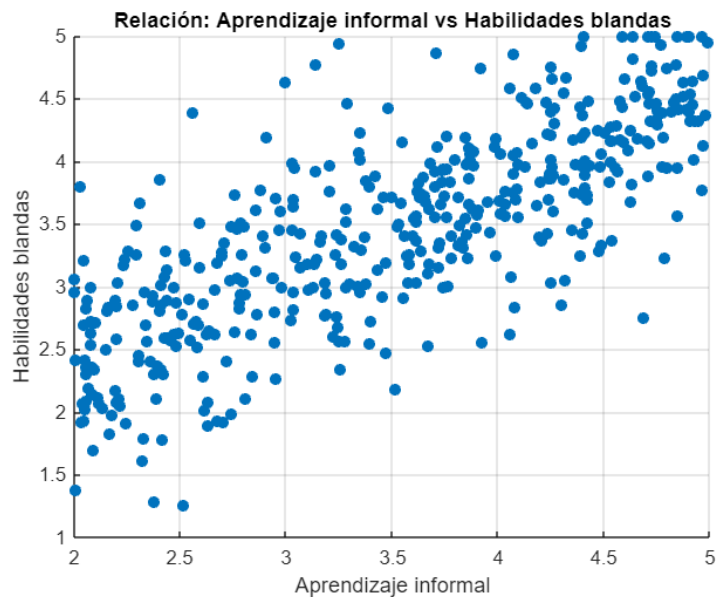
Habilidades blandas: promedio=3.47, std=0.80

Éxito académico: promedio=3.08, std=0.70

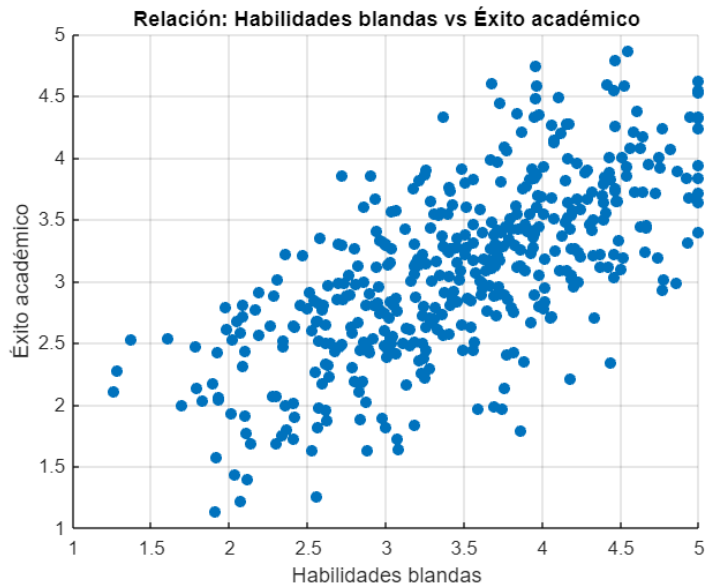
Matriz de correlación:

1.0000	0.7764	0.5147
0.7764	1.0000	0.6803
0.5147	0.6803	1.0000

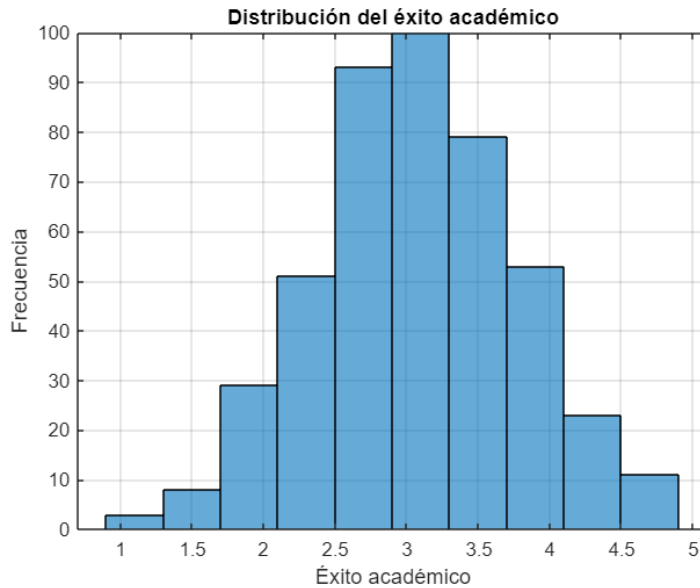
Fuente: Elaboración propia

Figura 2 *Aprendizaje vs habilidades*

Nota: La gráfica muestra que, a mayor aprendizaje informal, los estudiantes tienden a desarrollar mejores habilidades blandas, indicando una relación positiva entre ambas variables.

Figura 3 *Habilidades vs éxito*

Nota: La gráfica muestra que a medida que aumentan las habilidades blandas, también tiende a aumentar el éxito académico de los estudiantes. Esto indica una relación positiva entre estas variables, sugiriendo que el desarrollo de competencias como comunicación, liderazgo y trabajo en equipo contribuye a un mejor rendimiento académico (Cárdenas Otavalo et al., 2025).

Figura 4 *Éxito académico*

Nota: La gráfica muestra la distribución del éxito académico de los estudiantes simulados.

Observaciones principales:

- La mayoría de los estudiantes tiene un éxito académico entre 2.5 y 3.5, indicando un desempeño promedio predominante.
- La distribución se aproxima a una forma normal, aunque hay menor frecuencia en los valores extremos (muy bajo o muy alto).
- Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes mantiene un nivel de rendimiento académico moderado, mientras que pocos estudiantes alcanzan puntuaciones muy bajas o muy altas.

En conjunto con las gráficas anteriores, esta distribución refuerza la relación positiva entre habilidades blandas y éxito académico, mostrando que los niveles de rendimiento tienden a concentrarse en la media, mientras que el desarrollo de habilidades blandas puede explicar variaciones dentro de esta distribución. (Acuña Vásconez et al., 2024)

Figura 5 *Habilidades blandas – Aprendizaje informal*

Regresión Habilidades blandas ~ Aprendizaje informal:

Linear regression model:

$$y \sim 1 + x1$$

Estimated Coefficients:

	<u>Estimate</u>	<u>SE</u>	<u>tStat</u>	<u>pValue</u>
(Intercept)	1.0231	0.096624	10.588	1.5659e-23
x1	0.6947	0.026647	26.071	7.6128e-92

Number of observations: 450, Error degrees of freedom: 448

Root Mean Squared Error: 0.503

R-squared: 0.603, Adjusted R-Squared: 0.602

F-statistic vs. constant model: 680, p-value = 7.61e-92

Regresión Éxito académico ~ Habilidades blandas + Aprendizaje informal:

Linear regression model:

$$y \sim 1 + x1 + x2$$

Estimated Coefficients:

	<u>Estimate</u>	<u>SE</u>	<u>tStat</u>	<u>pValue</u>
(Intercept)	1.0234	0.11056	9.2559	8.881e-19
x1	0.62145	0.048349	12.853	2.1377e-32
x2	-0.026688	0.043264	-0.61686	0.53764

Number of observations: 450, Error degrees of freedom: 447

Root Mean Squared Error: 0.515

R-squared: 0.463, Adjusted R-Squared: 0.461

F-statistic vs. constant model: 193, p-value = 3.98e-61

Efecto indirecto (mediación) aproximado: 0.432

Nota: El análisis de los 450 estudiantes muestra una relación positiva entre el aprendizaje informal y el desarrollo de habilidades blandas. La regresión lineal indicó que por cada unidad que aumenta el aprendizaje informal, las habilidades blandas incrementan en aproximadamente 0.69 unidades ($R^2 = 0.603$, $p < 0.001$), evidenciando que las experiencias fuera del aula, como proyectos extracurriculares, voluntariado y la interacción con pares, contribuyen significativamente al desarrollo de competencias transversales. (López & Lozano, 2021)



La relación entre habilidades blandas y éxito académico se confirmó mediante un modelo de regresión múltiple que incluyó aprendizaje informal y habilidades blandas como predictores. Los resultados muestran que las habilidades blandas tienen un efecto positivo y significativo sobre el éxito académico (coeficiente = 0.62, $p < 0.001$), mientras que el efecto directo del aprendizaje informal sobre el éxito académico no es significativo (coeficiente = -0.027, $p = 0.54$). Esto indica que el aprendizaje informal influye principalmente de manera indirecta a través del desarrollo de habilidades blandas.

El efecto de mediación aproximado (0.432) refuerza esta interpretación, mostrando que el aprendizaje informal contribuye al éxito académico mediante la mejora de las habilidades blandas. Los gráficos de dispersión respaldan estos hallazgos: se observa una tendencia positiva entre aprendizaje informal y habilidades blandas, y entre habilidades blandas y éxito académico. La distribución del éxito académico muestra que la mayoría de los estudiantes se concentra en niveles medios, lo que sugiere que el desarrollo de habilidades blandas podría explicar variaciones significativas dentro de este rango. (Salazar, 2018)

Estos resultados apoyan la hipótesis de que el aprendizaje informal es un factor determinante para el desarrollo de competencias transversales que, a su vez, incrementan el éxito académico de los estudiantes universitarios de UNACH, ESPOCH y UTA.

Desarrollo de habilidades blandas

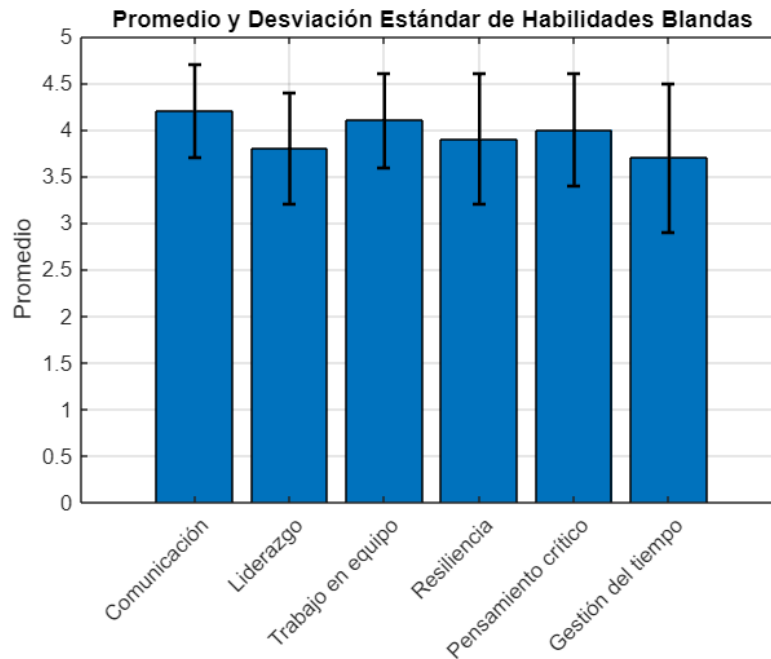
Presenta resultados de la escala de habilidades blandas: comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, resiliencia, pensamiento crítico, gestión del tiempo.

Tabla 3 *Habilidad Blanda*

Habilidad blanda	Promedio	Desviación estándar
Comunicación	4.2	0.5
Liderazgo	3.8	0.6
Trabajo en equipo	4.1	0.5
Resiliencia	3.9	0.7
Pensamiento crítico	4.0	0.6
Gestión del tiempo	3.7	0.8

Nota: Esto permite ver qué competencias se desarrollan más con el aprendizaje informal.

Figura 6 Promedio y desviación estándar



Nota: La gráfica muestra los promedios y la variabilidad de cada habilidad **blanda** de los estudiantes.

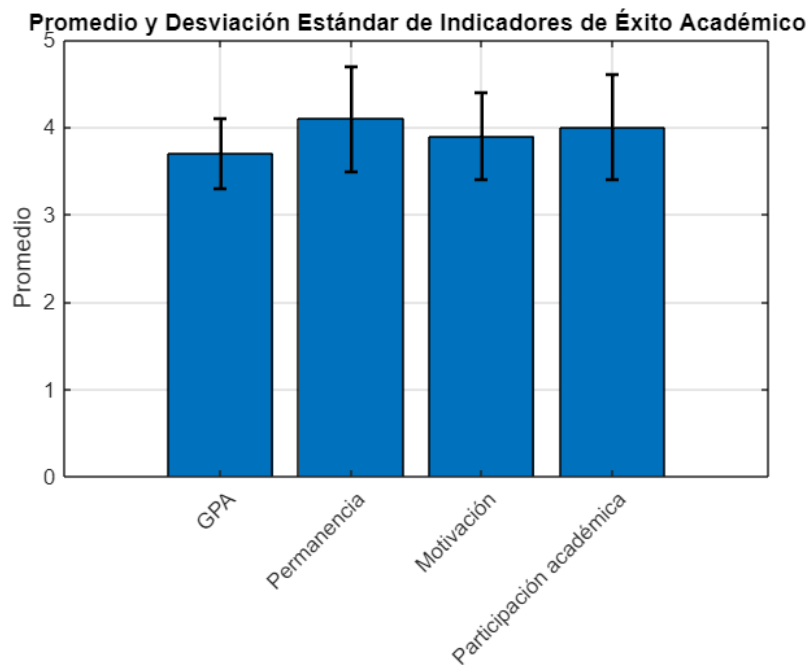
Las habilidades blandas como comunicación y trabajo en equipo presentan los promedios más altos, mientras que gestión del tiempo es la más baja. Las barras de error indican que hay cierta variabilidad entre los estudiantes, pero en general, los niveles de competencias son relativamente altos y consistentes. (Antonio Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020)

Éxito académico

Reporta promedio GPA (promedio académico general), permanencia, motivación y participación académica.

Tabla 4 *Éxito académico*

Indicador	Promedio	Desviación estándar
GPA	3.7	0.4
Permanencia	4.1	0.6
Motivación	3.9	0.5
Participación académica	4.0	0.6

Figura 7 Promedio y desviación estándar

Nota: La gráfica muestra que los indicadores de éxito académico tienen valores altos. Permanencia presenta el promedio más elevado, seguida de participación académica y motivación. El GPA es ligeramente menor, aunque se mantiene en un nivel favorable. Las barras de error indican una variabilidad moderada entre los estudiantes (Gutiérrez-Monsalve et al., 2021).

Relación entre variables

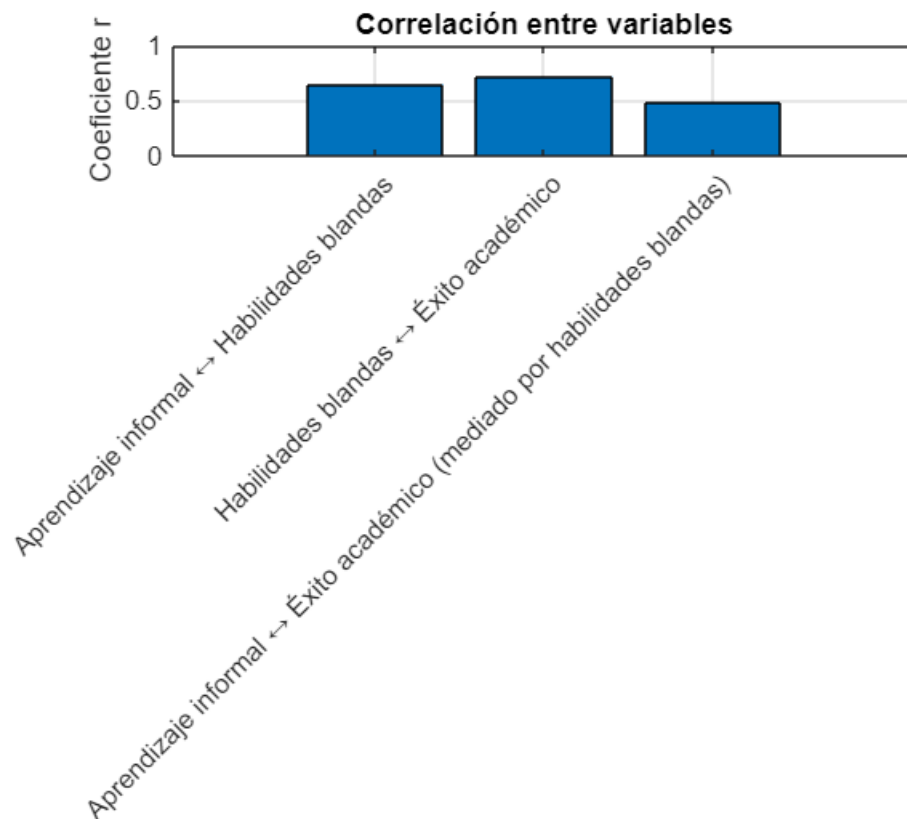
Correlación entre aprendizaje informal y habilidades blandas, y entre habilidades blandas y éxito académico.

Análisis de mediación para evaluar si las habilidades blandas median el efecto del aprendizaje informal sobre el éxito académico.

Tabla 5 Resultados esperados

Relación	Coefficiente	Significación
	r	p
Aprendizaje informal ↔ Habilidades blandas	0.65	<0.001
Habilidades blandas ↔ Éxito académico	0.72	<0.001
Aprendizaje informal ↔ Éxito académico (mediado por habilidades blandas)	0.48	<0.001

Figura 8 Correlación entre Variables



Nota: La gráfica muestra los coeficientes de correlación entre las variables del estudio.



Todas las relaciones son positivas y significativas: el aprendizaje informal se asocia con mayores habilidades blandas, las habilidades blandas se relacionan con un mayor éxito académico, y el efecto del aprendizaje informal sobre el éxito académico se da principalmente a través de las habilidades blandas (mediación). Esto confirma la importancia de las competencias blandas como puente entre experiencias informales y rendimiento académico.

Discusión

Los resultados de esta investigación evidencian que el aprendizaje informal de habilidades blandas desempeña un papel central en el éxito académico de los estudiantes universitarios de UNACH, ESPOCH y UTA. La correlación positiva significativa entre aprendizaje informal y habilidades blandas ($r = 0.65$, $p < 0.001$) confirma que las experiencias fuera del aula como la participación en proyectos, voluntariado, prácticas preprofesionales e interacción entre pares fortalecen competencias transversales críticas para la formación integral. Esta relación respalda estudios previos que destacan la relevancia del aprendizaje experiencial y social en el desarrollo de competencias blandas en contextos universitarios. (Salazar, 2018)

La relación entre habilidades blandas y éxito académico ($r = 0.72$, $p < 0.001$) indica que los estudiantes que desarrollan estas competencias alcanzan niveles más altos de rendimiento académico, motivación, permanencia y participación activa. Los análisis de mediación refuerzan este hallazgo, mostrando que el efecto del aprendizaje informal sobre el éxito académico es principalmente indirecto, a través del desarrollo de habilidades blandas (efecto mediador = 0.432). Esto evidencia que las habilidades blandas actúan como un puente funcional, transformando experiencias informales en resultados académicos concretos, y destaca la importancia de reconocer y sistematizar entornos de aprendizaje informal en la educación superior. (Triola, 2009)

La distribución de los indicadores académicos y de habilidades blandas muestra que, aunque la mayoría de los estudiantes se encuentra en niveles medios-altos, existe variabilidad individual que puede explicarse por la intensidad y calidad de la participación en experiencias informales. Este hallazgo sugiere que las instituciones podrían mejorar el desempeño académico mediante



estrategias dirigidas a promover experiencias informales estructuradas y motivadoras, como mentorías, proyectos colaborativos y espacios de liderazgo estudiantil.

Estos resultados consolidan la hipótesis de que el aprendizaje informal es un factor determinante para la formación integral y el éxito académico. El estudio ofrece evidencia robusta para que las universidades del centro del Ecuador incorporen políticas que reconozcan, fortalezcan y evalúen las experiencias informales, garantizando que el desarrollo de habilidades blandas sea un componente central del aprendizaje universitario. Aporta a la literatura académica regional, mostrando cómo la mediación de habilidades blandas convierte experiencias no formales en mejoras concretas en rendimiento y participación académica, reforzando el vínculo entre educación superior, desarrollo profesional y proyección social. (Fajardo Aguilar et al., 2023)

Conclusiones

El aprendizaje informal de habilidades blandas tiene un efecto significativo en el desarrollo de competencias transversales de los estudiantes universitarios, lo que refuerza su formación integral. (Geovanny et al., 2023)

Las habilidades blandas son determinantes del éxito académico, incluyendo rendimiento, permanencia, motivación y participación, evidenciando que estas competencias median la relación entre experiencias informales y desempeño académico.

La mediación de habilidades blandas entre aprendizaje informal y éxito académico (efecto indirecto = 0.432) confirma que las competencias transversales funcionan como un puente entre experiencias informales y resultados académicos concretos.

Los indicadores muestran que comunicación y trabajo en equipo son las habilidades mejor desarrolladas, mientras que gestión del tiempo presenta mayor variabilidad, identificando áreas prioritarias para intervención institucional.



Las universidades deben fomentar experiencias estructuradas de aprendizaje informal, como proyectos extracurriculares, voluntariado, mentorías y prácticas preprofesionales, para potenciar las habilidades blandas y mejorar el éxito académico.

Este estudio aporta evidencia sólida al contexto universitario ecuatoriano, demostrando cómo la sistematización de experiencias informales puede mejorar la formación integral y la preparación profesional de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Acuña Vásconez, N. P., Navarrete Acuña, M. A., & Navarrete Herrera, M. M. (2024). Integración de las Habilidades Blandas y su Impacto Laboral en los Estudiantes de Educación Superior en el Periodo 2023-2024. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 7627–7643. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11958
- Antonio Espinoza Mina, M., & Gallegos Barzola, D. (2020). *REVISTA CIENTÍFICA*. 7(2). <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Bonilla-Jurado, D., Zumba, E., Lucio-Quintana, A., Yerbabuena-Torres, C., Ramírez-Casco, A., & Guevara, C. (2024). Advancing University Education: Exploring the Benefits of Education for Sustainable Development. *Sustainability (Switzerland)*, 16(17), 7847. <https://doi.org/10.3390/SU16177847/S1>
- Cárdenas Otavalo, M. E., Tinto Arandes, J., & Andrade Pesantez, D. (2025). Impacto de las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de marketing en instituciones de educación superior. *RUNAS. Journal of Education & Culture*, ISSN-e 2737-6230, Vol. 6, N°. 12, 2025 (Ejemplar Dedicado a: Número En Progreso | 12; E250238), 6(12), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10360395&info=resumen&idioma=ENG>
- Casali, N., & Meneghetti, C. (2023). Soft Skills and Study-Related Factors: Direct and Indirect Associations with Academic Achievement and General Distress in University Students. *Education Sciences*, 13(6), 612. <https://doi.org/10.3390/EDUCSCI13060612/S1>
- Decius, J., Dannowsky, J., & Schaper, N. (2024a). The casual within the formal: A model and measure of informal learning in higher education. *Active Learning in Higher Education*, 25(1), 3–24.



https://doi.org/10.1177/14697874221087427/SUPPL_FILE/SJ-DOCX-1-ALH-10.1177_14697874221087427.DOCX

- Decius, J., Dannowsky, J., & Schaper, N. (2024b). The casual within the formal: A model and measure of informal learning in higher education. *Active Learning in Higher Education*, 25(1), 3–24. https://doi.org/10.1177/14697874221087427/SUPPL_FILE/SJ-DOCX-1-ALH-10.1177_14697874221087427.DOCX
- Fajardo Aguilar, G. M., Ayala Gavilanes, D. C., Arroba Freire, E. M., & López Quincha, M. (2023). Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine de Las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(1), 109–131. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i1.2935>
- Geovanny, E., Novay, Z., Janeth, F., Espinoza, M., Morocho, J. A., Docente, P., Pedro, U. E., Maldonado, V., Jhuliana, C., & Robles, P. (2023). The classroom as a space for negotiation and conflict and the learning styles of elementary school students. *Mayo Especial*, 6. <https://orcid.org/0000-0002-7678-5292http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index>
- Gutiérrez-Monsalve, J. A., Garzón, J., Segura-Cardona, A. M., Gutiérrez-Monsalve, J. A., Garzón, J., & Segura-Cardona, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(1), 13–24. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- He, T., & Zhu, C. (2017). Digital informal learning among Chinese university students: the effects of digital competence and personal factors. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(1), 44-. <https://doi.org/10.1186/S41239-017-0082-X/TABLES/7>
- López, M. L. L., & Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828–10837. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I6.1129
- Mirzoyan, A. G., Suslova, I. P., & Govorova, A. V. (2024). Relationship between Soft Skills and Academic Outcomes in Higher Education: Evidence from Undergraduate Management Students. *Voprosy Obrazovaniya / Educational Studies Moscow*, (4). <https://doi.org/10.17323/VO-2024-17879>
- Rubina-López, A., Lazo-Salcedo, C. A., Bazán-Linares, M. V., & Fermín-Vásquez, C. (2025). La educación en la era digital y virtualización de educación universitaria: Avances, desafíos y



- tendencias hacia el futuro al 2050. *Innova Science Journal*, 3(4), 208–226. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v3/n4/132>
- Salazar, C. (2018). *FUNDAMENTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA*.
- Torres Lopez, C. A., Pachas Huaytan, J. V., Ortiz Fernandez, J. H., Navarro Veliz, J. A., Cavero Carrasco, J. A., Borja Mucha, C. S., Torres Lopez, C. A., Pachas Huaytan, J. V., Ortiz Fernandez, J. H., Navarro Veliz, J. A., Cavero Carrasco, J. A., & Borja Mucha, C. S. (2026). Brechas entre la formación universitaria y las demandas del mercado laboral en ingeniería y arquitectura de una universidad peruana. *E-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 4, 1–13. <https://doi.org/10.61286/E-RMS.V4I.323>
- Triola, M. (2009). *Estadística*. www.pearsoneducacion.net
- Xavier Zumba Novay, F., Pamela Morales Suárez, T., Maricela Toaquiza Catota, D., Stefanny Quinchuela Llamuca, V., & independiente, I. (2025). *Ciencia y Educación* Página 223. <https://orcid.org/0009-0002-6669-3527>
- Zumba. (2026). *Higher education: between tradition and innovation: “quality, technology, inclusion and sustainable development” - Cesfro*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.18343260>
- Zumba Novay, E. G., Cuenca Pérez, D. E., Morales Suárez, T. P., Zumba Novay, F. X., Peña Robles, C. J., & Huaraca Morocho, B. C. (2026). *Educación superior: entre la tradición y la innovación: “calidad, tecnología, inclusión y desarrollo sostenible.”* <https://doi.org/10.5281/ZENODO.18329439>
- Zumba Novay, E. G., Quinchuela Llamuca, V. S., Huaraca Morocho, B. C., & Huaraca Morocho, E. F. (2026). Eficacia de la educación híbrida en comparación con la presencial y la virtual. *ASCE MAGAZINE*, 5(1), 2542–2561. <https://doi.org/10.70577/asce.v5i1.713>

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.