



Doi: <https://doi.org/10.70577/ASCE/976.996/2025>

Recibido: 2025-04-15

Aceptado: 2025-05-14

Publicado: 2025-06-12

Diseño Curricular de una Asignatura en Gestión y Administración en Salud Mediado por Inteligencia Artificial.

Curriculum Design of a Subject in Health Management and Administration Mediated by Artificial Intelligence

Autores:

Diego Silva Jiménez

<https://orcid.org/0000-0003-2818-211X>

diego.silva@ucentral.cl

Universidad Central de Chile

Santiago-Chile

Fernando Alex Cortés Tello

<https://orcid.org/0000-0002-0217-4608>

fernando.cortes@ucentral.cl

Universidad Central de Chile

Coquimbo-Chile

Carlos Figueroa Guillen

<https://orcid.org/0000-0001-9527-962X>

carlos.fg@loreto.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México, Ciudad de

México -México;

Instituto Tecnológico Superior de Loreto

Loreto - México

Norma de Lara González

<https://orcid.org/0009-0004-1767-5650>

gonzaleznorma.dg@loreto.tecnm.mx

Tecnológico Nacional de México, Ciudad de

México -México;

Instituto Tecnológico Superior de Loreto

Loreto – México

Cómo citar

Silva Jiménez , D., Cortés Tello, F. A., Figueroa Guillen , C., & de Lara González, N. (2025). Diseño Curricular de una Asignatura en Gestión y Administración en Salud Mediado por Inteligencia Artificial. ASCE, 4(2), 976–996. <https://doi.org/10.70577/ASCE/976.996/2025>



Resumen

La gestión y administración en salud enfrenta desafíos crecientes, lo que exige la formación de profesionales altamente capacitados y con habilidades para adaptarse a un entorno dinámico. La incorporación de herramientas como la Inteligencia Artificial generativa en el diseño de programas educativos permite la creación de contenidos más interactivos y personalizados. Este enfoque innovador busca optimizar la enseñanza, haciendo uso de tecnologías avanzadas para generar materiales educativos de calidad. Por ende, el objetivo de esta investigación fue diseñar una asignatura en gestión y administración en salud mediado por inteligencia artificial. Se empleó una metodología basada en el uso de Inteligencia Artificial generativa para el desarrollo del contenido curricular de gestión y administración en salud. A través de herramientas como modelos de lenguaje y generadores de contenido automatizado, se diseñaron unidades temáticas y actividades interactivas, con indicaciones de docentes expertos en el área con prompts ad hoc. Como resultado del uso de Inteligencia Artificial generativa se logró un desarrollo más ágil y flexible del currículo, con materiales educativos adaptados a las necesidades de los estudiantes. Por lo tanto, el diseño curricular mediado por Inteligencia Artificial representa una oportunidad para mejorar la calidad de la formación en salud, donde la inclusión de la Inteligencia Artificial en el diseño curricular de asignaturas de gestión en salud fortalece la formación de profesionales más preparados para enfrentar los desafíos del sistema sanitario actual. Este enfoque fomenta la innovación educativa y permite al estudiante desarrollar una visión integral, crítica y tecnológica del entorno de la salud.

Palabras clave: Gestión en Salud; Inteligencia Artificial Generativa; Formación de personal científico; Plan de estudios universitarios



Abstract

Healthcare management and administration face increasing challenges, requiring the training of highly trained professionals with the skills to adapt to a dynamic environment. Incorporating tools such as generative artificial intelligence into educational program design enables the creation of more interactive and personalized content. This innovative approach seeks to optimize teaching by leveraging advanced technologies to generate quality educational materials. Therefore, the objective of this research was to design a healthcare management and administration course mediated by artificial intelligence. A methodology based on generative artificial intelligence was used to develop the healthcare management and administration curriculum content. Using tools such as language models and automated content generators, thematic units and interactive activities were designed, guided by expert teachers with ad hoc prompts. As a result of the use of generative artificial intelligence, the curriculum was developed more efficiently and flexibly, with educational materials tailored to students' needs. Therefore, curriculum design mediated by Artificial Intelligence represents an opportunity to improve the quality of healthcare training. The inclusion of Artificial Intelligence in the curriculum design of healthcare management courses strengthens the training of professionals better prepared to face the challenges of today's healthcare system. This approach fosters educational innovation and allows students to develop a comprehensive, critical, and technological vision of the healthcare environment.

Keywords: Health Management ; Generative Artificial Intelligence; Scientific personnel training ; University curriculum



Introducción

La educación superior se encuentra en un proceso de transformación constante impulsado por las demandas de un entorno globalizado, tecnológico y altamente cambiante. En este contexto, la formación en gestión y administración en salud se enfrenta al reto de preparar profesionales no solo con conocimientos técnicos, sino también con competencias adaptativas, éticas y críticas para responder a las complejidades de los sistemas de salud contemporáneos (Bernate & Vargas, 2020). Las universidades, como instituciones responsables de formar este capital humano, deben responder a la exigencia de articular procesos pedagógicos innovadores que fomenten el pensamiento estratégico, la toma de decisiones basada en datos y la capacidad de liderazgo en contextos dinámicos. Esta realidad sitúa a la educación superior en el centro de una reforma urgente y necesaria que busca integrar nuevas tecnologías al quehacer formativo para fortalecer la pertinencia y calidad de sus programas académicos (González, & Pedraza, 2021).

Uno de los pilares fundamentales para materializar esta transformación es el currículo, concebido como una estructura dinámica que articula los fines formativos con los medios pedagógicos, tecnológicos y evaluativos. En el ámbito de la gestión y administración en salud, el currículo debe ser sensible a las demandas del entorno, permitiendo la inclusión de contenidos actualizados, metodologías activas y una lógica de aprendizaje centrada en el estudiante (Silva-Jiménez et al., 2024; Walter et al., 2016). De este modo, se requiere una revisión constante de los programas de estudio, considerando no solo los saberes tradicionales, sino también aquellas competencias emergentes que la realidad sanitaria demanda, tales como la gestión de datos, la inteligencia emocional, el pensamiento crítico y la innovación organizacional. La actualización curricular, entonces, no debe entenderse como un proceso estático o burocrático, sino como un ejercicio reflexivo, contextual y proyectivo, capaz de integrar elementos disruptivos que contribuyan al fortalecimiento de los perfiles profesionales (Fernández et al., 2022; Yépez et al., 2025).

En este escenario, la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA), y particularmente de la IA generativa, representa una oportunidad sin precedentes para la innovación educativa en la educación superior (Ocaña-Fernández et al., 2019). La IA generativa permite el diseño de contenidos personalizados, interactivos y adaptativos que responden a las características individuales de los estudiantes, facilitando procesos de enseñanza-aprendizaje más eficientes,



dinámicos y contextualizados (Uzcátegui & Ríos). Su uso en el diseño de asignaturas en áreas especializadas como la gestión y administración en salud posibilita la creación de entornos de aprendizaje más realistas y orientados a la resolución de problemas, mediante simulaciones, análisis de escenarios y generación automatizada de recursos (Castillo-Montes y Ramírez-Santana, 2020). Además, promueve una pedagogía centrada en el estudiante, donde el docente actúa como mediador y facilitador del conocimiento, apoyado por herramientas tecnológicas que potencian su labor. (Cabero-Almenara y Palacios-Rodríguez, 2021)

La innovación educativa impulsada por la IA no solo transforma la manera en que se enseña, sino también lo que se enseña y cómo se evalúan los aprendizajes (Carbonell-García et al., 2023). Esta disrupción tecnológica plantea una redefinición del rol del currículo y de los procesos formativos en su conjunto, demandando una visión integradora que considere los aspectos técnicos, pedagógicos, éticos y sociales de su implementación (Atencio-González, 2023; Díaz y Barrón, 2022). En el caso particular de la gestión y administración en salud, estas innovaciones permiten el desarrollo de capacidades analíticas y estratégicas que son cruciales en la toma de decisiones, gestión del talento humano, optimización de recursos y liderazgo organizacional en contextos complejos (Álvarez-Aros et al., 2021; Molina-Castaño y Arango-Alzate, 2024). De ahí que la creación de asignaturas mediadas por IA no solo sea pertinente, sino urgente, si se busca formar profesionales con habilidades alineadas a los desafíos presentes y futuros del sector salud (Rodríguez-Rodríguez, 2024)

En este marco, la presente investigación tuvo como objetivo diseñar una asignatura en gestión y administración en salud mediada por inteligencia artificial, como una propuesta innovadora orientada a fortalecer la calidad de la educación superior y responder a los retos del siglo XXI. La iniciativa parte de un enfoque pedagógico basado en la personalización del aprendizaje, el desarrollo de competencias digitales y la utilización estratégica de tecnologías emergentes como medio para enriquecer los procesos formativos. Así, se plantea un modelo que integra la IA generativa al currículo universitario, reconociendo su potencial para transformar la enseñanza tradicional en una experiencia significativa, contextualizada y centrada en el estudiante, especialmente en áreas críticas como la gestión y administración en salud.



Material y métodos

El presente estudio adoptó una metodología cualitativa de tipo exploratorio-descriptivo, orientada al diseño y desarrollo de contenido curricular para una asignatura universitaria en Gestión y Administración en Salud, mediada por Inteligencia Artificial generativa (Bellettini et al., 2024). El enfoque metodológico integró la participación de herramientas basadas en IA como ChatGPT, Perplexity y Gemini, las cuales fueron guiadas mediante prompts diseñados por el docente investigador con base en parámetros pedagógicos y curriculares definidos previamente (Solano-Barliza et al., 2024). A continuación, se describen los pasos metodológicos seguidos:

El primer paso consistió en establecer con claridad el objetivo pedagógico del diseño curricular: estructurar una asignatura de seis semanas en el área de Gestión y Administración en Salud, orientada a estudiantes de educación superior. A partir del programa oficial del curso, se delimitaron los temas centrales y se identificaron las competencias genéricas y específicas a desarrollar. Esta etapa fue fundamental para orientar los criterios que guiarían el uso de la Inteligencia Artificial en el proceso de diseño instruccional.

Con base en la propuesta metodológica de UNITEC (2024), se elaboró un prompt base con la siguiente instrucción: *“Actúa como un planificador de lecciones universitarias. Diseña un esquema de clase para el curso de Gestión y Administración en Salud para 6 semanas. Con base a lo entregado en el programa de Gestión y Administración en Salud.”*

Este prompt fue adaptado y replicado en tres plataformas de IA generativa: ChatGPT, Perplexity y Gemini. El docente investigador diseñó los prompts ad hoc considerando la claridad de la solicitud, la alineación con los resultados de aprendizaje esperados y la capacidad de las IA para estructurar contenidos académicos coherentes.

Cada IA generativa procesó el prompt y generó un esquema preliminar del curso estructurado en seis semanas. Para cada semana, se establecieron cinco componentes clave: Interacciones en el aula, interacciones fuera del aula, actividades colaborativas, métodos de evaluación y temas y subtemas

Posteriormente, el docente recopiló los esquemas generados por las tres plataformas y procedió a realizar un análisis comparativo, identificando las convergencias, divergencias y propuestas más



pertinentes. Con base en este consolidado, se extrajo lo más relevante, necesario, importante y coherente, lo cual fue citado y registrado como parte del diseño curricular preliminar.

Una vez estructurado el contenido temático y metodológico de cada semana, se generó un nuevo prompt dirigido específicamente a la plataforma Perplexity: *“Con base en la tabla curricular desarrollada anteriormente, diseña los recursos didácticos necesarios para cada actividad semanal, considerando su pertinencia, aplicabilidad y coherencia con los objetivos del curso.”*

La IA generó una serie de recursos sugeridos (videos, artículos científicos, guías de casos, simulaciones interactivas, podcasts, etc.) alineados con las actividades y objetivos establecidos previamente. Como en el paso anterior, el docente investigador seleccionó los recursos más pertinentes y los incorporó al diseño final del curso, manteniendo criterios de calidad, accesibilidad y relevancia pedagógica.

El diseño curricular consolidado —incluyendo unidades temáticas, metodologías, recursos y métodos de evaluación— fue revisado por un comité académico conformado por docentes expertos en gestión en salud y tecnología educativa. Esta etapa tuvo como objetivo verificar la coherencia pedagógica, la aplicabilidad del contenido y la viabilidad del diseño desde el punto de vista institucional y formativo.

Finalmente, todo el proceso fue documentado de manera detallada para su sistematización. Se elaboraron matrices de comparación, tablas resumen de contenidos, y se registraron los prompts empleados, las salidas generadas por las IA y las decisiones tomadas por el docente. Esta documentación constituye la base del presente artículo y permite replicabilidad del proceso por parte de otras instituciones o investigadores.

Resultados

Para el desarrollo del objetivo y contenidos por semana se utilizó el prompts de UNITEC. (2024), se pidió a *ChatGPT* y *Perplexity* lo siguiente “Actúa como un planificador de lecciones universitarias. Diseña un esquema de clase para el curso de Gestión y Administración en Salud para 6 semanas. Con base a lo entregado en el programa de Gestión y Administración en Salud” tal como se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1. Objetivo y Contenidos por semana de la asignatura

Objetivo	“Proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para gestionar de manera eficiente los servicios de salud, aplicando principios de administración. (OpenAI, 2024a; OpenAI, 2024b)
Contenidos por semana	<p>Semana 1: Introducción a la Gestión y Administración en Salud (OpenAI, 2024a)</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Conceptos fundamentales de gestión en salud1.2 La importancia de la administración en los servicios de salud1.3 Principios de la gestión sanitaria: eficiencia, efectividad y equidad <p>Semana 2: Planificación Estratégica (OpenAI, 2024b)</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 Análisis del entorno y diagnóstico situacional.2.2 Definición de objetivos y metas en salud. <p>Semana 3: Estructura de los Sistemas de Salud (OpenAI, 2024a)</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Tipos de sistemas de salud a nivel mundial3.2 Modelo de gestión pública vs. privada3.3 Gestión de redes y servicios de salud <p>Semana 4: Gestión de Recursos Humanos en Salud (OpenAI, 2024a)</p> <ul style="list-style-type: none">4.1 Estructura y organización de equipos de trabajo4.2 Contratación, capacitación y retención del personal sanitario4.3 Motivación y liderazgo en el sector salud <p>Semana 5: Gestión Financiera en el Sector Salud (OpenAI, 2024a)</p> <ul style="list-style-type: none">5.1 Presupuestación y financiación de servicios sanitarios5.2 Evaluación de costos en los sistemas de salud5.3 Herramientas de control financiero en la gestión hospitalaria <p>Semana 6: Implementación de Políticas Sanitarias(OpenAI, 2024b)</p> <ul style="list-style-type: none">6.1 Diseño y ejecución de programas de salud.6.2 Evaluación y mejora continua de servicios.

Para el desarrollo de la descripción de la metodología docente se utilizó como base la tabla 2, donde se sistematizó un resumen de la actividad por semana, con cada una de sus columnas; Interacciones en el aula; Interacciones fuera del aula; Actividades colaborativas; Métodos de evaluación y Recursos didácticos, como prompt, en las tres IAs utilizadas ChatGPT, perplexity y Gemini, solicitando que realizara un consolidado de cada columna y con base a ello el docente extrajo lo más relevante, necesario, importante y coherente y se citó.

La metodología docente utilizada para afrontar este curso será a través de la combinación de enfoques tradicionales y digitales para fomentar un aprendizaje activo y colaborativo. A través de la clase magistral, los estudiantes adquieren conocimientos básicos, que luego se refuerzan mediante debates, estudios de casos y aula invertida, donde aplican los conceptos en actividades prácticas. El uso de herramientas tecnológicas como chatbots, Socrative, Kahoot y Padlet promueve la participación y el trabajo en equipo, mientras que la IA como moderador mejora la dinámica del debate y la retroalimentación en tiempo real. Las evaluaciones formativas, basadas en una rúbrica de participación, permiten medir el avance continuo de los estudiantes. Este enfoque integrador busca desarrollar habilidades críticas, la autonomía y la colaboración, aprovechando la tecnología para optimizar el aprendizaje. (OpenAI, 2024a)

Tabla 2. Resumen actividad por semana en asignatura de gestión en salud con apoyo IA generativa

Semana	Temario	Descripción de la metodología docente				e. Recursos didácticos
		a. Interacciones en el aula	b. Interacciones fuera del aula	c. Actividades colaborativas	d. Métodos de evaluación	
1	Introducción a la Gestión y Administración en Salud	Clase magistral	Chatbots	Drive de avance	Formativa /participación rúbrica	Presentación creada con Beautiful.ai
2	Planificación Estratégica	Clase magistral	Chatbots	Drive de avance	Análisis de caso de Planificación Estratégica 25%	Presentación creada con Beautiful.ai
3	Estructura de los Sistemas de Salud	Clase magistral/ Debate	Socrative	Socrative	Ensayo comparativo de Estructuras de Sistemas de Salud en Latinoamérica 35%	Presentación creada con Beautiful.ai



4	Gestión de Recursos Humanos en Salud	Debates en clase	Kahoot	Padlet	Formativa /participación rúbrica	IA como Moderador del Debate
5	Gestión Financiera en el Sector Salud	Clase magistral	Chatbots	Estudio de casos	Formativa /participación rúbrica	Presentación creada con Beautiful.ai
6	Implementación de Políticas Sanitarias	Aula invertida	Foro	Padlet	Análisis de implementación de la política pública en salud chilena copago 0 Aplicando todos los contenidos 40%	Pictory

a. Interacciones en el aula

Se le pidió a ChatGPT que realizara un resumen de las interacciones definidas por el docente en la Tabla 2. Resumen actividad por semana en asignatura de gestión en salud con apoyo IA generativa de la columna a Interacciones en el aula

La estrategia educativa en la interacción en aula propuesta se basa en una combinación de clase magistral, debates en clase y aula invertida, diseñada para ofrecer un enfoque variado y dinámico que favorezca la participación activa, el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo de los estudiantes. (OpenAI, 2024a)

Esta metodología busca equilibrar la transmisión de conocimientos (clase magistral), el desarrollo de habilidades críticas (debates) y la autonomía en el aprendizaje (aula invertida). Al combinar estos enfoques, se favorece un aprendizaje más activo, reflexivo y colaborativo, donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan competencias clave como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la participación en su propio proceso de aprendizaje. (OpenAI, 2024a)

b. Interacciones fuera del aula

Se le pidió a través del siguiente prompts a ChatGPT que realizara un resumen de las interacciones definidas por el docente en la Tabla 2. Resumen actividad por semana en asignatura de gestión en salud con apoyo IA generativa, de la columna 4 *Interacciones fuera del aula*

La implementación de estrategias fuera del aula, potenciadas por Inteligencia Artificial (IA), permite extender el aprendizaje más allá del entorno tradicional del aula. A través de chatbots, plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de gamificación, se puede crear un entorno de aprendizaje personalizado y flexible, donde los estudiantes pueden acceder a recursos educativos en cualquier momento y lugar. La IA facilita la interacción continua entre estudiantes y profesores, proporcionando retroalimentación instantánea, generando contenido adaptado y promoviendo la colaboración entre pares, para ello se muestra a continuación el uso Específico de la IA en cada Herramienta (OpenAI, 2024c).

Tabla 3. Actividades de Interacciones fuera del aula con IA generativa.

Interacciones fuera del aula	Descripción	Ejemplos concretos de implementación (OpenAI, 2024c).
Chatbots:	<ul style="list-style-type: none"> a) Personalización: Los chatbots pueden ofrecer respuestas personalizadas a las preguntas de los estudiantes, basándose en su historial de aprendizaje y desempeño. b) Tutoría: Pueden actuar como tutores virtuales, brindando explicaciones detalladas sobre conceptos complejos y resolviendo dudas. c) Retroalimentación inmediata: Proporcionan retroalimentación instantánea a las actividades realizadas por los estudiantes. d) Motivación: Pueden mantener a los estudiantes motivados a través de conversaciones amigables y mensajes de aliento. 	<p>Chatbot como tutor virtual Un estudiante puede preguntar al chatbot sobre un concepto específico de gestión financiera en salud . El chatbot, utilizando una base de datos de conocimientos de gestión y salud y recursos educativos, proporcionará una explicación clara y concisa, acompañada de imágenes y diagramas interactivos.</p>
Socrative	<ul style="list-style-type: none"> a) Evaluación formativa: La IA puede analizar las respuestas de los estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades, y adaptar el contenido del curso en consecuencia. b) Generación de preguntas: La IA puede generar preguntas personalizadas basadas en el progreso de cada estudiante. c) Retroalimentación instantánea: Los estudiantes pueden recibir retroalimentación inmediata sobre su desempeño en las evaluaciones. 	<p>Socrative para evaluación personalizada Al finalizar un módulo sobre Planificación Estratégica, Socrative genera un cuestionario adaptado a las necesidades de cada estudiante, enfocándose en los conceptos que aún no ha dominado.</p>



Kahoot	a) Gamificación: La IA puede personalizar los juegos de Kahoot para cada estudiante, ajustando el nivel de dificultad y el contenido. b) Análisis de datos: Puede analizar los resultados de los juegos para identificar patrones de aprendizaje y áreas de mejora.	Kahoot para repasar conceptos clave Un juego de Kahoot puede ser utilizado para repasar los conceptos clave de un tema en particular, con preguntas que se ajustan al nivel de conocimiento de cada estudiante.
Foros	a) Moderación automática: La IA puede moderar los foros de discusión, identificando y eliminando contenido inapropiado. b) Recomendaciones de contenido: Puede sugerir a los estudiantes contenido relevante basado en sus intereses y participación en las discusiones.	Foro para discusión de casos de gestión aplicados Los estudiantes pueden discutir casos de gestión sanitaria reales en un foro moderado por IA, donde se les sugiere bibliografía relevante y se les proporciona retroalimentación sobre sus aportes.

En resumen, la integración de la IA en las estrategias de aprendizaje fuera del aula ofrece un gran potencial para mejorar la calidad de la educación y hacerla más accesible y atractiva para los estudiantes (OpenAI, 2024c).

d. Métodos de evaluación

Se le pidió a través del siguiente prompts a ChatGPT que realizara un resumen de las interacciones definidas por el docente en la tabla 2. Resumen actividad por semana en asignatura de gestión en salud con apoyo IA generativa, de la columna 6 Métodos de evaluación, pidiendo un objetivo para cada actividad y el uso de la IA para el apoyo de la revisión de estos, se pidió tres veces el prompt debido a que primero dio solo el objetivo, luego se le pidió la actividad y el tercer prompt fue tomar todo y pedirle que o resumiera y juntara y es lo que está arriba, previa revisión del docente. En la Tabla 4, se presenta la evaluación del curso con los métodos propuestos, objetivos y la integración de la IA para apoyar cada uno de los procesos (OpenAI, 2024a):

Tabla 4. Métodos de evaluación con IA generativa.

Métodos de evaluación	Objetivo	Uso de IA
Evaluación Formativa /	: Evaluar el nivel de compromiso y participación de los	: La IA puede facilitar el análisis de la participación en debates y foros, utilizando



Participación (Rúbrica)	estudiantes durante las actividades del curso, como discusiones, debates. Este enfoque busca monitorear su progreso y fomentar el involucramiento continuo en el aprendizaje.	herramientas como Socrative o Edmodo para hacer un seguimiento automático de la calidad de las intervenciones y generar informes detallados sobre el rendimiento del estudiante. Además, puede aplicar las rúbricas de evaluación automáticamente para ofrecer retroalimentación instantánea, mejorando el monitoreo continuo de la participación.
Análisis de Caso de Planificación Estratégica (25%)	Desarrollar la capacidad crítica de los estudiantes para analizar casos específicos relacionados con la planificación estratégica, identificando problemas, proponiendo soluciones y aplicando conceptos aprendidos de manera efectiva en contextos reales.	Plataformas como Turnitin pueden ser utilizadas para verificar la originalidad y calidad del análisis. Herramientas de procesamiento de lenguaje natural, como GPT-4 o IBM Watson, pueden proporcionar retroalimentación automática sobre la estructura del análisis, detectando áreas clave que los estudiantes deben mejorar o profundizar, y generando recomendaciones de mejora.
Ensayo Comparativo de Estructuras de Sistemas de Salud en Latinoamérica (35%)	Fomentar la capacidad analítica de los estudiantes para comparar y contrastar las estructuras de los sistemas de salud en diferentes países latinoamericanos, evaluando sus características, ventajas y desventajas para comprender mejor las implicaciones en contextos regionales diversos.	Para la evaluación de los ensayos, herramientas como Grammarly pueden proporcionar retroalimentación automática sobre estilo, gramática y claridad. Además, Turnitin puede ser utilizado para verificar la originalidad y detectar posibles casos de plagio. Estas herramientas aseguran que los ensayos sean evaluados por su calidad técnica, además de la profundidad en el análisis comparativo.
Análisis de Implementación de la Política Pública en Salud Chilena (40%)	Promover la comprensión profunda de los estudiantes sobre el proceso de implementación de la política pública en salud en Chile, analizando cómo se llevan a cabo las reformas y qué impactos tienen en el sistema de salud, sin una evaluación formal de este análisis.	La IA puede proporcionar retroalimentación sobre el análisis de políticas públicas, ayudando a los estudiantes a identificar conexiones entre la política pública chilena y otros sistemas internacionales. Las herramientas basadas en IA pueden ofrecer comentarios adicionales y ampliar el análisis al identificar temas relevantes o enfoques alternativos.

Esta estrategia de evaluación combina herramientas tradicionales con el apoyo de la IA para proporcionar una experiencia de aprendizaje más dinámica, personalizada y eficiente. Las rúbricas de participación y las evaluaciones automáticas a través de plataformas como Socrative o Edmodo permiten un seguimiento continuo del desempeño de los estudiantes. Las plataformas de IA como Turnitin, GPT-4, y Grammarly contribuyen a la evaluación de trabajos escritos, mientras que las simulaciones basadas en IA proporcionan un entorno práctico para aplicar los contenidos del curso. Así, se optimiza tanto el proceso de evaluación formativa como el de los trabajos finales,

permitiendo a los estudiantes recibir retroalimentación oportuna y precisa. La integración de estas herramientas facilita una evaluación completa y precisa, que no solo mide el conocimiento, sino también la capacidad de aplicar, analizar y reflexionar críticamente sobre los temas tratados en el curso. (OpenAI, 2024a):

e. Recursos didácticos

Con base a lo ya definido por el docente se solicitó a Perplexity que en base a tabla 2. Resumen actividad por semana en asignatura de gestión en salud con apoyo IA generativa, con la columna 7 Recursos didácticos, como *prompt*, solicitando que realizara un consolidado y con base a ello el docente extrajo lo más relevante, necesario, importante y coherente y lo cito.

La inteligencia artificial (IA) puede desempeñar un papel crucial como moderador en debates educativos, facilitando la interacción y el intercambio de ideas. Al actuar como un asistente virtual, la IA puede ayudar a estructurar el debate, estableciendo turnos de palabra y asegurando que todos los participantes tengan la oportunidad de expresar sus opiniones. Además, puede proporcionar información relevante y datos en tiempo real, enriqueciendo las discusiones y manteniendo el enfoque en los temas propuestos. La IA también puede analizar las intervenciones para ofrecer retroalimentación sobre la calidad del debate, promoviendo un ambiente de aprendizaje más dinámico y colaborativo. Este enfoque no solo mejora la experiencia educativa, sino que también fomenta un aprendizaje más inclusivo y personalizado, adaptándose a las necesidades de los estudiantes. (OpenAI, 2024b), a continuación, se presentan los recursos didácticos utilizados en el curso:

Tabla 5. Recursos Didácticos con IA generativa.

Recursos Didácticos	Definición	Uso Didáctico
Presentación creada con Beautiful.ai:	es una herramienta que facilita la creación de presentaciones visualmente atractivas, con plantillas inteligentes que optimizan el diseño automáticamente.	Es ideal para clases magistrales, ya que ayuda a presentar conceptos de manera clara y dinámica, integrando gráficos, imágenes y textos. También puede usarse en actividades grupales y debates para proporcionar un marco visual claro para los estudiantes.



IA como Moderador del Debate:	Utilizar IA como moderador implica el uso de herramientas como ChatGPT o Socrative para gestionar debates en clase, haciendo preguntas, proporcionando retroalimentación y asegurando que todos los estudiantes participen equitativamente.	La IA ayuda a mantener el orden y la estructura del debate, promoviendo una discusión centrada en el tema. Además, puede evaluar las intervenciones y fomentar la participación activa de todos los estudiantes, incluso de aquellos menos propensos a intervenir.
Pictory:	convierte textos o guiones en videos educativos atractivos, permitiendo agregar subtítulos y elementos visuales.	Los videos creados con Pictory son perfectos para complementar las clases, visualizando conceptos complejos o resumiendo lecciones previas. Los estudiantes pueden revisar los videos en cualquier momento, lo que favorece el aprendizaje autónomo y la comprensión.

Estos recursos didácticos aprovechan herramientas de inteligencia artificial para mejorar la presentación de contenidos, fomentar la participación y facilitar el aprendizaje visual. Beautiful.ai permite crear presentaciones visuales efectivas, IA como moderador del debate organiza y dirige discusiones en clase, y *Pictory* convierte textos en videos educativos. Todos estos recursos enriquecen la experiencia de aprendizaje, haciendo el contenido más accesible y estimulando la interacción y comprensión de los estudiantes (OpenAI, 2024b).

Discusión

El desarrollo e implementación de sistemas basados en inteligencia artificial (IA) en contextos educativos plantea importantes desafíos éticos que deben ser considerados con rigurosidad. Según Alfaro y Díaz (2024), en el contexto de la IA, la ética se refiere a los principios y valores que orientan su desarrollo, uso e implementación, considerando especialmente el respeto a los derechos humanos y la dignidad, tal como lo sostienen Floridi y Cowls (2019). Desde esta perspectiva, la inclusión de IA en la práctica docente no debe verse como un intento de sustituir la interacción humana, sino como una oportunidad para complementar y mejorar los procesos educativos, siempre y cuando se asegure un equilibrio ético entre la tecnología y la enseñanza (Figuroa et al., 2022).

Durante la construcción de un curso sobre gestión con IA, se utilizó de manera experimental diferentes herramientas de inteligencia artificial generativa, tales como ChatGPT, Perplexity y



Gemini. Esta experiencia evidenció, en línea con lo planteado por Silva (2024), la relevancia del rol docente en todo el proceso: desde la formulación de los prompts hasta la evaluación crítica de los resultados generados por estas tecnologías. Aunque inicialmente todas las herramientas comprendieron parcialmente la solicitud, ninguna logró captar en su totalidad la especificidad requerida. Esta situación requirió una labor docente activa para interpretar, combinar y seleccionar los contenidos generados, asegurando coherencia y pertinencia.

En este contexto, la intervención del docente resultó fundamental para mitigar implicancias éticas como el sesgo y los errores. Según Atencio-González (2023), estas son las principales preocupaciones éticas cuando se trabaja con IA en educación, dado que una IA por sí sola no garantiza la veracidad ni la adecuación contextual del contenido. De no existir una revisión crítica por parte del profesional docente, el resultado entregado a los y las estudiantes podría contener errores significativos o reproducir sesgos indeseados. En este sentido, la experiencia pedagógica del docente no solo permite evaluar y mejorar lo generado por la IA, sino también tomar decisiones informadas sobre qué componentes incorporar y cuáles desechar, ya sea parafraseando o citando textualmente los resultados útiles, y desestimando aquellos que no cumplen con los estándares éticos o académicos requeridos.

Labrador-Fernández (2023) enfatiza que “utilizar la IA implica tener claros y presentes los códigos éticos característicos a su actividad antes de llevar a cabo el desarrollo de su trabajo, evitar cualquier inconsistencia obvia durante la investigación y hacer del resultado un acto de creación que sea apropiado al contexto social en el que se lleva a cabo” (p. 3). En concordancia con esto, la supervisión humana no solo es necesaria, sino indispensable para garantizar que la incorporación de IA en el ámbito educativo sea adecuada, efectiva y, sobre todo, ética.

Por tanto, se concluye que las herramientas de IA generativa pueden convertirse en grandes aliadas para la función docente. No obstante, su uso debe ir acompañado de un riguroso proceso de supervisión, evaluación y toma de decisiones pedagógicas informadas, que permitan evitar errores, mitigar sesgos y garantizar una enseñanza responsable y contextualizada (Alfaro & Díaz, 2024; Atencio-González, 2023).

Conclusiones



En conclusión, el diseño curricular mediado por Inteligencia Artificial representa no solo una oportunidad, sino una necesidad estratégica para fortalecer la calidad de la formación en el ámbito de la salud, particularmente en las áreas de gestión y administración. La incorporación de herramientas basadas en IA generativa en el proceso de estructuración y desarrollo de asignaturas permite superar las limitaciones de los modelos pedagógicos tradicionales, al ofrecer experiencias de aprendizaje más dinámicas, personalizadas y centradas en el estudiante. Esta transformación curricular responde a las exigencias de un entorno sanitario cada vez más complejo, donde los profesionales requieren competencias no solo técnicas y administrativas, sino también digitales, analíticas y adaptativas.

El enfoque innovador propuesto no solo actualiza los contenidos y metodologías de enseñanza, sino que reconfigura la relación entre conocimiento, tecnología y práctica profesional. Al integrar la IA en el currículo de programas de formación en gestión en salud, se promueve el desarrollo de una visión integral y crítica del sistema sanitario, facilitando que los futuros profesionales comprendan e intervengan de manera más efectiva en los procesos de toma de decisiones, optimización de recursos, gestión del cambio y liderazgo organizacional. Además, este tipo de diseño curricular estimula una cultura de innovación educativa que potencia la creatividad, la resolución de problemas y la construcción colectiva del conocimiento.

Finalmente, este modelo curricular no solo prepara al estudiante para el presente, sino que lo proyecta hacia el futuro, dotándolo de herramientas que le permiten anticipar, adaptarse y liderar en contextos de incertidumbre y transformación. De este modo, la mediación de la IA en la educación superior en salud se consolida como un recurso clave para garantizar una formación pertinente, de alta calidad y alineada con las demandas reales del sector. La investigación aquí presentada demuestra la viabilidad y el impacto positivo de esta integración, ofreciendo una base sólida para futuras implementaciones y estudios que profundicen en sus efectos pedagógicos, éticos y profesionales.

Referencias bibliográficas

Alfaro, H., & Díaz, J. (2024). Percepciones del personal docente acerca del uso ético de la inteligencia artificial en su labor educativa. *Revista Innovaciones Educativas*, 26(41), 63-77. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v26i41.4952>



Álvarez-Aros, E., Álvarez Aros, J., & Salas Salazar, K. (2021). Capital humano e innovación en el sector salud. Una revisión sistemática de literatura y análisis cuantitativo. *Revista de El Colegio de San Luis*, 11(22), 00003. <https://doi.org/10.21696/rcsl102120201255>

Atencio-González, R. (2023). Implicaciones éticas sobre el uso de la Inteligencia artificial en Educación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(Supl. 1), 2-3. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2848>

Bellettini Vela, G., Mora Naranjo, B. M., Ríos Quinte, R. J., Egas Villafuerte, V. P., & López Velasco, J. E. (2024). Inclusión de la inteligencia artificial en la docencia universitaria. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(1), 905 – 918. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1642>

Bernate, J. A., & Vargas, J. A. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista De Ciencias Sociales*, 26, 141-154. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34119>

Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(2), 169–188. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>

Carbonell-García, C., Burgos-Goicochea, S., Calderón-de-los-Ríos, D., & Paredes-Fernández, O. (2023). La Inteligencia Artificial en el contexto de la formación educativa. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 6(12), 152-166. Epub 18 de agosto de 2023. <https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2547>

Castillo-Montes, M. & Ramírez-Santana, M. (2020). Experiencia de enseñanza usando metodologías activas, y tecnologías de información y comunicación en estudiantes de medicina del ciclo clínico. *Formación universitaria*, 13(3), 65-76. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300065>

Díaz, F. & Barrón, M. (2022). Desafíos del currículo en tiempo de pandemia: innovación disruptiva y tecnologías para la inclusión y justicia social. *Revista electrónica de investigación educativa*, 24, e10. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e10.4500>



Fernández, C., Tripailaf, C., & Arias, K. (2022). Desafíos de la educación emocional en el sistema educativo escolar chileno. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(47), 272-286. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162202202102147015>

González, A., & Pedraza, N. (2021). Factores del capital humano y desempeño en instituciones de educación media superior. *Perfiles educativos*, 43(174), 93-113. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.174.59393>

Labrador-Fernández, J. (2023). Implicaciones éticas de la Inteligencia Artificial en las Ciencias de la Educación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), 1-3. Epub 16 de agosto de 2023. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2545>

Molina-Castaño, C., & Arango-Alzate, C. (2024). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en salud y seguridad en el trabajo: una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 33(4), 485-502

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., & Garro-Aburto, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536-568. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>

OpenAI. (2024a). *ChatGPT* (versión del 22 de diciembre) [Modelo de lenguaje amplio]. <https://chatgpt.com/>

OpenAI. (2024b). *perplexity* (versión del 22 de diciembre) [Modelo de lenguaje amplio]. <https://www.perplexity.ai/search/hola-necesito-que-desarrolles-Hmvi0PgVTuGu61IIFkQCzQ>

OpenAI. (2024c). *Gemini* (versión del 22 de diciembre) [Modelo de lenguaje amplio]. <https://gemini.google.com/app/b3978098e510ae84>

Rodríguez-Rodríguez, E. (2024). ¿Qué significa innovar en educación superior? Una aproximación conceptual. *Revista Innovaciones Educativas*, 26(40), 170-187. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v26i40.4845>



Silva, D. (2024). Redefiniendo el Rol Docente: La Sinergia entre Educación e Inteligencia Artificial. En (Ed.) Fernando Vera , *Libro de actas IV Congreso Internacional de Tecnología, Aprendizaje y Educación* (34-37). Centro Transformar SpA y Revista Electrónica Transformar.

Silva-Jiménez, D., Cortés-Toledo, M., Moraga Álvarez, E. H., y Prieto-Cordero, V. (2024). Análisis curricular de la carrera chilena de obstetricia en el ámbito investigativo-matemático. En M. A. Santacruz Vélez (Ed). *Estudios interdisciplinarios en ciencias de la salud. Investigación aplicada y actualización científica. Volumen III.* (pp. 94-105). Religación Press. <http://doi.org/10.46652/religacionpress.237.c380>

Solano-Barliza, A., Ojeda, Adelaida D., & Aarón-Gonzalvez, M. (2024). Quantitative analysis of the perception of using ChatGPT artificial intelligence in the teaching and learning of Colombian-Caribbean undergraduate students. *Formación universitaria*, 17(3), 129-138. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062024000300129>

UNITEC. (2024). 200+1 prompts para educación: guía para docentes innovadores. Universidad Tecnológica Centroamericana.

Uzcátegui, R. & Ríos, M. (2024). Inteligencia Artificial para la Educación: formar en tiempos de incertidumbre para adelantar el futuro. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(especial), 1-21. <https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.1>

Walter, V., Izquierdo, J. Burgal, C., & Charón, K. (2016). Estrategia de gestión curricular para tecnólogos de la salud del perfil en Administración y Economía de la Salud. *MEDISAN*, 20(5), 708-717.

Yépez, C., Lliquin, M., & Guangaje, M. (2025). El Diseño Universal para el Aprendizaje: un enfoque para desarrollar las competencias del siglo XXI. *Revista InveCom*, 5(3), e050306. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14019076>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.



Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.