



Doi: <https://doi.org/10.70577/ASCE/962.975/2025>

Recibido: 2025-04-13

Aceptado: 2025-05-12

Publicado: 2025-06-11

## Experiencias de los Estudiantes en las Carreras Online: Un Estudio Cuantitativo en la Universidad Católica de Cuenca

### “Student Experiences in Online Careers: A Quantitative Study at the Universidad Católica de Cuenca”

#### Autores:

**Patricio Rolando Calle León**

Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y  
Extranjeros

<https://orcid.org/0000-0001-5540-3673>

[patricio.calle@ucacue.edu.ec](mailto:patricio.calle@ucacue.edu.ec)

**Universidad Católica de Cuenca**

Cuenca-Ecuador

**Juan Pablo Contreras Parra**

Departamento de Inglés, Centro de Idiomas

<https://orcid.org/0000-0002-9705-2127>

[juan.contreras@unae.edu.ec](mailto:juan.contreras@unae.edu.ec)

**Universidad Nacional de Educación**

Azogues-Cañar

**Silvana del Rocío Bueno Tenesaca**

Unidad Académica de Educación

<https://orcid.org/0009-0006-9142-8556>

[sbuenot@ucacue.edu.ec](mailto:sbuenot@ucacue.edu.ec)

**Universidad Católica de Cuenca**

Cuenca – Ecuador

#### Cómo citar

Calle León, P. R., Contreras Parra, J. P., & Bueno Tenesaca, S. del R. (2025). Experiencias de los Estudiantes en las Carreras Online: Un Estudio Cuantitativo en la Universidad Católica de Cuenca. *ASCE*, 4(2), 962–975. <https://doi.org/10.70577/ASCE/962.975/2025>



## Resumen

La educación en línea, especialmente la superior, ha experimentado una expansión significativa en esta década, causada por los avances tecnológicos y la creciente demanda de programas pedagógicos flexibles y accesibles. En este contexto, los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) se han consolidado como herramientas esenciales que facilitan la interacción, el acceso a recursos educativos y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes. La efectividad de estas plataformas va más allá de la tecnología, ya que factores como la satisfacción y la motivación son variables clave en el afianzamiento de su impacto pedagógico. El presente estudio se enfoca en esta línea de investigación, con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el EVEA institucional. Se llevó a cabo una investigación cuantitativa, mediante la administración de una encuesta institucional validada por un grupo de expertos, basada en una escala de Likert de cinco puntos, a una muestra de ciento ochenta y siete estudiantes del programa en línea de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. El instrumento evaluó dimensiones clave tales como organización del curso y soporte técnico, comunicación docente-estudiante, encuentros sincrónicos, contenidos y tareas. Los resultados destacan la efectividad de la gestión curricular, la calidad del contenido académico y la metodología de enseñanza, alineadas con las necesidades formativas de los estudiantes.

**Palabras clave:** Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje; Satisfacción Estudiantil; Educación a Distancia; Calidad Educativa; Herramientas Tecnológicas.



## Abstract

Online education, especially higher education, has experienced a significant expansion in this decade, caused by technological advances and the growing demand for flexible and accessible pedagogical programs. In this context, Virtual Learning Environments (VLEs) have consolidated as essential tools that facilitate interaction, access to educational resources and the development of digital skills in students. The effectiveness of these platforms goes beyond technology, since factors such as satisfaction and motivation are key variables in strengthening their pedagogical impact. The present study focuses on this line of research, with the objective of evaluating the level of student satisfaction with the institutional VLE. Quantitative research was carried out by administering an institutional survey validated by a group of experts, based on a five-point Likert scale, to a sample of one hundred and eighty-seven students of the online program at the Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. The instrument evaluated key dimensions such as course organization and technical support, teacher-student communication, synchronous meetings, content and assignments. The results highlight the effectiveness of the curricular management, the quality of the academic content and the teaching methodology, aligned with the formative needs of the students.

Key words: Virtual Learning Environment; student satisfaction; distance education; educational quality; technological tools.



---

## Introducción

En el contexto actual de la educación, la implementación de entornos virtuales de aprendizaje ha adquirido una relevancia significativa debido a los avances tecnológicos y la necesidad de adaptarse a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada. Se recopiló activamente información relevante a lo largo del año lectivo 2023 - 2024. Este programa de carreras en línea no tiene más de tres años de creación, por lo que un seguimiento constante es necesario para conocer sus debilidades y fortalezas en pro de mejorar la calidad en el proceso de enseñanza virtual. Se administró a todos los estudiantes de las carreras en línea una encuesta institucional validada por el grupo de expertos de la universidad con el fin de conocer el grado de satisfacción de los estudiantes sobre su experiencia en el EVEA institucional. Estos datos mostraron las debilidades y fortalezas del curso, como también las motivaciones de los estudiantes al utilizarlo. Dicho cuestionario se administró en línea a través de la plataforma de Google Forms.

La expansión de la enseñanza universitaria en línea en las últimas décadas ha llevado a un aumento considerable en el número de estudiantes, lo que ha generado la necesidad de buscar estrategias actuales para mejorar la calidad educativa y la experiencia de aprendizaje. En este contexto, las plataformas educativas son un papel primordial al proporcionar entornos interactivos, colaborativos y personalizados que fomentan la construcción del conocimiento.

Este estudio se enfoca en analizar los resultados de una encuesta de satisfacción del entorno virtual de enseñanza aprendizaje de las carreras en línea de la Unidad Académica de Otras Modalidades de Estudio de la Universidad Católica de Cuenca, con la participación de todos los estudiantes de primero a quinto ciclo. Al ser estas en modalidad en línea, es muy importante evaluar los aspectos relacionados con la planificación, organización, gestión del curso, la comunicación docente-estudiante, el desarrollo de nuevos conocimientos y la claridad de los contenidos impartidos para analizarlos y proponer estrategias para mejorar la calidad educativa y la motivación de los estudiantes.

### 1. Revisión de la literatura

Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) se definen como espacios de comunicación que proporcionan ambientes de aprendizaje ideales a los alumnos, mejorando la calidad educativa, desarrollando el aprendizaje y la motivación del estudiante al ofrecer flexibilidad, independencia, tiempo, colaboración y autoevaluación. Durante la emergencia sanitaria de COVID-19, la educación en línea ha tomado relevancia al permitir la continuidad educativa (Kumar et al., 2022 & Liu et al., 2021). Estos entornos han demostrado tener una amplia flexibilidad y el acceso instantáneo a recursos, así como la colaboración y retroalimentación continua (García-Peñalvo et al., 2021). Sin embargo, también presentan desafíos como la adaptación tecnológica y la interacción social para fomentar la llamada motivación intrínseca del estudiante. De esta manera, los entornos virtuales han evolucionado ofreciendo experiencias



educativas accesibles y efectivas, siendo una herramienta valiosa para la educación actual dotando a los profesores de un espacio para comunicarse, interactuar y enseñar a los educandos por medio de mecanismos síncronos o asíncronos (Aguilar y Otuyemi, 2020, Rovai, 2020, de Pablo González, 2017).

De acuerdo con Miranda (2021), estos entornos son muy útiles para abordar algunos problemas que existen en la educación presencial y a distancia, así como un acceso rápido y organizado a los recursos y actividades de una asignatura sin importar el tiempo o el lugar. Su uso mejora el trabajo autónomo y colaborativo de los participantes como complemento importante a las actividades dentro del aula. Además de esto, actualmente millones de estudiantes alrededor del mundo se encuentran cursando programas formativos de grado y posgrado en modalidad virtual, por lo que se vuelve imperativo el buen uso de una plataforma educativa virtual bajo los componentes didácticos, pedagógicos y tecnológicos acordes a esta modalidad.

Actualmente, el uso de los sistemas gestores de aprendizaje está ligado al internet y a sus bondades, de tal forma que los participantes no solo cuentan con un acceso directo a las tareas, y motores de búsqueda para investigar. Es evidente que el internet desempeña un papel importante en la vida de los jóvenes, no solo como una fuente de información y datos, sino también como un espacio para la creación de escenarios de ocio y socialización (Rodríguez et al., 2022). Asimismo, las instituciones educativas han ampliado sus ofertas educativas en línea, especialmente en respuesta a los desafíos sanitarios globales, como la pandemia del COVID-19, donde el aprendizaje móvil se convirtió en una herramienta vital para la educación (Rodríguez et al., 2022). También, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han demostrado ser herramientas inclusivas en la educación superior, facilitando el acceso a estudiantes con discapacidad (López et al., 2020). La expansión de las TICs también ha transformado la educación en América Latina, promoviendo un enfoque dialógico y activo en los procesos educativos (López et al., 2024).

En este marco, el creciente uso de la tecnología en la educación en línea conlleva nuevas necesidades institucionales para su óptimo uso por parte de docentes y estudiantes por lo que se requiere un proceso de alfabetización tecnológica de todos los miembros del proceso educativo. (Rodríguez, 2011).

La expansión del acceso a las tecnologías digitales en el ámbito universitario ha generado un incremento importante en la oferta de programas de educación a distancia, facilitando la interacción entre docentes y estudiantes a pesar de las distancias geográficas y las diferencias culturales (García-Peñalvo et al., 2021). Este entorno educativo no solo democratiza el acceso a la información y los recursos a través de plataformas virtuales, sino que también optimiza la comunicación y la gestión administrativa dentro de las instituciones (Silva & Usart, 2020). Además, las redes digitales fortalecen la comunicación entre las universidades y el social, mejorando la eficiencia en la gestión brindando oportunidades de desarrollo profesional y

formación continua para el profesorado (Araújo-Vila et al. 2021). Sin embargo, es imperativo abordar los retos relacionados con la equidad y el acceso, asegurando que todos los estudiantes puedan beneficiarse de estas herramientas tecnológicas (Zhao et al. 2021).

América Latina ha vivido un gran proceso de masificación de la enseñanza universitaria, lo que ha llevado a casi quintuplicar el número de estudiantes universitarios en un lapso de cuatro décadas. Docentes, autoridades, estudiantes y personal administrativo necesitan adquirir competencias tecnológicas para adaptarse a la creciente oferta educativa no presencial por las nuevas tecnologías educativas. Esta tendencia a la disminución de la educación presencial en la educación superior está estrechamente vinculada a los cambios en la estructura productiva, social, económica y política de la era de la globalización, demandando individuos altamente calificados en el uso de tecnologías avanzadas. (Rama, 2007; Brunner, 2012; según García (2018)

En complemento a lo expuesto, se debe invertir en la capacitación docente y establecer políticas claras para la integración tecnológica para que la colaboración entre estudiantes y docentes en los cursos en línea puedan abordar los desafíos de la evaluación virtual y la necesidad de un entorno equitativo. En México, por ejemplo, el éxito de la incorporación de la tecnología en la educación requiere un enfoque integral que garantice la equidad y calidad educativa, instando a los docentes a adaptarse al cambio inclusivo y heterogéneo. El objetivo es diseñar currículos que reduzcan las brechas generacionales y fomenten pedagogías activas, de tal forma que motiven a los estudiantes a fortalecer sus habilidades blandas y su autonomía para alcanzar sus metas de vida. (Noguera & Giraldo. 2023, Avalos et.al, 2024).

### **Plataformas en la educación y constructivismo.**

Investigaciones recientes destacan la influencia significativa de las tecnologías digitales en el aula contemporánea, subrayando su capacidad para estimular el interés académico de los estudiantes (Hernández-García et al., 2022 & García, 2018). Las plataformas educativas digitales son fundamentales para la promoción del constructivismo, al facilitar entornos de aprendizaje interactivos, colaborativos y personalizados que fomentan la construcción activa del conocimiento (Romero-Zaldivar et al., 2023). La integración efectiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha demostrado mejorar los niveles de motivación y compromiso de los estudiantes, lo que se manifiesta en un aumento relevante en el rendimiento académico (Rodríguez-Conde & Ruiz-Corbella, 2023). Igualmente, la capacidad de las plataformas educativas para facilitar la interacción y la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, así como para proporcionar acceso flexible a recursos educativos, son factores clave que influyen positivamente en la experiencia del aprendizaje (Araújo-Vila et al. 2021).

El aprovechamiento de internet en la educación viabiliza nuevas formas de adquirir conocimientos y habilidades que beneficiarán la vida profesional de los estudiantes por la gran cantidad de contenidos disponibles que apoyan a los alumnos y profesores a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con materiales digitales de calidad, que certifican sus conocimientos y una fuente



invaluable de contenidos. Sin duda, la tecnología transforma y dinamiza la transmisión de saberes al poner al alcance de toda la información. Encuentran sistemas de gestión de aprendizaje Learning Management System [LMS] de uso libre y licencias privativas como Claroline, MOODLE, Ilias, Ganesha, Dokeos; y las pagadas: WebCt, eCollege, FirstClass, Blackboard, entre otras.

De acuerdo con Cabrero (2019), estas plataformas no solo son aplicables dentro de la enseñanza a distancia o en línea, sino también en el aula tradicional; es un recurso didáctico que motiva a los estudiantes a ser más autodidactas y partícipes en la construcción de su propio conocimiento mediante el uso de la plataforma que a la vez facilita la evaluación continua. Las universidades y otras instituciones de educación superior en todo el mundo han tenido que adoptar y utilizar tecnologías de la información y la comunicación para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de los entornos virtuales, uno de los más empleados es el Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular por sus siglas en inglés [MOODLE] que es un software de alta calidad diseñado para apoyar la creación de entornos de aprendizaje virtual. Las actividades a través de la plataforma MOODLE se han convertido en un recurso de aprendizaje virtual y motivador que anima a los estudiantes a implicarse activamente en las tareas cuando una agenda apretada u otras situaciones impiden a los alumnos asistir a clases presenciales; la formación se percibe como una mejora de las habilidades cognitivas; y la creación de contenidos interactivos en línea es más barata que el entorno presencial tradicional (Palma ed. al, 2019, Calle & Calero, 2021).

Por otro lado, Martínez (2017) plantea que entre las actividades se encuentran: Foros de discusión que facultan a los participantes para interactuar y debatir sobre diferentes temas; tareas que permiten a los estudiantes enviar trabajos o ejercicios para su evaluación; cuestionarios para crear y administrar cuestionarios en línea. Wikis donde los participantes ayudan en la creación y edición de páginas web; glosarios para crear y compartir términos nuevos, chats donde los participantes se comunican en tiempo real; programas para crear y administrar encuestas en línea y, lecciones para crear y presentar contenido interactivo.

Es fundamental comprender la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje. González (2019) manifiesta que es necesaria la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje para una construcción de conocimiento significativo, diseñando actividades que fomenten la discusión y el intercambio de conocimientos, para llevarnos a niveles más profundos de aprendizaje.

### **Beneficios y percepciones del uso de aulas virtuales**

Sobre los beneficios y la factibilidad del uso de MOODLE, se afirma que es una plataforma de aprendizaje en línea que ofrece a los educadores una variedad de herramientas y recursos para crear un entorno de aprendizaje interactivo ya que los profesores pueden crear aulas donde los estudiantes acceden a materiales de estudio, participar en actividades, cargar y organizar fácilmente materiales de aprendizaje, evaluaciones y más (Suartama et al. (2020) & Li et al. (2018).



Además, los docentes deben estar constantemente actualizados y comprometidos con la mejora continua de los cursos virtuales. La dedicación en la generación de contenidos propios y en la implementación de actividades colaborativas, es esencial para mantener una alta presencia en el curso garantizando un ambiente propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje con una interacción social que promueve un desarrollo integral del ser humano (González, 2019). (Naimi-Akbar, Weurlander, & Barman, 2023)

Por otro lado, en palabras de Alayo y Rosales (2021) y Fernández (2010), es fundamental tener presente que, por el confinamiento social derivado de la reciente pandemia, la competencia digital docente emerge como un pilar fundamental en la educación mundial por lo que los educadores se han visto obligados a adaptarse rápidamente a estos entornos, incorporando herramientas tecnológicas para impartir clases de manera remota. Como ejemplo en la Universidad de Santander, España, existe una actitud generalmente positiva hacia el uso del aula virtual entre los estudiantes valorizando su facilidad de uso, utilidad y el diseño instruccional. Un número significativo de docentes de informática de esta universidad emplea la plataforma MOODLE como un recurso complementario para el desarrollo de sus clases. Los docentes aprecian la accesibilidad de esta plataforma y cómo les facilita la tarea de impartir conocimientos. (Bedregal, 2019; Claro, 2017; Montagud y Gandía, 2014).

Zambrano Barcia & Peña Vélez (2023), manifiestan que el nivel de satisfacción de los estudiantes de Mercadotecnia de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí del Ecuador con respecto al entorno virtual de aprendizaje es positivo y la transición al aprendizaje virtual en esta universidad ha sido efectiva tanto para estudiantes como docentes. Por esta razón, la calidad educativa se ha mantenido gracias a las estrategias implementadas por los docentes y a que los estudiantes forman parte de la era digital.

## **Material y métodos**

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal, con el objetivo de evaluar la satisfacción de los estudiantes de las carreras en modalidad en línea a respecto a su experiencia en el uso del Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) institucional durante el año lectivo 2023-2024. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la administración de una encuesta institucional validada por un panel de expertos académicos de la universidad. El diseño del cuestionario se fundamentó en criterios esenciales para la evaluación de la calidad de la experiencia educativa en entornos virtuales, tales como como organización del curso y soporte técnico, comunicación docente-estudiante, encuentros sincrónicos, contenidos y tareas.

Cada ítem del cuestionario se estructuró utilizando una escala de Likert de cinco puntos (1 = Insuficiente, 2 = Regular, 3 = Buena, 4 = Muy Buena, 5 = Excelente), lo que permitió cuantificar y analizar las percepciones de los estudiantes. El análisis de los datos obtenidos tuvo como finalidad identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora del curso en línea, así como explorar las motivaciones de los estudiantes en su utilización.



La aplicación del cuestionario se realizó de forma virtual, a través de la plataforma Google Forms, garantizando la accesibilidad y la participación de la mayoría de la muestra estudiantil. El procesamiento y análisis de los datos se efectuó mediante el software Microsoft Excel 2016, empleando técnicas de estadística descriptiva para la elaboración de tablas y gráficos que permitieron la interpretación de los resultados.

### a. Población

**Tabla 1.**  
**Participantes**

Sexo		n	%
	Hombre	61	32,6
	Mujer	126	67,4
<b>Carreras modalidad en línea</b>	1. Administración	13	36,4
	2. Contabilidad	31	11,3
	3. Derecho	82	2,3
	4. Pedagogía de los Idiomas nacionales y extranjeros	36	13,6
	5. Trabajo Social	25	2,3

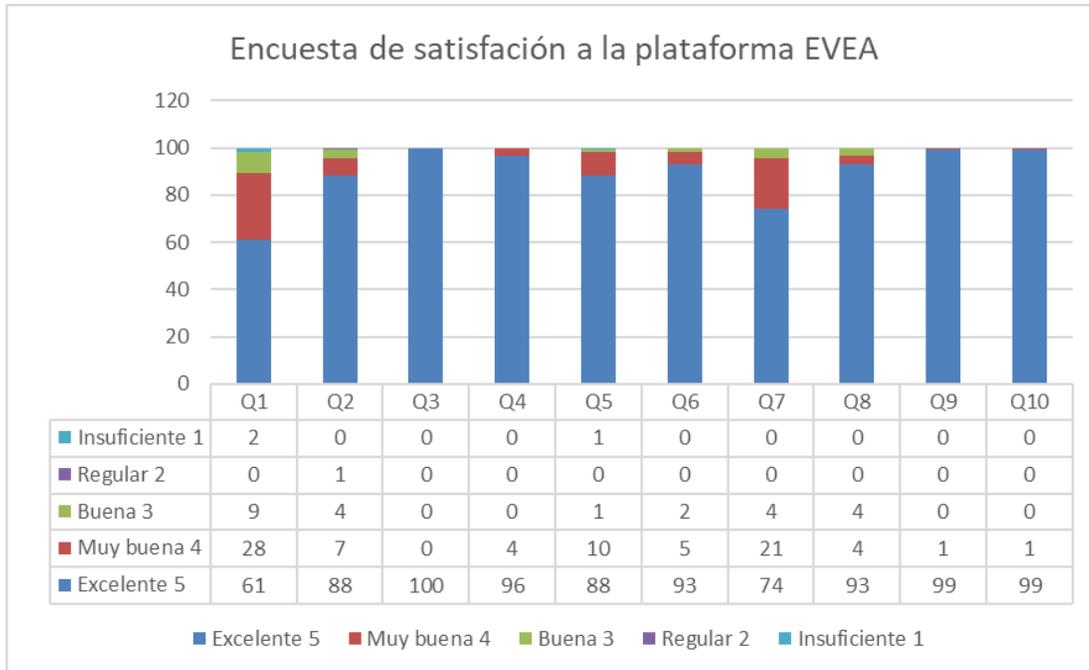
Fuente: elaboración propia

Con respecto a los participantes, este estudio fue realizado con el 100% (n=187) de estudiantes de las carreras de modalidad en línea matriculados en los años 2023 y 2024, quienes cursaban los ciclos de primero a quinto. Respondieron a una encuesta validada de 10 preguntas.

## 6. Resultados

### Análisis de datos.

Encuesta de satisfacción del entorno virtual de aprendizaje de las carreras de modalidad en línea. Se realizó el análisis de la encuesta presentando los resultados en una tabla de Excel.



Fuente: elaboración propia

## 4.1 Análisis de Resultados

Los resultados muestran una valoración altamente positiva por parte de los participantes en todos los aspectos evaluados, con porcentajes muy altos de calificaciones excelentes y muy buenas. Esto sugiere un alto nivel de satisfacción con la organización, contenidos, comunicación, soporte técnico y utilidad del curso, lo que resalta la calidad y efectividad del programa educativo impartido.

### 4.1.1 Organización del curso y soporte técnico

Con relación a la interrogante (Q1) ¿En qué medida califica la planificación, organización y gestión del curso?, los datos revelan que el 61% de los encuestados la considera como excelente, mientras que el 28% la evaluaron como muy buena. Un 9% la calificó como buena y solo un 2% de los encuestados la percibió como insuficiente. Y con referencia a la pregunta (Q 10) ¿En qué medida califica nuestro servicio de soporte técnico?, un 99% respondió como excelente.

### 4.1.2 Comunicación docente-estudiante

En referencia a la pregunta (Q2) en la que se hace referencia a la comunicación docente-estudiante, la percepción de los resultados muestra que el 88% de los participantes calificaron como excelente la presencia del tutor docente y, con respecto a la pregunta (Q6), si el docente informó oportunamente aspectos importantes de la signatura, se encontró un significativo 93% como excelente.

### 4.1.3 Encuentros sincrónicos



En este punto en que la pregunta (Q4) se refiere a si las reuniones síncronas aclararon sus dudas sobre el contenido y desarrollo del tema, se observa que el 96% de los encuestados valoró como excelente y el 4% la valoró como muy buena.

#### **4.1.4 Contenidos y tareas**

Con referencia a la pregunta (Q7) que se enfoca en la importancia de los contenidos del curso, los resultados muestran que una mayoría equivalente al 74% consideró los contenidos como útiles para la vida profesional y un 99% indicó que la claridad de los contenidos (pregunta Q9) fue excelente. En lo que se refiere a la pregunta (Q5) que se refiere a la práctica en las tareas, el 88% registró como excelente. Asimismo

#### **4.1.5 Aporte de conocimientos**

En referencia a la pregunta (Q8) que se refiere al aporte de conocimientos, se refleja que un 93% de los encuestados valoró como excelente y un 4% lo consideró muy bueno y bueno.

En la interrogante (Q3) "¿El módulo cumplió con sus expectativas?", se evidencia que el 100% de los participantes expresaron que el desempeño del módulo fue excelente.

### **Discusión**

Estudios preliminares (Claro, 2017; Li et al., 2018; Suartama et al., 2020; Bedregal, 2019; Colman, 2021), subrayan que el papel fundamental de los medios virtuales en la optimización de la planificación de cursos, abarcando aspectos como la estructura, organización y gestión, lo que a su vez contribuye a una experiencia educativa satisfactoria para los participantes (García-Peñalvo et al., 2021; Silva & Usart, 2020). Concretamente, los hallazgos de Hernández-García et al. (2022) y Rodríguez-Conde & Ruiz-Corbella (2023) refuerzan la idea de que la incorporación de herramientas digitales en la planificación y ejecución de cursos en entornos virtuales de aprendizaje (EVA) se asocia con un elevado grado de eficacia y calidad percibida en la implementación del módulo, lo que se traduce en una mayor satisfacción estudiantil. Además, la capacidad de los medios virtuales para facilitar la interacción y la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, así como para proporcionar acceso flexible a recursos educativos, son factores clave que influyen positivamente en la experiencia de aprendizaje (Araújo-Vila et al. 2021).

Apoyados por la evidencia existente de Rodríguez (2011), (Zambrano & Peña (2023), Calle & Calero (2021), podemos señalar que la percepción de los estudiantes hacia el papel del docente es positiva por su disponibilidad, accesibilidad y habilidades de comunicación clara y oportuna. También enfatizamos que el acceso a la tecnología en las universidades ha facilitado la interacción entre docentes y estudiantes, superando las barreras culturales y geográficas proporcionando oportunidades de desarrollo profesional.



## Conclusiones

Los estudiantes manifestaron estar muy satisfechos con la forma que se manejaron los cursos en el Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje, esto refleja una alta aceptación en la planificación y ejecución de los mismos, lo cual resultó en una experiencia de aprendizaje positiva. Específicamente, es importante destacar la valoración del papel desempeñado por el profesorado al mantener una comunicación sincrónica efectiva. Adicionalmente, los estudiantes consideran que el contenido académico fue de calidad con una metodología de enseñanza-aprendizaje adecuada alineada con sus necesidades formativas actuales que garantizan un crecimiento académico y profesional.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar Vargas, L. R. I. y Otuyemi Rondero, E. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 17, 57-77. <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>
- Alayo, A. O. R., & Rosales, N. V. C. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(1), 1091-1109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9292132>
- Araújo-Vila, N., Cardoso, L., Toubes, D. R., & Fraiz-Brea, J. A. (2021). Digital competence in Spanish university education and its use by students. *Education Sciences*, 11(10), 593. <https://doi.org/10.3390/educsci11100593>
- Avalos, A. Y. V., Beltrán, R. M., & García, E. O. (2024). La evolución del diseño instruccional en cursos e-learning durante la pandemia: un análisis retrospectivo de las transformaciones. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1787>
- Bedregal-Alpaca, N., Cornejo-Aparicio, V., Tupacyupanqui-Jaén, D., & Flores-Silva, S. (2019). Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma MOODLE desde la perspectiva del TAM. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(4), 707-718. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000400707>
- Brunner, J.J. (2012). La idea de universidad en tiempos de masificación. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, Vol. III, No. 7, p. 130-143. <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/228>
- Calle, P., & Calero, X. (2021). The potential contribution of e-learning in the enhancement of english reading comprehension. In *EDULEARN21 Proceedings* pp. 11224-11230. <https://library.iated.org/view/CALLE2021POT>
- Claro-Vásquez, J. M. (2017). Valoración del uso de la plataforma virtual MOODLE como recurso pedagógico en la enseñanza universitaria de la informática. *Revista Perspectivas*, 2(1), 43-56. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1284>



- Feixas, M., Fernández, A., Lagos, P., Quesada, C., & Sabaté, S. (2013). Factores condicionantes de la transferencia de la formación docente en la universidad: un estudio sobre la transferencia de las competencias docentes. *Infancia y aprendizaje*, 36(3), 401-416. <https://doi.org/10.1174/021037013807533034>
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande-de-Prado, M. (2021). Recommendations for mandatory online learning in higher education during the COVID-19 pandemic. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 22. [https://doi.org/10.1007/978-981-15-7869-4\\_6](https://doi.org/10.1007/978-981-15-7869-4_6)
- González Castro, C., & Cruzat Arriagada, M. (2019). Innovación educativa: La experiencia de las carreras pedagógicas en la Universidad de Los Lagos, Chile. *Educación*, 28(55), 103-122. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032019000200005#:~:text=http%3A//dx.doi.org/10.18800/educacion.201902.005%C2%A0](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032019000200005#:~:text=http%3A//dx.doi.org/10.18800/educacion.201902.005%C2%A0)
- de Pablo González, G. (2017). Factores que favorecen la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas*, 29, 43–58. <https://doi.org/10.15366/tp2017.29.001>
- Liu, X., Zhang, J., & Li, Y. (2021). Exploring the impact of interactive digital notebooks on mathematics learning. *Journal of Educational Computing Research*, 54(4), 419–436. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103897>
- Martínez-Bahena, E., López-Escogido, D., Escamilla-Regis, D., & Alvarez-Monroy, L. M. (2017). La importancia de las plataformas educativas virtuales como herramienta de apoyo a la educación tradicional. *Revista de Tecnología y Educación*, 1(1), 16-24. [Revista de Tecnología y Educación V1 N1 3.pdf](https://doi.org/10.1016/j.rtsar.2017.08.003)
- Miranda, E. A. H., de la Cruz Hernández, K., Contreras, D. E. R., & Serna, J. A. G. (2021). La deserción escolar: un caso de educación en línea. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, 7(14), 42-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9438793>
- Montagud M.Dolores, Gandía, Juan (2014). Entorno virtual de aprendizaje y resultados académicos: evidencia empírica para la enseñanza de la Contabilidad de Gestión. *Revista de Contabilidad*, Universidad de Murcia, España. <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2013.08.003>
- Naimi-Akbar, I., Weurlander, M., & Barman, L. (2023). Teaching-learning in virtual learning environments: a matter of forced compromises away from student-centredness? *Teaching in Higher Education*, 1–17. <https://doi.org/10.1080/13562517.2023.2201674>
- Noguera, C. A. R., & Giraldo, D. I. A. (2023). Nuevas formas de aprendizaje en la era digital, retos y desafíos para estudiantes y maestros. *Ciencia y Educación*, 4(6), 16-31. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8192125>
- Palma, J. M, S. E. (2019). Sistemas de gestión del aprendizaje en dispositivos móviles: evidencia de aceptación en una universidad pública de México. *Innovación Educativa*, 36-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6888317>



Rama, C. (2007). La despresencialización de la educación superior en América Latina: ¿Tema de calidad, de cobertura, de internacionalización o de financiamiento? *Revista Apertura* (Universidad de Guadalajara, México), Vol. 7, No. 6, p. 32-49. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura//index.php/apertura/article/view/1216>

Zambrano Barcia, A. V., & Peña Vélez, I. V. (2023). Entorno virtual y su nivel de satisfacción en los estudiantes de la carrera de Mercadotecnia. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. <https://orcid.org/0000-0003-4075-7537>

Zhao, Y., Pinto Llorente, A. M., & Sánchez Gómez, M. C. (2021). *Digital competence in higher education research: A systematic literature review*. *Computers in Human Behavior*, 121, 106805. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106805>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.